

# DÉPÊCHE COVID-19

## ÉTÉ 2020 : On reprend notre souffle!



### Message du président

Chers(es) bénévoles,

Il me fait plaisir de prendre quelques instants pour vous saluer et vous dire que nous avons bien hâte de vous revoir. Depuis le 13 mars dernier, nous avons créé un comité de gestion de crise pour s'assurer de faire un suivi dans tous les dossiers du Centre d'action bénévole. Je peux vous assurer que tout va quand même assez bien malgré cette pandémie, le confinement des bénévoles de 70 ans et plus et les mesures de sécurité que nous avons dû prendre. Tout semble revenir lentement à la normale. Veuillez accepter mes meilleures salutations et au plaisir de vous revoir!

**Yvon Goulet, président**

---

### Message du directeur général



Bonjour à vous toutes et tous!

Au moment où vous lirez ce message, je devrais normalement être à ma retraite depuis quelques jours, mais la vie nous a tous joué un vilain tour et on doit faire avec. J'ai donc décidé d'offrir à mon conseil d'administration de poursuivre mon mandat de direction générale en cette période particulièrement

difficile pour notre organisation et de retarder mon départ jusqu'au moment où le Centre aura repris sa vie, un peu plus normale.

Je tiens d'abord à remercier l'équipe du conseil d'administration qui m'accompagne dans cette pandémie et qui a été nommée comme équipe de gestion de crise, le dimanche 15 mars dernier lors d'une réunion extraordinaire en présence du directeur régional de la Santé publique. Depuis le 13 mars, notre Centre a dû se mettre, lui aussi, sur pause pour se concentrer et prioriser les services essentiels aux aînés et aux familles.

Je profite de ces quelques lignes pour saluer chaque personne de mon équipe qui a dû s'adapter à une nouvelle façon de faire et revoir nos pratiques dans la vie quotidienne du travail de bureau et d'intervention. Une partie de celle-ci s'est mise en mode télé-travail tout en s'adaptant aux différentes consignes sanitaires.

✓ **Gestion de crise au sein de notre grande famille des bénévoles**

Notre Centre est passé de 186 bénévoles actifs à 38 bénévoles, du jour au lendemain, en période de crise comme le Québec ne l'avait jamais vécu depuis des décennies.

✓ **Fermeture du Comptoir Le Baluchon pour une période indéterminée**

À cause des mesures sanitaires complexes et la distanciation de deux mètres, le Comptoir Le Baluchon a été le premier département de notre organisation à interrompre ses activités. Beaucoup de nos bénévoles, pour la plupart, ont été confinés à domicile pour une période indéterminée. Pour le moment, le Comptoir Le Baluchon n'ouvrira pas ses portes avant l'automne prochain. Cette décision a été prise lors du conseil d'administration du 15 juin dernier par mesure de prudence, d'incertitude et des normes sanitaires trop complexes pour le grand public et la distanciation de nos bénévoles au triage, etc. Il est, par contre, important de préciser que le service de dépannages n'a jamais cessé pour la clientèle du P'tit Bonheur, ni pour la clientèle de l'ITMAV et des références à d'autres comptoirs de vêtements maintenant ouverts sont faites au besoin.

✓ **Les P'tit Plats Givrés de la Baie tiennent le coup avec Andréa!**

Nous avons dû nous soumettre aux normes de distanciation dans notre cuisine laboratoire en ne pouvant plus accepter la présence des bénévoles. Cette situation comme celle du Comptoir Le Baluchon est venue assombrir la luminosité de notre milieu de vie dynamique par votre présence, chères et chers bénévoles. Notre Centre est grand et vide sans vous! J'en profite pour remercier Andréa de tenir le phare et de mettre de la lumière dans chaque petit plat dont la production a augmenté depuis la pandémie. Nous avons décidé de majorer à la baisse le coût à 4 \$ afin de permettre à notre clientèle, une meilleure accessibilité dans le cadre de notre programme en soutien à domicile.



✓ **Salutations à Michelle LeBlanc et Myriam Charron!**

Compte tenu des circonstances d'arrêt dans nos programmes du Centre, Michelle et Myriam se sont retrouvées par la force des choses confinées à domicile avec le soutien de l'aide gouvernementale (PCU). Je tiens à vous saluer et veux vous souhaiter un bel été malgré tout et nous espérons vous revoir à l'automne sans une deuxième vague. Soyez prudentes et dites-vous que c'est un passage obligé et que tout reviendra à la normale, du moins je l'espère!

✓ **Du soutien financier de l'état et d'ailleurs en cette crise sans précédent pour notre Centre**

Je vous informe que notre Centre a pu bénéficier de nouvelles ressources financières ponctuelles en lien avec les coûts supplémentaires et les pertes de revenus en cette période difficile. Merci au CISSS GÎM, Centraide, Mission Inclusion (Oeuvre Léger), les MRC Avignon et Bonaventure, certains donateurs et autres!

- ✓ **L'assemblée générale annuelle reportée en octobre 2020**  
Comme il s'agit d'une année extraordinaire, notre firme comptable nous a demandé le report de notre audit en septembre et nous avons obtenu du ministère de la Santé et des Services Sociaux la permission par décret de prolonger la date de notre assemblée générale annuelle, trois mois après la levée des mesures d'urgence sanitaires. Vous serez convoqués, en temps et lieu, une fois que nous aurons suffisamment d'information pour la tenue en personne ou par « ZOOM conférence ». Nous espérons vous y voir nombreux comme une forme de retrouvailles en famille.
  
- ✓ **Bienvenue à Julie-Pier Arsenault et Alice LeBlanc, nos deux jeunes étudiantes énergiques**  
Elles sont jeunes et dynamiques et je tiens à leur souhaiter la bienvenue au sein de notre équipe pour cette période temporaire. Sachez que votre jeunesse et vos connaissances nous font grandir parce que la richesse de notre équipe se bâtit avec les idées et la passion qui nous habitent.
  
- ✓ **Prenez la saison estivale pour vous reposer!**  
Je termine mon message en souhaitant à toute mon équipe du personnel toujours intéressée par l'aide et l'entraide un bel été pour celles qui seront en mise à pied économique et celles et ceux qui seront en vacances.
  
- ✓ **J'aimerais tous vous nommer, chères et chers bénévoles pour vous dire merci!**  
Je veux aussi vous dire à vous, chères et chers bénévoles, de prendre ce temps d'arrêt pour vous reposer et surtout innover dans vos activités quotidiennes et profiter pleinement de votre retraite et découvrir de nouvelles passions en attendant de vous revoir bientôt. Votre présence au sein de notre organisme et notre grande maison viendra allumer la petite étincelle qui fera rejaillir le feu et la lumière comme depuis toujours! Pour celles et ceux qui ont poursuivi leurs activités bénévoles, tout au cours du printemps dans toutes les directions pouvant servir quelqu'un, je veux vous dire **MERCI!**

Bon été aussi aux membres du conseil d'administration du Centre et toute la grande équipe de collaborateurs et de concertation Baie-des-Chaleurs avec laquelle j'ai passé des heures à trouver les meilleures solutions lors de nos multiples conférences « ZOOM » avec les intervenants de la cellule de crise COVID Baie-des-Chaleurs.

**Régis Audet, directeur général**

---

### **Mot de la gestionnaire responsable des bénévoles**

Bonjour cher(ère)s bénévoles!

Il me fait plaisir, aujourd'hui, de vous écrire afin de vous informer du travail effectué depuis les trois derniers mois, début du confinement. Premièrement, **les premières semaines ont été fortement occupées en priorisant nos bénéficiaires aînés :**

- ✓ Mise à jour, par téléphone, de notre liste de 602 bénéficiaires avec l'aide de 30 bénévoles. Découlant de ces appels, plusieurs jumelages se sont formés entre bénéficiaires et bénévoles, **64 appels de compassion** s'effectuent encore. Un immense **MERCI!** à tous les bénévoles impliqués afin de sécuriser nos aînés; de beaux liens se sont créés et bravo!
  
- ✓ Réorganisation du **service** alimentaire : Les repas, habituellement préparés pour la popote roulante, se sont transformés en P'tits Plats Givrés. Pour le bonheur de nos bénéficiaires, la livraison à domicile s'est poursuivie en laissant simplement les commandes sur le seuil des portes afin de respecter la distanciation. Chaque jeudi après-midi, deux fidèles bénévoles ont parcouru tout le territoire de Saint-Alphonse à Nouvelle.

- ✓ Réorganisation du service de **l'accompagnement-transport** : Le CISSS, ayant annulé la plupart des rendez-vous médicaux, notre service d'accompagnement-transport médical a fonctionné au ralenti tout le printemps. Trois de nos bénévoles âgés de moins de 70 ans, sur 47 bénévoles actifs habituellement, ont demeuré disponibles. Les rendez-vous médicaux essentiels uniquement ont été maintenus, soit les déplacements pour les traitements de chimiothérapie et d'hémodialyse.



- ✓ Gestion des bénévoles de la **plateforme jebenevole.ca** : Le 25 mars dernier, suite à la promotion par le gouvernement d'utiliser cette plateforme, 137 bénévoles se sont inscrits pour notre Centre. Plusieurs d'entre eux collaborent encore, surtout pour les appels de compassion. Cependant la disponibilité de ces bénévoles, souvent plus jeunes et ayant une vie très active, demeure éphémère, la plupart ayant repris le travail.

- ✓ **Maintien du service en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie** : Nous avons répondu à une demande au début mai dernier, 33 heures de bénévolat en Centre hospitalier ont été données par une bénévole. **Immense MERCI à tous les bénévoles!**

- ✓ **Démarches pour la reprise régulière du service d'accompagnement-transport** : En concertation avec des responsables du CISSS, on est présentement en attente d'un protocole afin de répondre à nos préoccupations, soit la prise en charge du bénéficiaire dès son entrée au Centre hospitalier, car aucun bénévole ne sera admis pour accompagner le bénéficiaire. On a également demandé un espace aménagé à l'extérieur comme lieu d'attente et des espaces de stationnement réservés pour les bénévoles. Donc c'est avec

hâte qu'on attend la suite  
**vous êtes bienvenus extérieurs du Centre** dont votre disposition. Par réponses du CISSS, on a à répondre aux demandes autonomes. Des mesures ont été établies. Avant accompagnement, le



de ce dossier. À noter que **d'utiliser les espaces** notre belle véranda qui est à contre, malgré l'attente des recommencé graduellement des bénéficiaires les plus sanitaires très strictes ont d'accorder un

bénéficiaire doit répondre à un questionnaire au niveau de sa santé et d'accepter les mesures sanitaires obligatoires. Une trousse est remise aux bénévoles comprenant masques, visières, stérigel, lunettes et gants. Des protèges sièges jetables sont disponibles également. **Les bénévoles intéressés à faire de l'accompagnement-transport médical** sont les bienvenus, vous pouvez me rejoindre par téléphone ou par courriel. Merci!

On a tous hâte de vous revoir et que tout revienne à la normale. Malgré cela, passez une excellente période estivale et revenez nous en pleine forme à l'automne! Merci et à très bientôt!

### Sylvie Landry, gestionnaire responsable des bénévoles

- ✓ **Milieu de vie**  
Il est certain que notre belle et grande maison se trouve bien vide sans milieu de vie. Sans vous à vous afférer dans Le Baluchon et à la cuisine, sans bénévole à emballer la popote roulante chaque mardi matin avant que les distributeurs viennent récupérer les repas, sans le sourire des bénévoles à l'accueil et des visites des accompagnateurs aux transport arrêtant nous saluer en passant. Votre absence se sent à l'intérieur des murs sans ces vas et viens continuels si familiers. Merci de faire partie de notre belle et grande équipe et à très bientôt!



## Message de la travailleuse de milieu pour aînés



Bonjour!

J'espère que vous allez bien! L'été est enfin à nos portes! ☺ Ce printemps, nous ne l'oublierons jamais autant pour vous, les bénévoles et nous, les employés. Nous avons tous dû s'adapter à la situation rapidement. Bravo à nous tous! En tant que travailleuse de milieu pour les 50 ans et plus, en situation de vulnérabilité, j'ai pu poursuivre mon accompagnement, mais différemment :

- via contacts téléphoniques
- en personne, à l'extérieur tout en respectant le deux mètres de distanciation et le port du masque.

Depuis avril dernier, 21 demandes de plus pour recevoir de l'aide que ce soit au niveau de l'écoute, demande d'information, référencement à divers services de notre communauté. Comme employée du Centre d'action bénévole, j'ai pu donner aussi un coup de main à l'équipe de travail pour quelques accompagnements-transports urgents et une semaine en mars pour la préparation des commandes de P'tits Plats Givrés. Voilà, je poursuis mon travail que j'aime toujours à raison de quatre jours/semaine et je prendrai du repos en juillet et août prochain. Bon été à vous, chers bénévoles, et gardons courage, restons vigilants!

**Julie Landry, travailleuse de milieu pour aînés**



### Services essentiels pour le service de soutien parental Le P'tit Bonheur dans le cadre de la pandémie

Dès le premier jour de l'annonce de la pandémie avec les consignes du gouvernement, nous avons mis à jour tous nos services. Le P'tit Bonheur est resté ouvert avec des consignes différentes. J'ai à travailler de la maison, soit trois jours par semaine et une journée au Centre d'action bénévole. Le contact par téléphone et par « messenger » avec les familles et les intervenantes du réseau et du communautaire a été très important. Plusieurs activités par « zoom » ont été publicisées sur notre page « Facebook » pour aider les familles à mieux gérer leur quotidien avec les enfants. Nos services comme le dépannage de couches et de lait ont été maintenus. Les gens nous téléphonaient et venaient chercher les choses sur le balcon. Pour ce qui est des dépannages de linge, les parents m'indiquaient ce dont ils avaient besoin, le sexe ainsi que la grandeur des vêtements pour que je puisse faire des sacs à partir du Comptoir Le Baluchon. Le volet répit-gardiennage et l'accompagnement-transport ont été interrompus dès le début, mais le contact avec les familles a été maintenu. Les familles avaient encore accès au prêt d'équipements pour bébé. Tout se faisait dans les mesures sanitaires et en respectant la distanciation sociale. Comme à chaque année, Le P'tit Bonheur sera fermé pour l'été, soit du 18 juin au 28 août 2020.

Merci à tous mes bénévoles d'avoir offert du répit si apprécié par les parents! Passez un bel été et à bientôt!

**Karen Gallant, intervenante au P'tit Bonheur**



## Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées 15 juin

Aujourd'hui, lors de la livraison de nos P'tits Plats Givrés, nous offrons un petit cadeau estival à nos bénéficiaires à domicile aux couleurs du temps des lilas! Des « cups cakes » de bienveillance après un dur printemps et pour souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées qui avait lieu lundi. Merci à notre bénévole Françoise qui a mis son cœur et son amour dans ce petit projet de bienveillance qui seront livrés par deux hommes bénévoles en or, Jacques et Jean Paul!



Ligne téléphonique  
Aide Abus Aînés  
**1 888 489-ABUS (2287)**  
[www.aideabusaines.ca](http://www.aideabusaines.ca)  
#ChaquePersonneCompte

Votre gouvernement Québec

