



Ensemble, on va plus loin!

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



Table des matières

Première partie :

L'année 2021-2022 en bref.....	4
Message du président	5
Message de la directrice générale.....	6
États financiers	7
Perspectives 2022-2023.....	8
Dossiers spéciaux 2021-2022	9-10
Le Centre d'action bénévole.....	11
Cadre de référence de notre Centre d'action bénévole	12
Le développement de l'action bénévole et communautaire	13-17

Deuxième partie :

Soutien à la communauté et nos services aux individus	
Gestion de l'accompagnement-transport.....	19-29
Service de sécurité alimentaire : Les P'tits Plats Givrés de la Baie	30-34
Service de secrétariat aux organismes bénévoles	35
Programme PAIR	35
Comptoir Le Baluchon.....	36
Nombre de services et bénévoles 2021-2022	37-38
Programme ITMAV.....	39-51
Programme PACE	52-60

Troisième partie :

Gouvernance et vie associative	
Avis de convocation	62
Ordre du jour	63
Présentation du conseil d'administration et des employés	64
Service aux organismes.....	65
Remerciements.....	66-67

Note : La **forme masculine** employée dans ce document a valeur de genre neutre et désigne aussi bien les hommes que les femmes. Le générique **masculin** est utilisé dans ce **document** uniquement dans le but d'en alléger la **forme** et d'en faciliter la lecture.

Première partie



L'année 2021-2022 en bref...

- * **113** bénévoles dynamiques, **11** nouveaux en 2020-2021
- * **7** membres efficaces au conseil d'administration
- * **15** employés convaincus et convaincants
- * **30 233** services rendus en 2021-2022 aux individus
- * **12 099** heures de bénévolat en services aux individus

- * **1 168** bénéficiaires rejoints à domicile dont :
 - 636** personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile
 - 163** personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidence d'accueil privée
 - 369** personnes de la Sécurité du Revenu (aide sociale), P'tit Bonheur et autres (0-64 ans)
 - 986** personnes, clientèle des P'tits Plats Givrés de la Baie

- * Gestion de **1 615** accompagnements-transports dont 1 430 accompagnements réalisés et 185 annulés :
 - **878** accompagnements-transports pour les 65 ans et plus :
 - Personnes âgées vivant à domicile : **655**
 - Personnes âgées vivant en résidences d'accueil : **223**
 - **552** accompagnements-transports pour les 64 ans et moins :
 - Personnes sur la Sécurité du Revenu (18-64 ans) : **450**
 - P'tit Bonheur (0-17 ans) : **31**
 - Autres 18-64 ans : **71**

- * **20 027** P'tits Plats Givrés de la Baie (17 147 plats, 946 soupes, 1 934 desserts)

- * **7 580** Ventes au Comptoir Le Baluchon
- * **201** Services de soutien parental : répit, écoute, prêts d'équipements, dépannages, etc.
- * **807** Interventions avec aînés pour le projet Travailleure de milieu (ITMAV)
- * **3** Interventions en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie

- * Support aux bénévoles : accueil, entrevues, orientations, formations, suivis, soutien et reconnaissance
- * Support aux groupes : secrétariat, formations, promotion, etc.



Message du président

Nous sommes très heureux de vous accueillir à la 41^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle.

Au cours de la dernière année, et malgré les contraintes de la pandémie, le conseil d'administration a réussi à se rencontrer à 10 reprises afin de prendre connaissance de toutes les activités reliées au Centre et assurer un suivi régulier à la situation financière.

Avec les départs de madame Monique Lévesque qui avait accepté de prolonger son mandat jusqu'en 2021. Merci beaucoup madame Monique pour ces 18 années bien remplies au conseil d'administration et monsieur Daniel LeBlanc comme trésorier que nous tenons à remercier très sincèrement pour son implication, son intégrité et ses connaissances dans d'importants dossiers traités en fin de mandat. Nous désirons vous faire part que deux nouveaux dirigeants se sont joints au conseil. Il s'agit de monsieur Gaston Chouinard de Maria et madame Julie Barriault de Nouvelle à qui nous souhaitons la bienvenue.

Pour votre information, avec la pandémie, nous avons dû reporter l'assemblée annuelle 2020-2021 au 29 septembre 2021, et ce, en lien « zoom » par le biais d'un lien électronique. Vous constaterez à la lecture du rapport annuel, que l'année 2021-2022 a été une année bien remplie.

La nouvelle directrice, madame Nancy Valois, et son équipe, ont mis la main à la pâte soit en télétravail ou en présentiel afin que le Centre d'action bénévole puisse rouler aussi normalement que possible.

Vous avez peut-être remarqué les belles rénovations effectuées au poste d'accueil, au Baluchon et à la salle de conférence. Félicitations à toutes et tous pour ces magnifiques travaux qui rehaussent la facilité de travail des employés.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à féliciter tout le personnel qui a su se serrer les coudes encore une fois cette année afin d'assurer le bon fonctionnement de notre magnifique maison.

Nous tenons aussi à saluer les nombreux bénévoles et tenons à vous remercier pour tout le temps que vous apportez. Votre grande générosité et votre écoute permettent à plusieurs personnes d'avoir une vie meilleure. Merci pour tout ce que vous faites!

En terminant, je laisse au représentant de la Firme LeBlanc, Bourque, Arsenault, le soin de vous présenter en détails les résultats financiers de l'année 2021-2022. Merci à tous et toutes!

Yvon Goulet, président

Message de la directrice générale

Le mois de mars marque la fin de notre année financière, mais aussi mon arrivée au poste de direction générale. Il est clair pour moi que l'année 2021-2022 a été une année de transition et bien chargée!

L'année 2021 sera à tout jamais gravée dans la mémoire collective, mais le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle aura su se démarquer et se réinventer afin de répondre aux diverses demandes de notre communauté. Nous avons su réagir pour nous adapter à cette situation inédite et développer de nouvelles façons de faire tant pour nous acquitter de nos tâches habituelles que pour relever les défis particuliers.

Force est de constater que les défis que nous avons dû relever ont été énormes. Mais, animés par la générosité, l'ingénuité, la volonté de sérieusement accomplir notre travail, unis et liés par la force de l'espoir, nous avons réussi à traverser cette tempête et nous sommes parvenus à dispenser nos services à la communauté avec une efficacité redoutable!

Que dire, par ailleurs, du travail exceptionnel de nos généreux, dévoués et attentifs bénévoles et de tous nos employés qui ont dû ajuster leurs façons de faire et leurs horaires pour bien accomplir leurs tâches! Nous en aurions pour des heures à énumérer tout ce qui a été accompli par nos employés et nos bénévoles, une diversité inouïe de travaux allant des heures consacrées au Comptoir Le Baluchon, en passant par la préparation des P'tits Plats Givrés et aux nombreux services rendus aux personnes âgées et aux familles! Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour vous adresser nos félicitations et exprimer nos remerciements les plus sincères pour le dévouement considérable dont vous avez fait preuve encore cette année!

Depuis deux ans, nous avons dû suspendre différentes activités organisées au cours desquelles nous pouvions nous rencontrer et échanger. Nous avons dû passer sous silence les 40 ans du Centre d'action bénévole. Mais ce n'est que partie remise! Laissons-nous imprégner par l'ESPOIR que nous voyons poindre à l'horizon et souhaitons pouvoir nous réunir à nouveau, bientôt! En vous saluant, je réitère que, motivés par notre désir profond de bien accomplir notre mission, continuons avec optimisme et générosité à exécuter le noble mandat qui nous anime : celui de toujours mieux servir notre communauté de Saint-Alphonse à Nouvelle!

Nancy Valois, directrice générale

États financiers 2021-2022

CENTRE DE BÉNÉVOLAT ST-ALPHONSE-NOUVELLE INC.

Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2022

	2022	2021
	\$	\$
Produits		
Subventions (annexe 1)	366 689	528 491
Autofinancement (annexe 1)	83 769	59 823
Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) (annexe 2)	40 336	37 846
Programme Réseau d'entraide et de bénévolat (annexe 3)	44 590	22 630
Sécurité alimentaire (annexe 4)	122 130	109 423
Accompagnement fin de vie (annexe 5)	11 195	10 798
Projet ITMAV (annexe 6)	44 333	51 000
	713 042	820 011
Charges		
Charges salariales (annexe 7)	303 722	346 597
Charges d'exploitation des locaux (annexe 7)	82 729	45 844
Charges administratives (annexe 8)	67 211	52 003
Développement de l'action communautaire et bénévole (annexe 9)	5 795	3 031
Support aux bénévoles (annexe 9)	2 649	2 559
Services aux individus (annexe 9)	41 383	40 010
Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) (annexe 2)	39 238	39 822
Programme Réseau d'entraide et de bénévolat (annexe 3)	44 590	22 630
Sécurité alimentaire (annexe 4)	97 297	88 984
Accompagnement fin de vie (annexe 5)	11 195	10 798
Projet ITMAV (annexe 6)	49 260	60 272
Nourrir notre monde (annexe 10)	2 693	-
	747 762	712 550
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(34 720)	107 461

Perspectives 2022-2023

Nous comptons :

1. Continuer d'offrir des services de qualité répondant aux besoins de notre communauté;
2. Développer différents services pour les familles de la communauté;
3. Participer aux différentes tables de concertation et aux rencontres des comités de développement social dans les MRC Avignon et Bonaventure;
4. Soutenir l'agente de prévention et de sensibilisation auprès des aînés dans ses différentes tâches, en association avec le Centre d'action bénévole Ascension Escuminac;
5. Développer des outils promotionnels pour promouvoir les services du Centre d'action bénévole;
6. Voir à développer des nouvelles formules pour favoriser le recrutement de nouveaux bénévoles;
7. Promouvoir auprès de la population les deux points de service de Halte-Garderie;
8. Rechercher du financement afin de développer de nouveaux locaux pour nos différents services offerts à notre communauté.

Dossiers spéciaux

- 1. Accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie**
3 accompagnements en soins palliatifs et fin de vie pour 42 heures de services et 3 répités pour un équivalent de 15 heures. Malheureusement, le CISSS de la Gaspésie ne subventionnera plus ce programme pour l'année 2022-2023.
- 2. Projet étudiant 2020**
Embauche d'une étudiante pour la période estivale au Centre d'action bénévole pour une période de 8 semaines.
- 3. Comptoir Le Baluchon**
Dû à la pandémie ainsi que les rénovations, le Comptoir Le Baluchon a été fermé pour une période de 4 mois durant la dernière année.
- 4. Les P'tits Plats Givrés de la Baie**
La vente des P'tits Plats Givrés est toujours en augmentation. Nous remarquons une augmentation de 25 % dans la vente des repas.
- 5. Nouveaux administrateurs au sein du conseil d'administration**
Madame Julie Barriault et monsieur Gaston Chouinard se joignent au conseil d'administration en remplacement du départ de madame Monique Lévesque et de monsieur Daniel LeBlanc.
- 6. Rencontres au CISSS de la Baie-des-Chaleurs**
Plusieurs rencontres avec les dirigeants du CISSS de la Baie-des-Chaleurs afin de s'assurer du bon financement des différents programmes que nous offrons.
- 7. ITMAV - Agente de prévention et de sensibilisation auprès des aînés**
Depuis mars 2022, nous avons embauché une nouvelle ressource, soit Laurie-Anne Lapointe au poste d'agente de prévention et de sensibilisation auprès des aînés pour la MRC Avignon. Les intervenantes ont dû développer de nouvelles techniques afin de répondre aux besoins de la clientèle et de contrer l'isolement chez nos aînés en temps de pandémie.
- 8. Programme PACE**
Reconduction du programme PACE pour le soutien parental Le P'tit Bonheur pour les 4 prochaines années, soit jusqu'en 2025.

9. Demande d'aide financière au plan de communauté

Demande d'aide financière au plan de communauté en développement social des MRC Avignon et Bonaventure pour les P'tits Plats Givrés de la Baie, pour l'agente de promotion du bénévolat ainsi que pour l'agente de prévention et de sensibilisation auprès des aînés pour une période de 12 mois.

10. Journée internationale des bénévoles

Vu la pandémie, nous avons dû annuler notre activité pour souligner l'apport de nos bénévoles en cette Journée internationale.

11. Représentation auprès des MRC Avignon et Bonaventure

Notre Centre d'action bénévole participe activement aux différentes rencontres des MRC Avignon et Bonaventure afin de s'impliquer dans les différents chantiers en lien avec les services offerts à notre communauté.

12. Reddition de comptes

Nous avons déposé, à nos différents bailleurs de fonds, les multiples redditions de comptes qui nous ont été demandées en lien avec les subventions reçues de ceux-ci.

13. Rénovations

Afin de rendre un lieu accueillant pour nos précieux bénévoles, nous avons effectué des travaux de rénovation dans la salle de conférence. Maintenant, cette salle prend le nom du Salon des bénévoles! De plus, d'autres rénovations ont été effectuées à la réception ainsi qu'au Comptoir Le Baluchon.

14. La pandémie COVID 19

Le conseil d'administration a tenu diverses rencontres afin de prendre différentes décisions pour donner suite aux mesures mises en place par la Santé publique :

- Fermeture temporaire du Comptoir Le Baluchon;
- Le Centre d'action bénévole a été fermé quelques mois, mais les employés s'assuraient de répondre aux besoins de la communauté en télétravail;
- Nous avons assuré la livraison des P'tits Plats Givrés durant toute l'année en respectant les mesures sanitaires;
- Mise en place d'un protocole sanitaire dirigé par la Santé publique régionale;
- Gestion de la plateforme « jebenevole.ca »;
- Les employées intervenantes continuent à participer sur les différentes tables de concertation (aînés, petite enfance, santé mentale, etc.);
- Diminution importante du service de l'accompagnement-transport médical;
- Cessation partielle de toutes activités de vie associative au Centre d'action bénévole, etc.

Le Centre d'action bénévole

Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle est un organisme communautaire autonome, à but non lucratif et bien ancré dans la communauté. Sa mission est d'être le carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire sur le territoire. Les heures d'ouverture du Centre sont de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h du lundi au vendredi de chaque semaine. Depuis sa fondation en septembre 1981 (41 ans déjà), le Centre d'action bénévole n'a cessé de promouvoir l'action bénévole au sens large du terme dans les champs d'action suivants :

<p>Soutien aux bénévoles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil - Orientation - Formation - Encadrement et suivi - Reconnaissance - Semaine de l'action bénévole 	<p>Soutien aux organismes</p> <p>Promotion Prêt de la salle de conférence Desjardins Secrétariat</p>
<p>Soutien à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement-transport - Visite amicale - Accompagnement en soins palliatifs et fin de vie - Repas surgelés « Les P'tits Plats Givrés de la Baie » - Accompagnement aînés isolés et vulnérables (ITMAV) 	<p>Soutien parental « Le P'tit Bonheur »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Répit-gardiennage - Écoute, support et conseils - Accompagnement-transport - Dépannage - Location d'équipements
<p>Comptoir Le Baluchon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil - Triage - Vente - Dépannage - Soutien aux bénévoles 	<p>Gestion administrative</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ressources humaines - Ressources financières - Ressources matérielles - Budget total

Cadre de référence de notre Centre d'action bénévole

Philosophie d'action

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le Centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Par le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les centres, on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité. Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les Centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et pour tous les Québécois.

Objectifs du cadre de référence

- Le cadre de référence définit pour toute personne (interne ou externe), la nature d'un centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).
- Le cadre de référence permet d'orienter les priorités d'action de la FCABQ en regard du soutien à ses membres.
- Le cadre de référence énonce les principes et les engagements auxquels une organisation doit adhérer pour être membre de la FCABQ.
- Le cadre de référence permet de définir un cadre de financement pour les centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

Champs d'action du cadre de référence

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre. Le rapport annuel d'activités de chaque centre prend en compte tous les champs du cadre de référence.

- Champ d'action 1 : **Développement de l'action bénévole et communautaire**
- Champ d'action 2 : **Soutien à la communauté**
- Champ d'action 3 : **Gouvernance et vie associative**

Le développement de l'action bénévole et communautaire

Message de l'intervenante en gestion de bénévoles

C'est avec plaisir que je vous présente mon rapport d'activités pour l'année 2021-2022. Tout d'abord, je remercie sincèrement tous les bénévoles qui offrent leur précieux temps au Centre d'action bénévole, et ce, dans les différents postes offerts. Je vous remercie pour votre habituelle disponibilité, votre dévouement et votre sentiment d'appartenance que l'on ressent par vos diverses implications.

N'hésitez pas à me contacter au besoin; vos suggestions et idées sont toujours les bienvenues. Je vous dis donc encore **MERCI!**, merci de votre fidélité, merci d'être là!

Volet recrutement :

- **Onze rencontres d'entrevue** ont été effectuées durant la dernière année avec des personnes désirant occuper un ou des postes bénévoles au Centre d'action bénévole, donc **11 nouveaux** bénévoles actifs durant l'année 2021-2022.

- Certains bénévoles s'impliquant dans plus d'un poste :
 - **5 inscriptions** en accompagnement-transport, totalisant **30** bénévoles
 - **0 inscription** pour les P'tits Plats givrés de la Baie, totalisant **18** bénévoles
 - **2 inscriptions** pour le Comptoir Le Baluchon, totalisant **37** bénévoles
 - **2 inscriptions** pour Le P'tit Bonheur, totalisant **7** bénévoles
 - **2 inscriptions** pour la visite amicale, totalisant **15** bénévoles
 - **0 inscription** en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie, totalisant **17** bénévoles

Volet accueil, orientation et formation :

- Une **entrevue** est faite, de façon systématique, avec chacune de ces personnes afin de vérifier ses champs d'intérêt et ses disponibilités. Un **processus de filtrage** pour les postes qui en nécessitent, soient l'accompagnement-transport, la visite amicale, le P'tit Bonheur et l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie, est amorcé.

- **À la suite de l'entrevue** et de l'**orientation** choisie, le « Code d'éthique » et le guide du service choisi ainsi que tous autres documents pertinents, sont remis aux nouveaux bénévoles afin qu'ils aient en leur possession toutes les informations pertinentes et qu'ils connaissent les services offerts, les structures en place et le rôle du Centre d'action bénévole par rapport à leur engagement. Une **formation** est donnée par le responsable du service.

✓ **Description des postes bénévoles**

Nous avons 8 postes bénévoles à offrir :

1. Accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie
2. Accompagnement-transport médical
3. Livraison des P'tits Plats Givrés
4. Visite amicale à domicile ou appels téléphoniques sécurisants
5. Caissière au comptoir Le Baluchon
6. Trieuse au comptoir Le Baluchon
7. Répit au service parental Le P'tit Bonheur
8. Aide-cuisinière aux P'tits Plats Givrés

- **Reconnaissance, suivi, encadrement et support**

Cet aspect des services aux bénévoles est extrêmement important pour nous. En offrant un support adéquat, nous nous assurons de maintenir un certain niveau de satisfaction et de motivation chez nos bénévoles. Des appels réguliers et des rencontres sont faits en continuité.



Formations et rencontres de bénévoles

« Dans la peau d'un aîné », les bénévoles en lien avec des bénéficiaires ont pu expérimenter, avec divers accessoires, ce que peut vivre une personne en perte d'autonomie

Cet automne, plusieurs rencontres de bénévoles ont eu lieu, dans la plupart des postes, dont :

- Soins palliatifs et en fin de vie
- Comptoir Le Baluchon
- Accompagnateurs bénévoles au transport
- Service de visites amicales
- Des rencontres éventuelles auront lieu pour les bénévoles au P'tit bonheur et aux P'tits Plats Givrés.



✓ **Autres activités réalisées durant l'année**

- **Recrutement et visibilité**

Le recrutement se fait en continu par les différents médias : radio, télévision, journaux municipaux, sites web, Facebook.



Trois entrevues avec madame Catherine Audet de CIEU-FM abordant différents thèmes du bénévolat dont ses bienfaits, la Semaine de l'action bénévole, le recrutement.



Formations reçues durant l'année

- Gestion des bénévoles
- Le leadership
- Animer des réunions d'équipe engageantes

Interventions sociales

- Mes tâches consistent également à répondre aux demandes des intervenants du réseau et des organismes communautaires ainsi qu'aux bénéficiaires et à leur famille; mon rôle est d'informer et de référer au besoin. Plusieurs interventions sont gérées chaque année.



Accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie

- Trois accompagnements ont eu lieu dont :
 - - 1 au CHSLD
 - - 1 au CHBC
 - - 1 à domicile
- En tout, 4 bénévoles ont été impliqués dans ces demandes.

Activités de reconnaissance de nos bénévoles

- Semaine de l'action bénévole



Cette année, la Semaine de l'action bénévole est soulignée différemment vu la pandémie, nous obligeant à éviter les rassemblements; nous avons donc envoyé à chaque bénévole un chèque-cadeau leur permettant un rabais au restaurant, ce qui fut grandement apprécié.





Afin de souligner la Saint-Valentin, un journal incluant des jeux cognitifs et des recettes a été envoyé à tous les bénévoles.

Des cours de yoga ont été offerts pendant 10 semaines; cette activité a eu un grand succès auprès des bénévoles participants.



Mot de la fin

Je nous souhaite donc, pour la prochaine année, qu'elle soit favorable aux rassemblements afin d'optimiser notre volet Vie associative. Qu'on puisse offrir diverses activités à nos bénévoles, mais également afin d'en attirer de nouveaux qui se sentiront interpellés pour offrir leur précieux temps à notre Centre.

Je profite de l'occasion pour remercier à nouveau tous les bénévoles de leur engagement et pour leur fidélité; nous espérons vous compter parmi nous encore longtemps. Merci et bon bénévolat, car c'est prouvé, bénévolat fait du bien!

Merci!

Sylvie Landry
Intervenante en gestion des bénévoles

Soutien à la communauté et nos services aux individus

Deuxième partie



Soutien à la communauté

Gestion et organisation du service d'accompagnement-transport : 1 615 accompagnements-transports en 2021-2022 (1 430 réalisés et 185 annulés)

Le service d'accompagnement-transport offre aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant à domicile et en résidences d'accueil privées et n'ayant pas de ressources personnelles, un service d'accompagnement et de support lors de leurs rendez-vous pour soins de santé. Les personnes de 64 ans et moins (Solidarité sociale, P'tit Bonheur et autres) peuvent également bénéficier de ce service. Les destinations les plus en demande sont pour le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie, les CLSC de Saint-Omer et Caplan et les cliniques médicales. Le rôle de l'accompagnateur bénévole est de sécuriser, supporter et écouter le bénéficiaire lors de ses rendez-vous. Le Centre gère les demandes entre Nouvelle et Saint-Alphonse. Les tableaux et les graphiques présentés aux pages suivantes démontrent bien l'utilisation de l'accompagnement-transport sur le territoire.

**Bénévolat avec 30 accompagnateurs,
ça change la vie!**



**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux personnes âgées de**

65 ans et plus vivant à domicile

Localités ou secteurs	Nombre de services 2021-2022	Nombre de services 2020-2021	Écart de services	Annulation
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	20	15	+5	3
Saint-Omer	28	30	-2	3
Carleton-sur-Mer	174	147	+27	33
Maria	68	47	+21	4
Cascapédia-Saint-Jules	1	1	0	0
New Richmond	232	100	+132	20
Caplan	101	54	+47	5
Saint-Alphonse	31	29	+2	6
Totaux	655	423	+232	74

Organisation du service d'accompagnement-transport pour des fins médicales et professionnelles aux personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidences d'accueil

Localités ou secteurs	Nombre de services 2021-2022	Nombre de services 2020-2021	Écart de Services	Annulation
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	3	7	-4	0
Saint-Omer	20	16	+4	7
Carleton-sur-Mer	0	0	0	0
Maria	134	86	+48	16
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	0	0
New Richmond	26	22	+4	2
Caplan	40	26	+14	4
Saint-Alphonse	0	0	0	0
Totaux	223	157	+66	29

**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux bénéficiaires vivant à domicile
de la Sécurité du revenu 18-64 ans (aide sociale)**

Localités ou secteurs	Nombre de services 2021-2022	Nombre de services 2020-2021	Écart de services	Annulation
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	47	19	+28	6
Saint-Omer	47	29	+18	13
Carleton-sur-Mer	66	32	+34	14
Maria	2	8	-6	1
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	0	0
New Richmond	268	177	+91	30
Caplan	20	21	-1	6
Saint-Alphonse	0	0	0	0
Totaux	450	286	+164	70

**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux bénéficiaires
du P'tit Bonheur 0-17 ans**

Localités ou secteurs	Nombre de services 2021-2022	Nombre de services 2020-2021	Écart de services	Annulation
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	0	0	0	0
Saint-Omer	0	0	0	0
Carleton-sur-Mer	19	7	+12	4
Maria	10	3	+7	4
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	0	0
New Richmond	2	0	+2	0
Caplan	0	5	-5	0
Saint-Alphonse	0	0	0	0
Totaux	31	15	+16	8

**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles à la clientèle
Autres 18-64 ans vivant à domicile**

Localités ou secteurs	Nombre de services 2021-2022	Nombre de services 2020-2021		Annulation
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	6	8	-2	2
Saint-Omer	31	0	+31	0
Carleton-sur-Mer	0	14	-14	0
Maria	2	0	+2	1
Casapédia-Saint-Jules	0	0	0	0
New Richmond	32	19	+13	1
Caplan	0	72	-72	0
Saint-Alphonse	0	0	0	0
Totaux	71	113	-42	4

Accompagnements-transports annulés

En plus des 994 accompagnements-transports que le Centre d'action bénévole a géré en 2021-2022, il y a eu un total de 185 accompagnements-transports qui ont été annulés pour des tempêtes, bénéficiaires malades, bénévoles malades, annulations par l'hôpital à la dernière minute pour changement de rendez-vous, etc., pour un total de 1 430.

Ce qui veut dire que le Centre a reçu la demande d'accompagnement-transport de la part du bénéficiaire et que l'accompagnement a été réglé avec un bénévole, mais ensuite a dû être annulé plus tard par le bénéficiaire, pour diverses raisons, avant la date du rendez-vous.

Voici le nombre d'accompagnements-transports annulés pour chaque clientèle :

* Personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile :	74 demandes
* Personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidences d'accueil :	29 demandes
* Sécurité du revenu 18-64 ans (aide sociale) :	70 demandes
* P'tit Bonheur 0-17 ans :	8 demandes
σ* Autres 18-64 ans vivant à domicile :	4 demandes
TOTAL :	185 demandes

**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour toutes les clientèles 65 ans et plus**

Localités	Personnes desservies 2021-2022 Clientèle 65 ans et plus			Nombre de services 2021-2022			Année 2020-2021	Écart
	Résidence d'accueil	Personne âgée à domicile	Total	Résidence d'accueil	Personne âgée à domicile	Total		
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	3	6	9	3	20	23	22	+1
Saint-Omer	9	4	13	20	28	48	46	+2
Carleton-sur-Mer	0	48	48	0	174	174	147	+27
Maria	27	11	38	134	68	202	133	+69
Cascapédia- Saint-Jules	0	1	1	0	1	1	1	0
New Richmond	10	46	56	26	232	258	122	+136
Caplan	8	25	33	40	101	141	80	+61
Saint-Alphonse	0	5	5	0	31	31	29	+2
TOTAL	57	146	203	223	655	878	580	+298
Nombre de personnes rejointes : 203								

Note : Le service d'accompagnement-transport pour la clientèle des 65 ans et plus a augmenté de 298 accompagnements-transports en 2021-2022, soit une augmentation de 51,4%.

GRAND TOTAL DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR 2021-2022

65 ans et plus : 878
64 ans et moins : 552
TOTAL : 1 430
Annulation : 103

**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour toutes les clientèles 64 ans et moins**

Localités	Personnes desservies 2021-2022 Clientèle 64 ans et moins				Nombre de services 2021-2022				Année 2020-2021	Écart
	0-17 ans (P'tit Bonheur)	18-64 ans Solidarité sociale	18-64 ans Autres	TOTAL	0-17 ans (P'tit Bonheur)	18-64 ans Solidarité sociale	18-64 ans Autres	TOTAL		
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	0	8	2	10	0	47	6	53	27	+26
Saint-Omer	0	4	1	5	0	47	31	78	29	+49
Carleton-sur-Mer	1	10	0	11	19	66	0	85	53	+32
Maria	3	1	1	5	10	2	2	14	11	+3
Cascapédia- Saint-Jules	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
New Richmond	1	30	3	34	2	268	32	302	196	+106
Caplan	0	4	0	4	0	20	0	20	98	-78
Saint-Alphonse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	57	7	69	31	450	71	552	414	+138

Nombre de personnes rejointes : 69

Note : Le service d'accompagnement-transport pour la clientèle des 64 ans et moins a augmenté de 138 accompagnements-transports en 2021-2022, soit une augmentation de 33,4%.

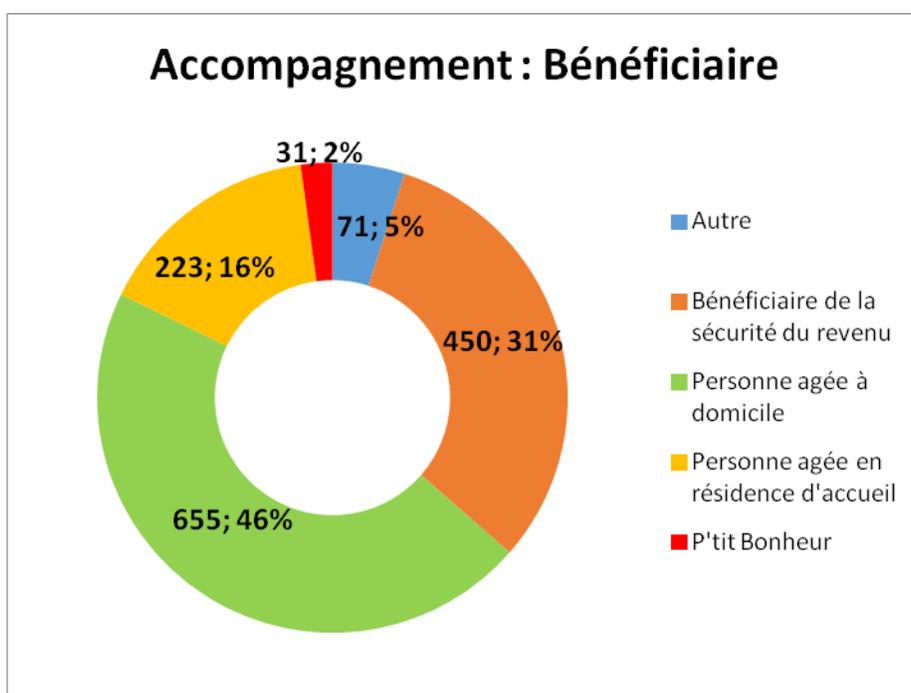
GRAND TOTAL DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR 2020-2021

65 ans et plus : 878
64 ans et moins : 552
TOTAL : 1 430
Annulation : 82

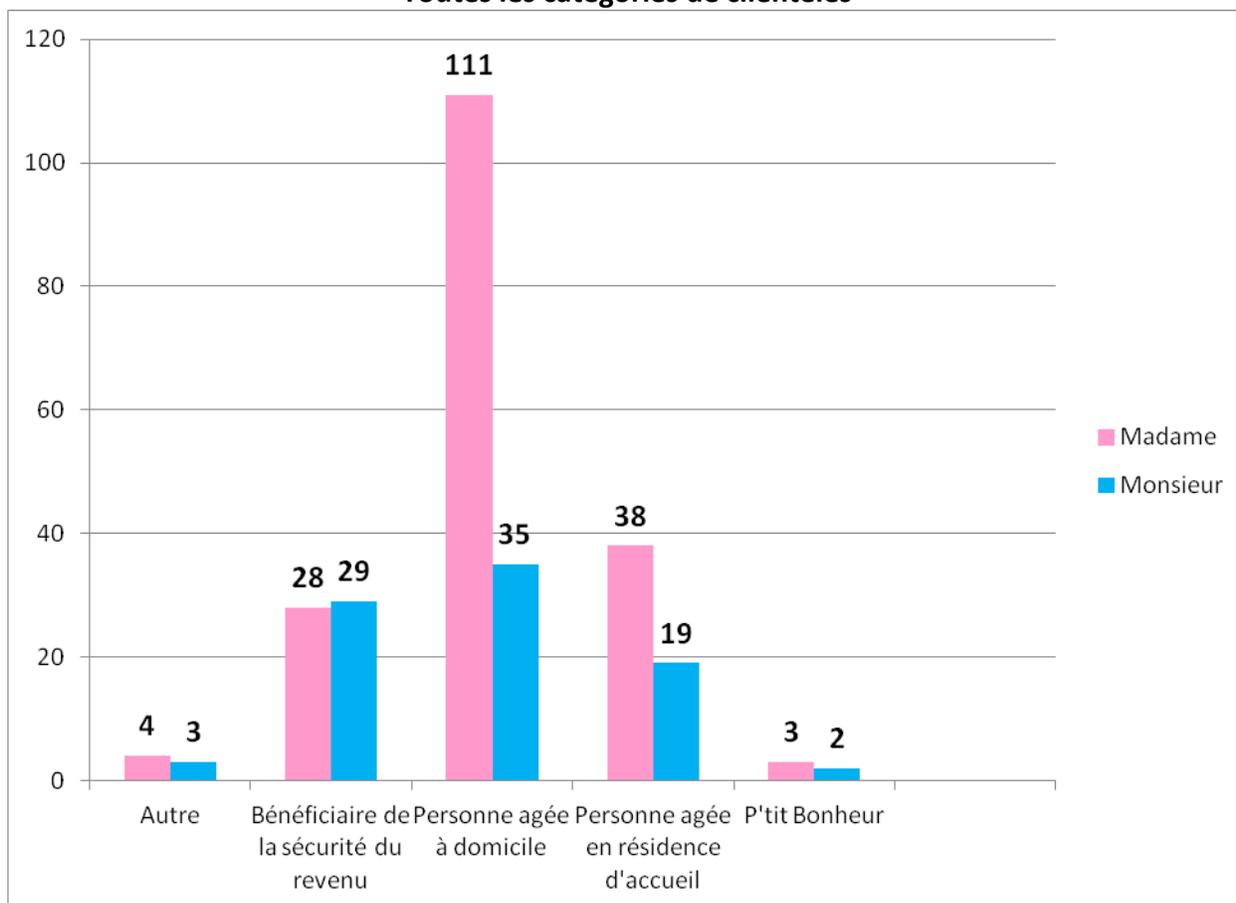
**Organisation du service d'accompagnement-transport
pour toutes nos clientèles 2021-2022**

Localité	Nombre de clientèle 2021-2022	Nombre de service 2021-2022	Nombre de clientèle 2020-2021	Nombre de service 2020-2021	Écart
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	19	76	18	49	+27
Saint-Omer	18	126	15	75	+51
Carleton-sur-Mer	59	259	49	200	+59
Maria	43	216	36	144	+72
Cascapédia-Saint-Jules	1	1	1	1	0
New Richmond	90	560	78	318	+242
Caplan	37	161	35	178	-17
Saint-Alphonse	5	31	3	29	+2
TOTAL	272	1 430	235	994	+436

Nombre de bénévoles : 30
 Nombre d'heures : 3 047,19
 Distance parcourue en kilomètres 84 402



**Nombre de femmes/hommes par paroisse
Service d'accompagnement-transport 2021-2022
Toutes les catégories de clientèles**

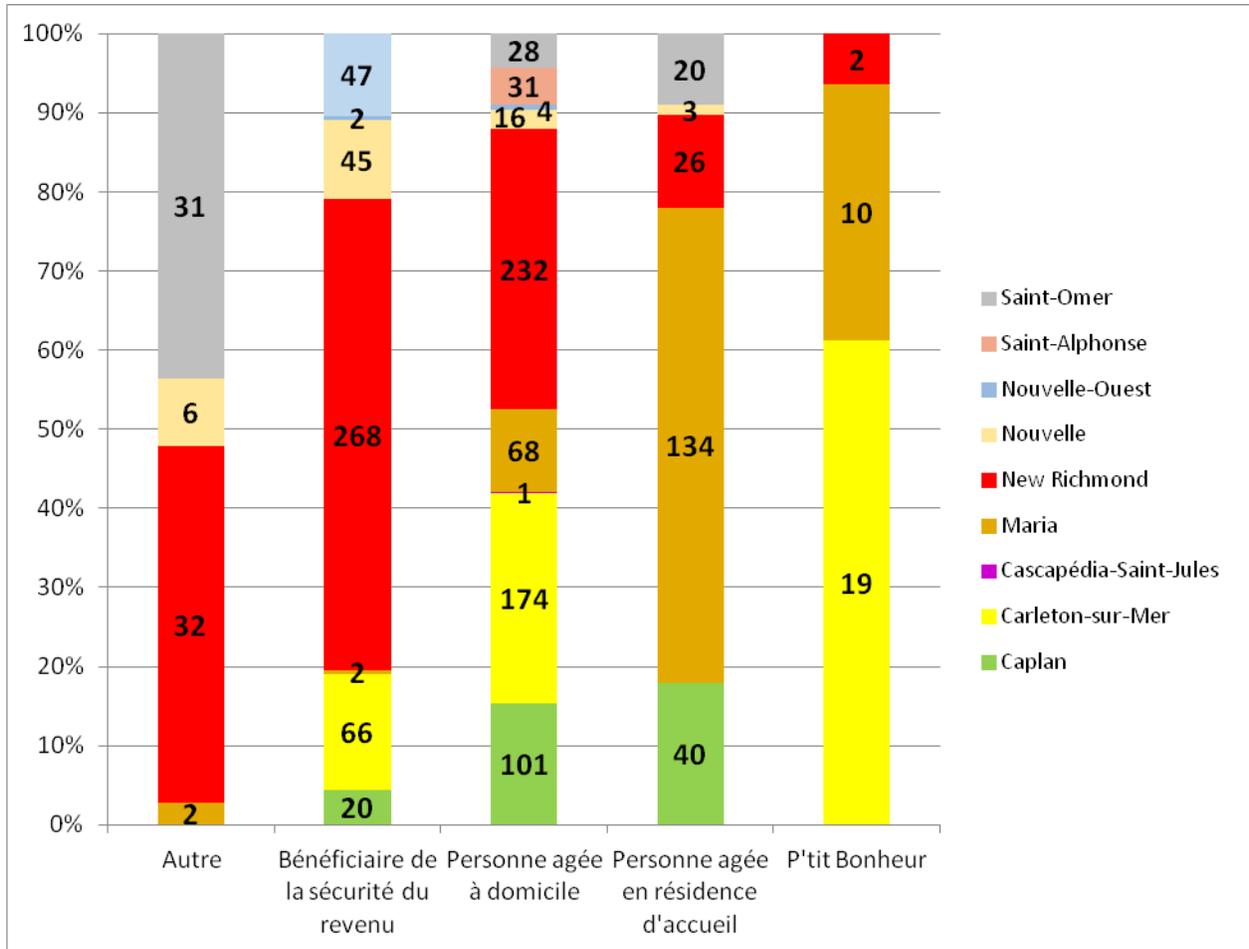


	Femme	Homme
Caplan	28	9
Carleton-sur-Mer	49	10
Caspédia-Saint-Jules	0	1
Maria	33	10
New Richmond	53	37
Nouvelle	5	10
Nouvelle-Ouest	1	3
Saint-Alphonse	4	1
Saint-Omer	12	6

Total 185 femmes 87 hommes

Grand total : 272 personnes

Nombre de transports par types de clientèle par paroisse 2021-2022



	Accompagnement : Bénéficiaire
Autre	71
Bénéficiaire de la sécurité du revenu	450
Personne âgée à domicile	655
Personne âgée en résidence d'accueil	223
P'tit Bonheur	31

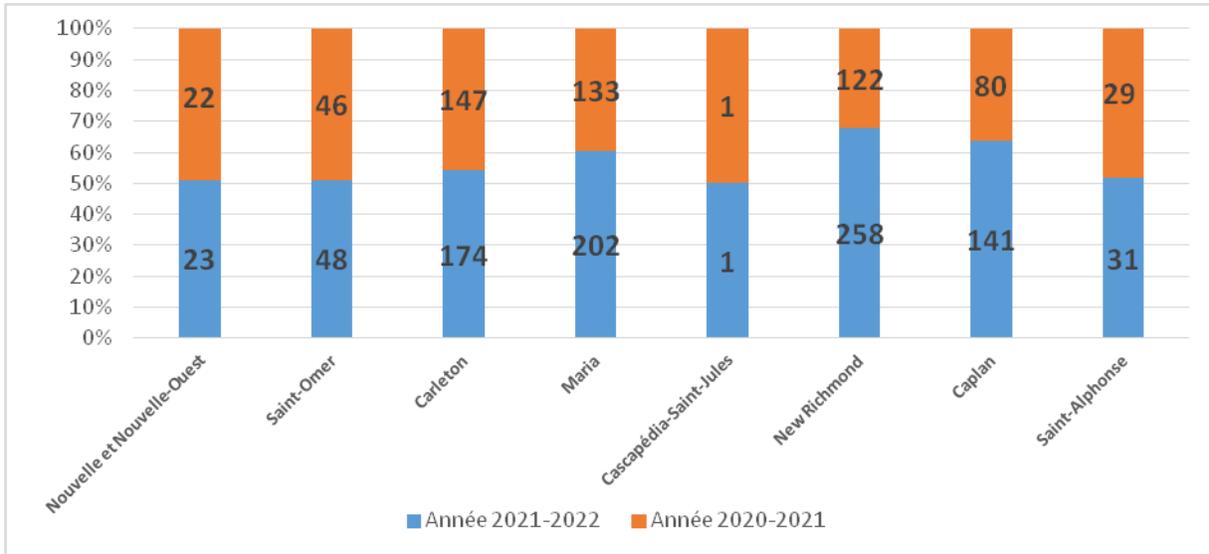
Nombre de transports et distances réalisées par paroisse 2021-2022

	Transport	Distance (réalisée)
Indéfinie	114	5 333
Bonaventure	2	88
Campbellton, N.B.	1	152
Caplan	109	4 320
Carleton-sur-Mer	72	3 609
Chandler	30	7 918
Gaspé	1	564
Maria	900	42 873
New Richmond	91	3 754
Paspébiac	11	1 090
Pointe-à-la-Croix	4	336
Rimouski	22	12 252
Saint-Omer	73	2 113
Grand total	1 430	84 402

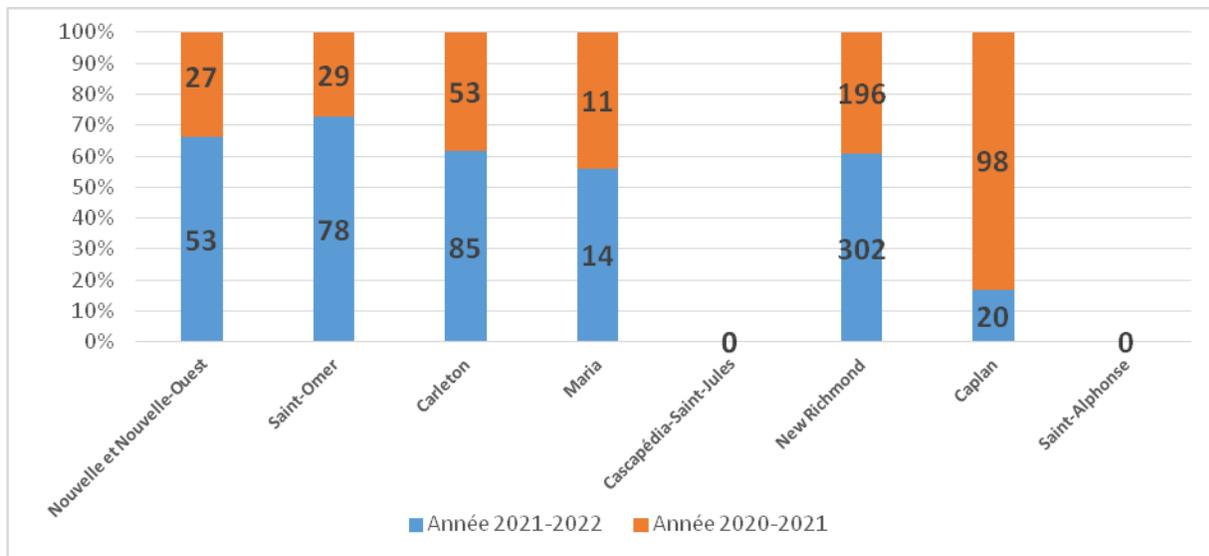
Nombre de transports et d'heures réalisées par paroisse 2021-2022

	Transport	Distance (réalisée)
Indéfinie	114	196,50
Bonaventure	2	3,00
Campbellton, N.B.	1	3,25
Caplan	109	161,75
Carleton-sur-Mer	72	126,75
Chandler	30	213,35
Gaspé	1	10,00
Maria	900	1 679,00
New Richmond	91	167,75
Paspébiac	11	27,50
Pointe-à-la-Croix	4	10,75
Rimouski	22	342,75
Saint-Omer	73	104,84
Grand total	1 430	3 047,19

Nombre de services par paroisse 2021-2022 Accompagnement-transport pour les 65 ans et plus



Nombre de services par paroisse Accompagnement-transport pour les 64 ans et moins



Service de sécurité alimentaire : Les P'tits Plats Givrés de la Baie

Les P'tits Plats Givrés de la Baie : un autre service qui fait du bien, beau temps, mauvais temps tout au long de l'année...

Depuis février 2015, le service « Les P'tits Plats Givrés de la Baie » est offert à notre clientèle. Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle offre à la clientèle-cible la possibilité de compléter leur alimentation par des plats-santé surgelés. Nos plats sont cuisinés dans notre cuisine respectant les normes du MAPAQ, par des bénévoles formés en hygiène et salubrité alimentaire.

Cette année, nous avons vendu **20 027 repas** (17 147 repas, 946 soupes et 1 934 desserts). Nous remarquons une augmentation de **15,7%**, soit **986** bénéficiaires incluant **134 nouvelles inscriptions** et une hausse de **23,3%** dans le nombre de repas livrés au cours de la dernière année.

Avec toute la saveur des produits cuisinés à la maison, nos repas sont variés, bien équilibrés et goûteux. Ils sont congelés en portions individuelles et prêts pour le micro-ondes. Offerts à 4 \$, nos 18 choix de menus offrent une assiette complète incluant viande ou poisson, pommes de terre (ou riz ou pâtes) et légumes.

Nos plats sont offerts à la clientèle suivante :

- 1) Les personnes en perte d'autonomie et vivant à domicile et leur proche aidant;
- 2) Les personnes âgées de 70 ans et plus;
- 3) Les personnes en convalescence temporaire (maximum 8 semaines);
- 4) Les personnes en traitement de chimiothérapie ou de radiothérapie et leur proche aidant;
- 5) La clientèle vulnérable du service de soutien parental Le P'tit Bonheur du Centre d'action bénévole et les parents d'un nouveau-né (maximum 8 semaines) au retour à la maison;
- 6) Toute autre clientèle référée par les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ou des organismes communautaires du territoire.

Nombre de bénévoles : 18 bénévoles
Nombre d'heures : 1 260

Nous tenons à remercier Mission Inclusion, le Regroupement des popotes roulantes du Québec, SOLPAK, le Fonds québécois d'initiatives sociales (Regroupement des MRC de la Gaspésie), le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie (CISSS) pour leurs contributions financières pour notre volet de sécurité alimentaire offert à nos bénéficiaires.



**LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE
STATISTIQUES 2021-2022**

**NOMBRE DE CLIENTS PAR CATÉGORIE
(INCLUANT LES PROCHES AIDANTS)**

Paroisses	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile	Personne âgée de 70 ans et plus	Personne en convalescence temporaire	Personne en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie	Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur	Clientèle référée par le réseau de la santé, etc.	Total
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	4	53	1	1	2	6	67
Saint-Omer	8	24	4	2	0	9	47
Carleton-sur-Mer	16	156	5	4	6	14	201
Maria	19	213	17	11	1	16	277
Cascapédia-Saint-Jules	9	19	1	1	1	0	31
New Richmond	20	175	21	2	6	21	245
Caplan	5	82	5	1	1	14	108
Saint-Alphonse	1	7	0	0	1	1	10
Total	82	729	54	22	18	81	986

**LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE
STATISTIQUES 2021-2022**

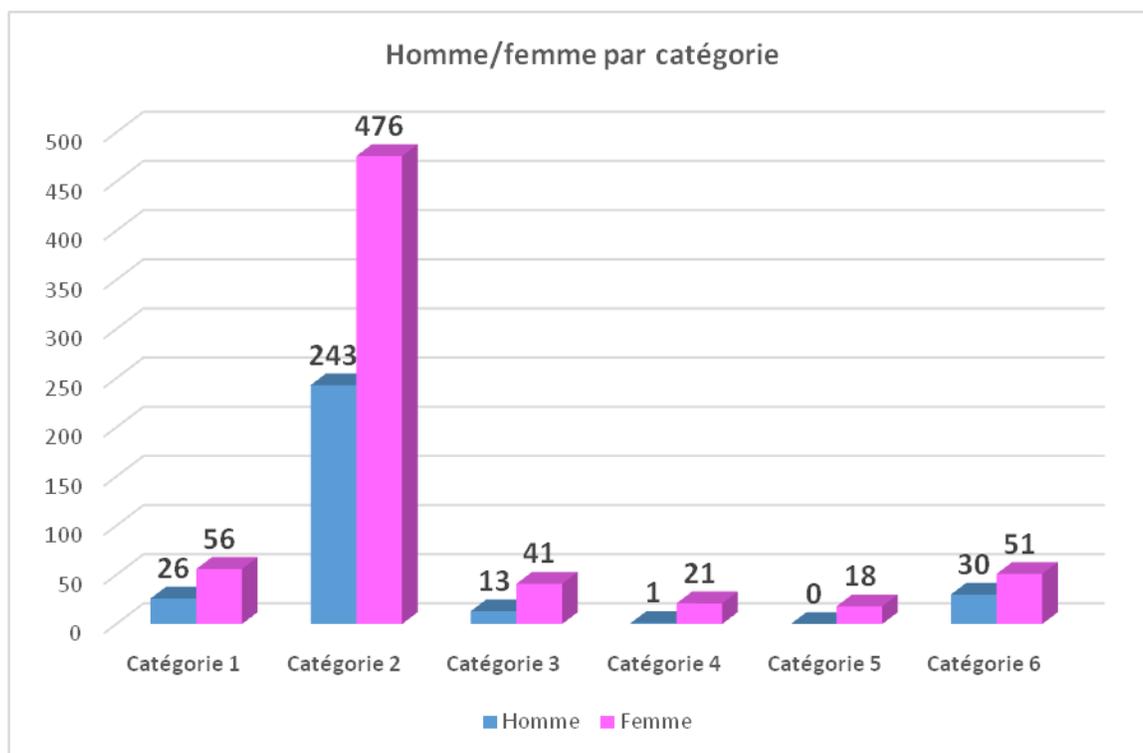
**NOMBRE DE REPAS VENDUS PAR CATÉGORIE
(INCLUANT LES PROCHES AIDANTS)**

Paroisses	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile	Personne âgée de 70 ans et plus	Personne en convalescence temporaire	Personne en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie	Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur	Clientèle référée par le réseau de la santé, etc.	Total
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	73	1 184	30	10	96	531	1 924
Saint-Omer	188	553	0	0	25	975	1 741
Carleton-sur Mer	39	1 398	20	19	73	240	1 789
Maria	880	1 402	161	20	40	1 177	3 680
Cascapédia-Saint-Jules	129	422	10	0	0	0	561
New Richmond	85	3 365	0	0	127	442	4 019
Caplan	91	2 555	50	0	30	390	3 116
Saint-Alphonse	0	283	0	0	34	0	317
Total	1 485	11 162	271	49	425	3 755	17 147

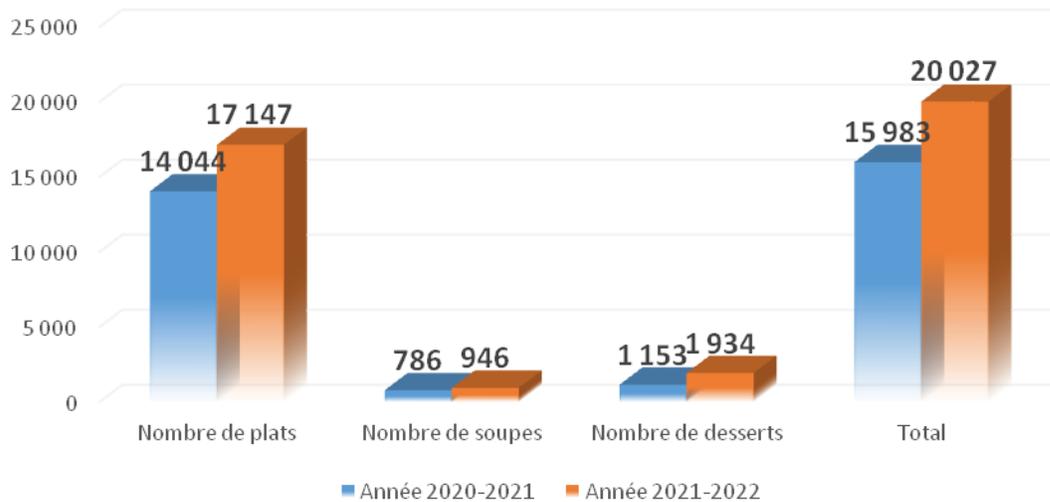
**LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE
STATISTIQUES 2020-2021**

**NOMBRE DE CLIENTS PAR CATÉGORIE HOMMES/FEMMES
(INCLUANT LES PROCHES AIDANTS)**

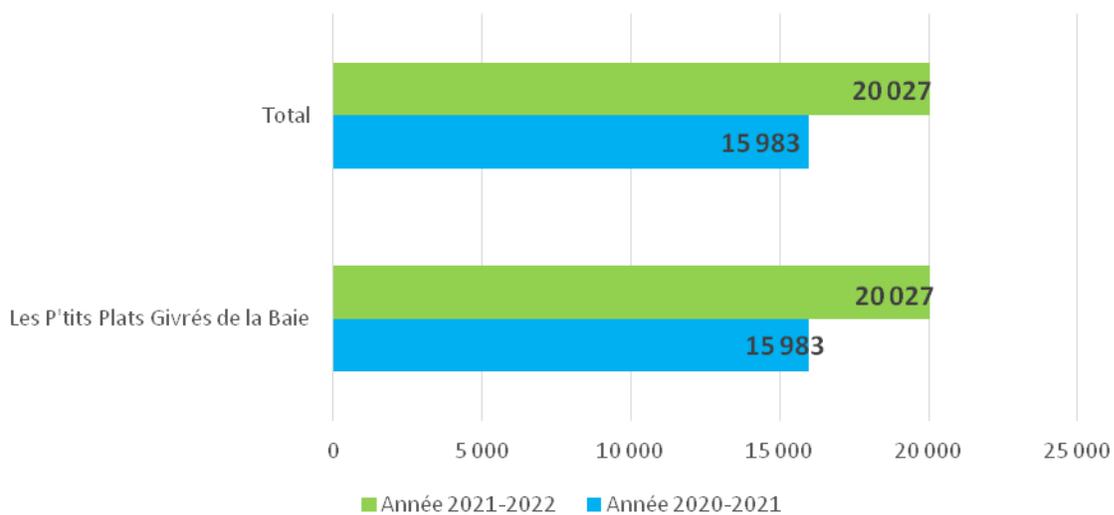
Paroisses	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile		Personne âgée de 70 ans et plus		Personne en convalescence temporaire		Personne en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie		Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur		Clientèle référée par le réseau de la santé, etc.		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	4	0	12	41	1	0	0	1	0	2	1	5	67
Saint-Omer	4	4	8	16	0	4	0	2	0	0	4	5	47
Carleton-sur-Mer	5	11	36	120	2	3	0	4	0	6	2	12	201
Maria	3	16	89	124	8	9	0	11	0	1	4	12	277
Casapédia-Saint-Jules	0	9	14	5	0	1	1	0	0	1	0	0	31
New Richmond	7	13	53	122	1	20	0	2	0	6	6	15	245
Caplan	3	2	37	45	1	4	0	1	0	1	13	1	108
Saint-Alphonse	0	1	4	3	0	0	0	0	0	1	0	1	10
Total	26	56	253	476	13	41	1	21	0	18	30	51	986
Grand total	82		729		54		22		18		81		986



STATISTIQUES LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE



Service de sécurité alimentaire Statistiques



Soutien à la communauté

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toutes démarches qui laissent aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir. Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, information, références de bénévoles, etc.) ou technique (service de photocopies, secrétariat, etc.). Les services offerts par le Centre sont :

- **Service de secrétariat aux organismes bénévoles**

Vu la pandémie, ce service a été suspendu lors de la dernière année.

- **Programme PAIR**

À la suite d'une défectuosité du système informatique du programme PAIR, nous avons pris le relais afin d'appeler nos **4 abonnées** pendant toute l'année et ceci grâce à notre adjointe administrative, madame Hélène LeBlanc. Nos bénéficiaires ont fait la demande de préserver l'appel personnalisé de l'adjointe administration au lieu de recevoir un appel informatisé du programme PAIR. Voici le nombre de bénéficiaires par paroisse :

☒ Caplan :	1 personne
☒ New Richmond :	2 personnes
☒ Maria :	1 personne



Le Comptoir Le Baluchon : un service indispensable aux familles et à la population!



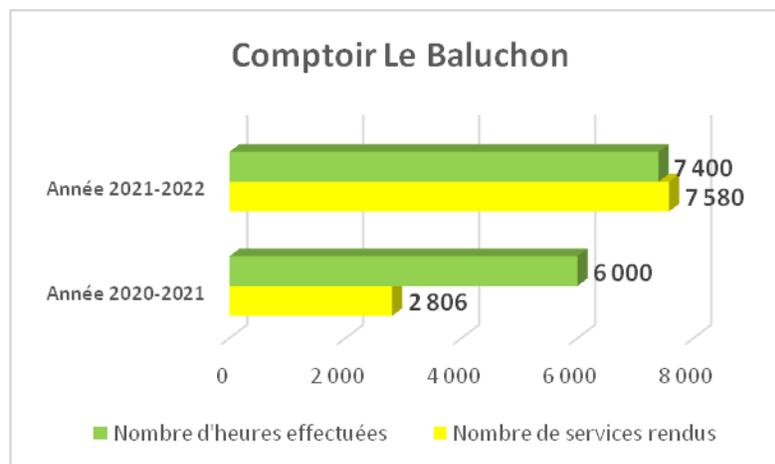
Michelle LeBlanc, employée responsable du comptoir

Le comptoir de vêtements recyclés Le Baluchon répond à un besoin de la communauté. En plus des vêtements pour toute la famille, on y retrouve des jouets, articles ménagers, etc. Trente-sept bénévoles offrent une à trois demi-journées par semaine afin de faire fonctionner cette petite boutique. Une responsable, Madame Michelle LeBlanc, supervise et assiste les bénévoles dans les tâches à accomplir.

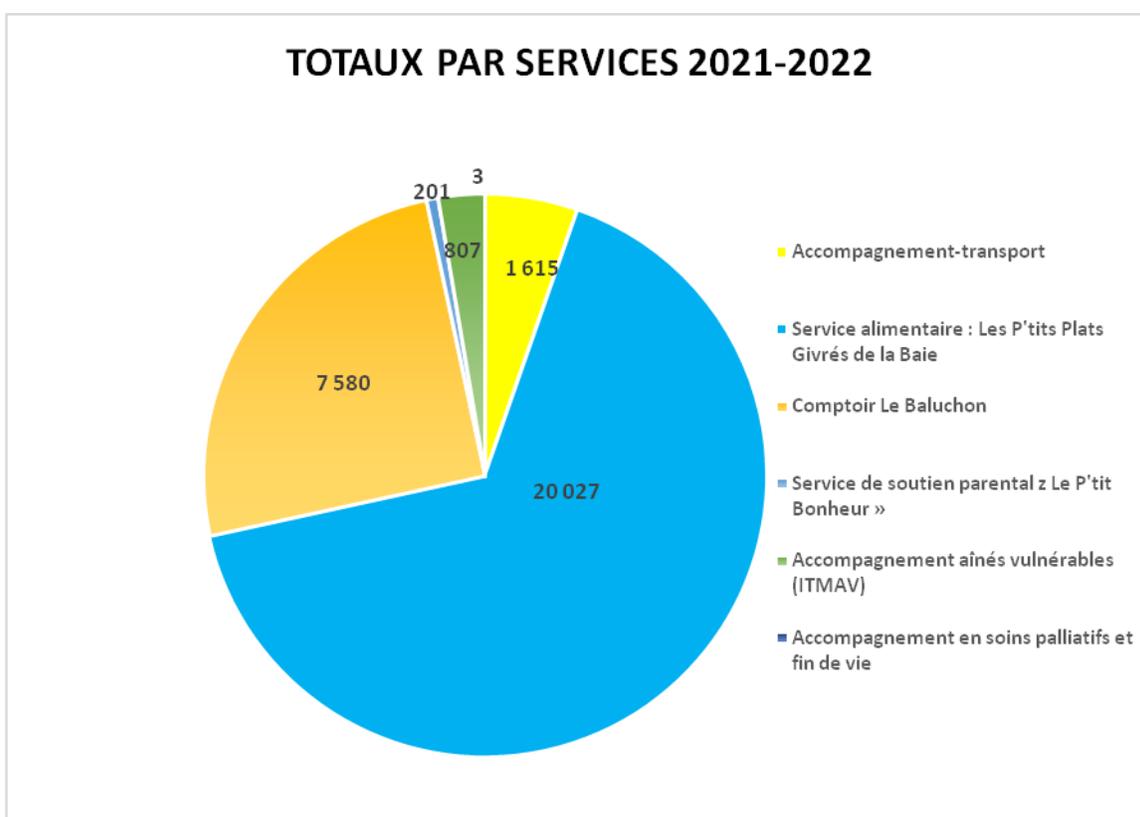
Le Centre d'action bénévole est très fier de pouvoir maintenir une responsable en poste. En tout, **70 dépannages** ont été effectués auprès de familles dans le besoin avec le service de soutien parental « Le P'tit Bonheur » durant la dernière année. Le Centre d'action bénévole désire remercier tous les bénévoles ainsi que mesdames Michelle LeBlanc et Liette LeBlanc et messieurs Émile Pinet et Renault Poirier. De plus, nous remercions la population qui a fait don des vêtements et autres articles au Comptoir Le Baluchon durant la dernière année.

Nature des services	Année 2021-2022			Année 2020-2021		
	Nombre de services rendus	Nombre de personnes desservies	Nombre d'heures effectuées	Nombre de services rendus	Nombre de personnes desservies	Nombre d'heures effectuées
Comptoir Le Baluchon	7 580	Population en général	7 400	2 806	Population en général	6 000
Total	7 580	✓	7 400	2 806	✓	6 000

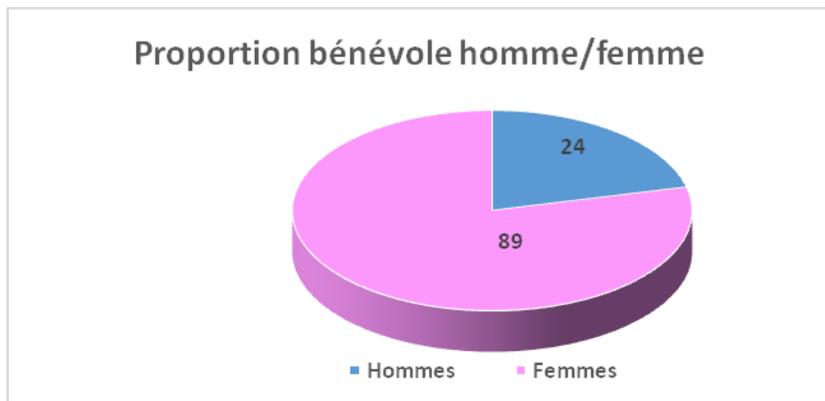
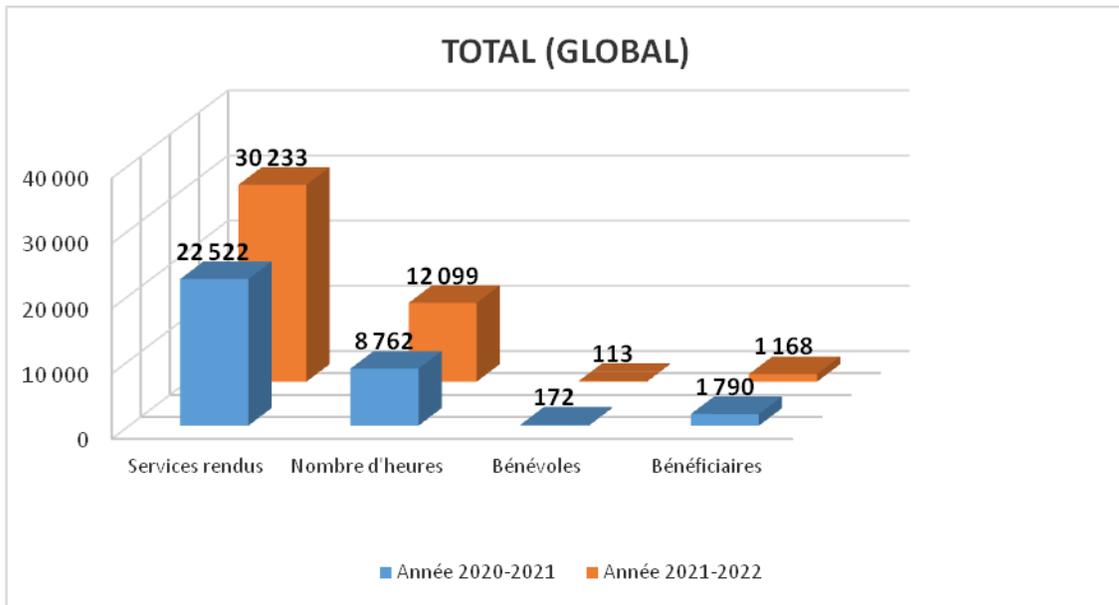
✓ La clientèle est en provenance de Paspébiac jusqu'à Matapédia. Ce sont des familles démunies financièrement (classe moyenne qui s'appauvrit de plus en plus), des personnes seules, des étudiants ou des travailleurs à faible revenu.



TOTAL PAR SERVICE 2021-2022	
Accompagnement-transport	1 615
Service alimentaire : Les P'tits Plats Givrés de la Baie	20 027
Comptoir Le Baluchon	7 580
Soutien parental « Le P'tit Bonheur »	201
Accompagnement aînés vulnérables (ITMAV)	807
Accompagnement en soins palliatifs et fin de vie	3



TOTAL GLOBAL		
Année	2021-2022	2020-2021
Services rendus	30 233	22 522
Nombre d'heures	12 099	8 762
Bénévoles	113	172
Bénéficiaires	1 168	1 790



Programme des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



**Julie Landry, travailleuse
de milieu (Itmav)**

En tant qu'intervenante de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité, laissez-moi vous présenter les points marquants de cette année. Ce programme a pu voir le jour officiellement au Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle, en août 2018.

En 2021-2022, nous sommes donc 148 projets à travers le Québec, financés par le ministère de la Santé et des Services Sociaux. Ce programme fait partie du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les aînés, 2017-2022.

La travailleuse de milieu rejoint et soutient les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, pour :

- repérer les situations à risque;
- favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté;
- favoriser leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans leur communauté;
- contribuer à briser l'isolement social.

La travailleuse de milieu agit donc concrètement comme un « pont » entre la personne et les ressources de son milieu. Pour cela, il faut prendre le temps de « s'approprier », créer un bon lien de confiance pour redonner espoir à l'aîné dans son pouvoir d'agir sur son propre bien-être. Un bon lien et une complicité efficace avec les partenaires du communautaire et du réseau sont essentiels pour aider les intervenants à mieux desservir les 65 ans et plus, cette tranche importante de notre population.

Voici en quoi consiste le programme d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité :

LES TROIS VOLETS D'INTERVENTIONS

La travailleuse de milieu doit articuler son travail autour de trois grands volets d'intervention :

1. Le repérage;
2. La prise de contact;
3. L'intervention de milieu auprès des personnes aînées ciblées et l'approche concertée.

En tant que travailleuse de milieu, le programme couvre le territoire de Saint-Alphonse à Nouvelle, ce qui donne concrètement à partir du bureau : 45 km vers l'Ouest et 45 km vers l'Est, englobant les deux MRC, soient celles d'Avignon et de Bonaventure.

Voici donc en résumé ma compilation des données dans le cadre de mon travail à raison de 4 jours semaine, 28 heures/semaine. L'original de mes données sont inscrites dans ma grille Excel et envoyé à tous les ans au ministère de la Santé et des Services Sociaux.

Voici les principaux types de repérages effectués pour rejoindre les personnes âgées en situation de vulnérabilité et/ou de fragilisation :

- En faisant partie d'un programme du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle, implanté depuis près de 41 ans au sein de sa communauté, avec des services pour les 0-105 ans, ce lieu m'offre de belles occasions, avec l'aide de l'équipe en place, de faire concrètement du repérage avec les clients vulnérables et fragiles sur le territoire du Centre d'action bénévole. Tous les bénévoles du Centre ont reçu directement, l'information à propos du rôle du travailleur de milieu ITMAV et sur le site web de l'organisme ainsi que lors des rencontres officielles avec nos membres bénévoles et lors de l'assemblée générale annuelle. Par exemple, avec le service d'accompagnement-transport offert par des bénévoles, pour les rendez-vous médicaux, ceux-ci connaissent les services de la travailleuse de milieu pour aînés, ils sont à même de me référer les aînés les plus vulnérables, isolés ou susceptibles de fragilisation avec leur accord, bien sûr.
- Même chose pour les bénévoles à la livraison des P'tits Plats Givrés de la Baie à domicile, sans compter ceux qui viennent sur place les chercher. J'ai également placé des feuillets de promotion du service de la travailleuse de milieu, comme les années passées, à la friperie de notre organisme Le Baluchon où plusieurs centaines de personnes y magasinent à prix modique toutes les semaines. Ils peuvent voir aussi ma présence dans les lieux pour un contact direct. Donc, le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle est déjà un très bon lieu de repérage par ses services concrets à la population aînés et par ses bénévoles.
- Toujours un bon lien de confiance avec les directions de résidences d'accueil privées du territoire : Manoir Saint-Charles de Caplan, Manoir Lady Maria et Manoir du Havre de Maria, La Belle Embarquée de Carleton-sur-Mer, Résidence Stanley de Saint-Omer et L'Auberivière de Nouvelle. Celles-ci connaissent mes services, me réfèrent souvent leurs résidents vulnérables et isolés.
- Information donnée aux propriétaires des 5 pharmacies du secteur (Jean-Coutu, Brunet et Familiprix) par la distribution de mon encart informatif aux livreurs de médicaments à domicile. Très belle complicité avec ceux-ci!

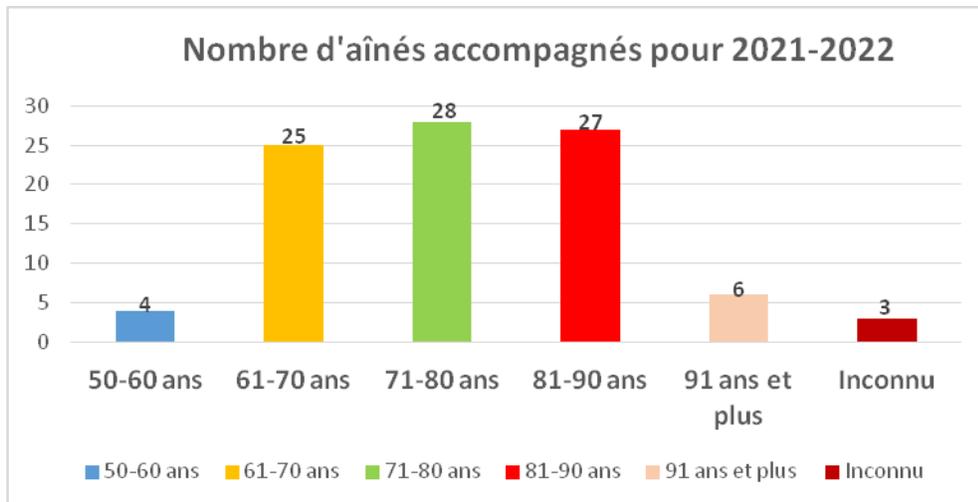
- Mon encart est aussi affiché dans les dépanneurs, épiceries du secteur, cliniques médicales, en prenant soin de me présenter aux propriétaires pour que ceux-ci puissent ensuite me référer de manière plus personnelle. Nous avons l'avantage d'être en région où tout le monde ou presque, se connaît.
- Présence dans les Offices d'habitation pour loyers modiques de Carleton-sur-Mer et New Richmond qui couvrent tous le secteur de Saint-Alphonse à Nouvelle.
- Bon lien avec les responsables du soutien à domicile des CLSC des 2 MRC et des travailleuses sociales pour adultes du CISSS dans le respect et la complicité des rôles de chacun.
- Je siège en tant que travailleuse de milieu à la Table multisectorielle Aînés Baie-des-Chaleurs et au comité de bienveillance pour les aînés LGBTQ+ de la Baie-des-Chaleurs.
- Bonne connaissance et bon lien de confiance avec les organismes communautaires de notre secteur qui me réfèrent des aînés en situation de vulnérabilité.

Depuis avril 2021, avec la réalité de la pandémie, nous avons dû évidemment adapter nos actions de repérage. Vu le télétravail, j'ai moins eu accès aux clients qui venaient chercher des P'tits Plats Givrés directement au Centre d'action bénévole ainsi qu'aux clients de notre friperie qui a dû fermer à deux reprises. Le seul centre commercial de la région n'a plus de place pour socialiser, donc le repérage à cet endroit se fait directement dans les commerces et le stationnement.

Vu les rassemblements interdits, j'ai quand même pu faire 2 présentations en résidence pour aînés au cours de l'année, soit à la Seigneurie de New Richmond et au Manoir Saint-Charles de Caplan. Ma présence dans les résidences privées pour aînés (RPA) étant toujours conditionnelle aux lois en vigueur.

Le nombre d'aînés que j'ai pu accompagner pour la période du 1 avril 2021 au 31 mars 2022 :

- **94 personnes (31 hommes et 63 femmes)**
 - 50-60 ans : 4
 - 61-70 ans : 25
 - 71-80 ans : 28
 - 81-90 ans : 27
 - 91 ans et plus : 6
 - Inconnu : 3

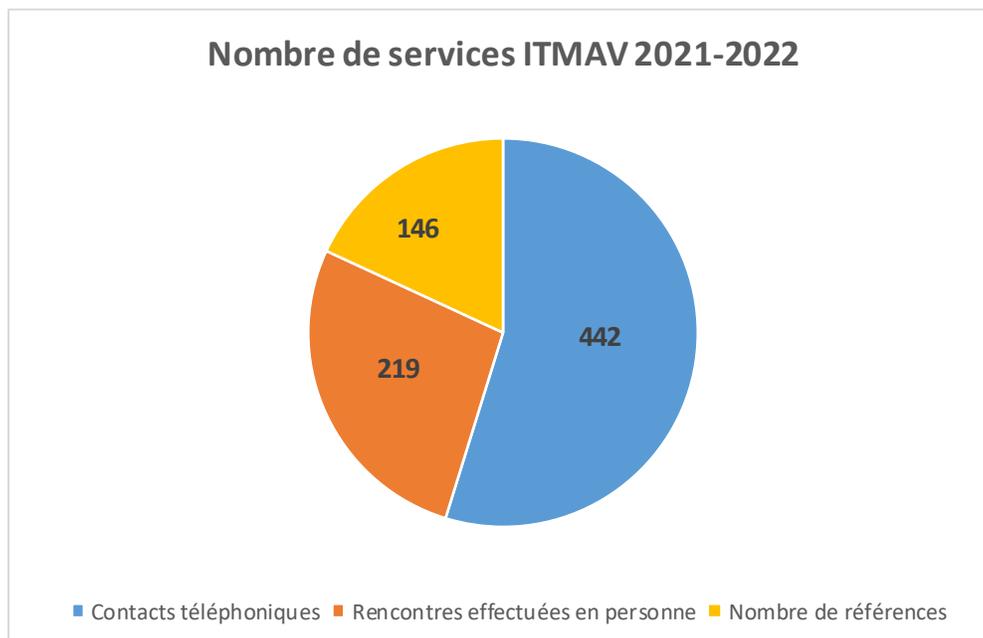


Le nombre de références effectuées vers les ressources du milieu : 146

- 65 (45%) vers d'autres organismes communautaires
 - 43 (29%) vers le réseau de la santé
 - 2 (1%) vers la police (Sûreté du Québec)
 - 19 (13%) EÉSAD
 - 6 (4%) Ligne 811 info santé et info sociale
 - 1 (1%) Ligne Abus-Aînés
 - 2 (1%) Entreprises d'économie sociale
 - 8 (5%) autres
- *À noter qu'une personne peut être référée à plus d'un endroit

Le nombre de téléphones : 442

Le nombre de rencontre en personne : 219



Voici les principales problématiques rencontrées et ayant besoin d'accompagnement et de soutien :

- autonomie fonctionnelle : 11 (12%)
- besoin de parler et se confier : 15 (16%)
- droits et recours : 7 (7%)
- évènements fragilisant (deuil, déménagement, perte permis de conduire, accompagnement d'un proche) : 12 (13%)
- isolement sociale 19 (20%)
- méconnaissance des ressources : 9 (10%)
- abus et maltraitance : 3 (3%)

Voici les partenaires :

- Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle (Popote roulante, P'tits Plats Givrés de la Baie, accompagnement-transport, visite amicale par des bénévoles, friperie Le Baluchon, envoi de télécopies, photocopies, etc.)
- Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac
- Équijustice (médiation citoyenne, victime d'abus, etc.)
- Droits Devants (aide pour impôt)
- Justice de proximité de la Gaspésie (information juridique)
- Aide juridique de New Richmond
- Source alimentaire Bonavignon (dépannage alimentaire)
- Comité de la Guignolée de Saint-Alphonse-Nouvelle pour les paniers de Noël
- Maison d'hébergement l'Émergence pour femmes et familles en contexte de violence conjugale et familiale
- l'Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF) pour l'aide au budget
- Centre d'hébergement l'Accalmie de Pointe-à-La-Croix (maison d'hébergement d'urgence pour personnes en difficulté 24 heures/24, 7 jours)
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) La Bôme-Gaspésie à Carleton-sur-Mer
- Nouveau Regard (organisme pour les proches et amis de la personne atteinte de maladie mentale)
- Droits et Recours en santé mentale Gaspésie
- Centr'Elles (organisme pour améliorer les conditions de vie des femmes de tous âges, activités, etc.)
- Cercle des Fermières de New Richmond
- Comité d'action social anglophone (CASA)
- Convergence-Gaspésie, aides multiples et diversifiés aux hommes

Réseau de la santé :

- Médecins de familles
- CLSC Saint-Omer et Caplan
- Unité de médecine familiale
- Travailleurs sociaux CLSC
- Guichet Unique pour soutien à domicile, CLSC Paspébiac
- Ligne Aide Abus Aînés

Voici quelques exemples de réalisations/initiatives 2021-2022 :**Activités dites Collectives :**

Malgré la pandémie, nous avons eu le temps de faire 6 activités collectives, tout en respectant évidemment, les consignes sanitaires en vigueur.

Semaine québécoise intergénérationnelle du 23 au 29 mai 2021

Nous avons participé à l'invitation de la Table régionale de concertation des aînés du Québec à réinventer les liens entre générations en contexte de confinement. Avec la complicité de notre programme en soutien parental Le P'tit Bonheur, l'intervenante a fait faire des dessins d'enfants dans des garderies que nous avons, par la suite, plastifiés pour en faire un napperon à redonner aux aînés accompagnés par le programme ITMAV. Ce fut une belle occasion de montrer la solidarité des enfants envers les personnes âgées de leurs municipalités.

12 juillet 2021

Atelier « Dans la peau d'un aîné », donné à l'équipe de travail du Centre d'action bénévole par madame Marylin Arseneault et sa collègue de la FADOQ. Un bel atelier de sensibilisation de toute l'équipe aux impacts du vieillissement dans le quotidien. Des expériences qui simulent la réalité d'une personne vieillissante, les contraintes et défis qu'elle doit surmonter. Les résultats ont été atteints par les employés par cette réelle prise de conscience de la réalité des aînés. Bel outil à partager aussi auprès des bénévoles et les adultes de notre communauté pour ainsi contribuer à la bienveillance de nos aînés.

26 octobre 2021

Rencontres des aînés de la Seigneurie de New Richmond avec l'invitation de son comité de résidents, l'objectif étant de parler des services offerts par la travailleuse de milieu et de la communauté. Une bonne vingtaine d'aînés étaient présents. Beaucoup de questions répondues et 2 jumelages en visite amicale ont été faits.

6 novembre 2021

Distribution de repas lors du « Souper bénéfice, 17^e édition de la Fondation communautaire Gaspésie-Les Îles » : Nous avons reçu généreusement 14 repas à distribuer à nos bénéficiaires plus vulnérables de notre Centre d'action bénévole. Huit repas ont été livrés par la travailleuse de milieu et ses collègues de travail, à des personnes âgées vivant seules. Un beau réconfort en ce week-end de novembre. Les objectifs suivants ont été atteints grâce à cette généreuse collaboration de la fondation : briser l'isolement, le sentiment de faire partie de la communauté, partenariat avec une fondation de la région pour promouvoir nos services et sensibiliser la population à la réalité de certains âgés de notre secteur.

18 novembre 2021

Rencontre de nos bénévoles en visites et téléphones amicaux auprès des âgés repérés dans le cadre du programme ITMAV avec la gestionnaire des bénévoles, la direction et la travailleuse de milieu. L'objectif étant de mieux les outiller et les informer sur leur rôle en tant que bénévole auprès de cette clientèle plus vulnérable. Cette rencontre où 7 bénévoles se sont déplacés pour venir nous rencontrer a été bénéfique pour bien les soutenir et entendre leurs besoins et questionnements vis-à-vis leur rôle en tant que bénévole. Nous avons aussi convenu d'une procédure lors des jumelages faits par la travailleuse de milieu et le recrutement fait par la gestionnaire des bénévoles.

Du 3 novembre 2021 au 15 décembre 2021

Accompagnement d'âgés ITMAV aux programmes de loisirs « Bouge pour que ça bouge » au gymnase de la Ville de Carleton-sur-Mer. L'objectif de la Ville étant vraiment de briser l'isolement d'âgés de la municipalité avec son programme « Municipalité amis des âgés » (MADA) en partenariat avec l'expertise de la travailleuse de milieu ITMAV. Malgré la sollicitation auprès de plusieurs âgés repérés et connus de la travailleuse de milieu, seulement 3 ont participé toutes les semaines, mais ce fut très bénéfique pour eux.

14 février 2022

Fabrication et distribution de plus de 350 cartes de Sain-Valentin aux résidents de résidences privées pour âgés et à domicile sur le territoire Avignon grâce aux partenariats d'Équijustice et le soutien de Table des âgés Baie-des-Chaleurs.

Activités dites de Concertation :

Communauté d'apprentissage Travailleurs de milieu ITMAV Est-du-Québec

Rencontres virtuelles régulières, formelles et informelles entre collègues ITMAV de la Gaspésie, Îles-de-la-Madeleine, Bas-Saint-Laurent et Côte-Nord. Nos rencontres sont habituellement animées et organisées par madame Maryline Arseneault, travailleuse de milieu de la Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) de Gaspé.

Résultats :

En 2021-2022, la communauté s'est rencontrée, à ce jour, 4 fois (mai, octobre, décembre 2021 et janvier 2022). Cette communauté nous aide à redéfinir nos balises, échanger nos pratiques et statuer d'une constance dans notre rôle, peu importe où nous sommes.

À noter que la rencontre d'octobre 2021, 9 d'entre nous ont pu faire le déplacement ici, dans notre organisme de Maria. Malgré les longues distances pour certains, ce fut un réel plaisir de se voir et de partager une journée ensemble. Pour les autres travailleurs de milieu, nous les avons par « zoom ».

Membre de la Table multisectorielle aînés Baie-des-Chaleurs

Objectifs :

- Créer des liens avec les autres intervenants travaillant pour les aînés;
- Connaître ce qui se fait pour les aînés dans notre secteur;
- Se faire connaître comme travailleur de milieu ITMAV..

Résultats :

Par sa diversité d'intervenants présents du communautaire, du réseau, du municipal, des résidences d'accueil aînés privées, entreprises d'économie sociale en aide à domicile, etc. Endroit idéal pour promouvoir et mieux faire connaître les services offerts par les travailleurs de milieu ITMAV et créer ainsi des vrais liens concrets avec nos partenaires. Cette table intersectorielle aide grandement à s'arrimer ensemble pour la bientraitance de nos aînés et ne pas se dédoubler dans nos rôles respectifs.

J'ai pu assister à 3 rencontres par « zoom », soit en avril, juin et septembre 2021 et une autre en format hybride, en novembre 2021.

Membre du comité pour la bientraitance des aînés LGBT+ de la Baie-des-Chaleurs

Trois rencontres ont lieu par « zoom » depuis octobre 2021. Ce sous-comité a vu le jour après la formation « Pour que vieillir soit gai, édition Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine » le 25 mai 2021. Le mandat de ce comité est de contrer les préjugés et l'exclusion sociale vécus par les personnes aînées LGBT+ et favoriser la bientraitance par la sensibilisation.

Les résultats sur le terrain ne sont pas encore visibles, mais le partenariat entre nous pour créer des outils de sensibilisation dans la communauté, les résidences privées pour aînés et dans les clubs des 50 ans et plus, va bon train et une demande de financement a été déposée par le comité. Nous devrions avoir des réponses au printemps 2022 et des outils à l'automne 2022 si le financement est disponible.

Invitée comme intervenants clés auprès des aînés au Forum « Le chemin de la proche aide, de la réflexion à l'action », offert par la Table régionale de concertation des aînés Gaspésie-Îles de la Madeleine

Près de 50 participants de notre région étaient réunis à ce forum, le 26 janvier 2022. Un des objectifs étant justement de jeter un regard et des réflexions concrètes au sujet du plan d'action gouvernemental 2021-2026 « Reconnaître pour mieux soutenir pour les personnes proches aidantes » du gouvernement québécois.

Résultats :

Nous avons pu ainsi identifier les enjeux qui touchent les proches aidants d'aînés de notre secteur et identifier des pistes de solutions pouvant permettre d'améliorer le quotidien des proches aidants.

Formations auxquelles la travailleuse de milieu a pu participer :

Formation ITMAV : Atelier rejoindre, comprendre et accompagner les aînés isolés socialement (par « zoom »)

Cette formation/discussion a été offerte par l'équipe du Centre d'action bénévole du Contrefort dans le but de familiariser les gens avec le rôle ITMAV et permettre un échange sur la réalité en région. Très intéressant de partager tous ensemble nos réalités et la formatrice, madame Marie-Josée Trudel, elle-même travailleuse de milieu ITMAV, rend cet atelier encore plus réaliste et connecté à notre quotidien. Excellente pour partager son savoir et enseigner.

Formation sentinelles en gériatrie sociale (par « zoom »)

Cette formation a permis de comprendre davantage la mise en place de la gériatrie sociale et de voir quelle sera la place des ITMAV dans ce concept. La formation traitait aussi du vieillissement qui permet aux ITMAV de reconnaître à certains signes, que l'aîné a besoin de plus d'aide.

Le premier forum sur l'inclusion sociale (par « zoom »)

Échanges sur l'inclusion sociale chez les aînés. Dans un contexte où la travailleuse de milieu demeure dans une région éloignée, l'exclusion sociale se fait sentir et comment rendre notre environnement plus favorable aux aînés. Voir le vieillissement comme un processus.

Formation/présentation du CAAP-GÎM (en présentiel)

Présentation de l'organisme à la communauté de pratique ITMAV de l'Est-du-Québec. Ce fut fort intéressant de mieux connaître le rôle de cet organisme ainsi que leur mandat qui s'est élargi en 2019-2020. Cela a permis aux ITMAV de mieux comprendre les baux en RPA et d'être à l'affût des principales erreurs pour éventuellement mieux aider les aînés qui peuvent en être victimes.

Formation du Centre de justice de proximité Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (en présentiel)

Présentation de l'organisme afin de mieux comprendre leur rôle et d'établir un réel partenariat entre le Centre de justice et les ITMAV de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Mieux comprendre leurs limites et recevoir des conseils de l'avocate afin de mieux répondre aux aînés dans leurs questionnements liés aux droits et les inciter eux-mêmes à les contacter.

Formation dans la Peau d'un aîné vieillissement et bienveillance (en présentiel)

Un atelier de sensibilisation aux impacts du vieillissement. Avec mon équipe de travail, nous avons pu vivre des expériences qui simulent la réalité d'une personne vieillissante, les contraintes et les défis qu'elle doit surmonter au quotidien.

Formation/rencontre des ITMAV avec le ministère de la Santé et Services Sociaux et le Secrétariat aux aînés (par « zoom »)

La journée consistait en : la présentation des intentions ministérielles envers le programme ITMAV, suivi du projet porté par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) et la formation offerte aux travailleurs de milieu avec la trousse d'accompagnement, suivi sur l'évaluation du programme ITMAV, présentation de l'approche de la gérontologie et gériatrie sociale (GGS), présentation sur la prévention du déconditionnement chez les aînés. Cette journée ressemblait beaucoup à celle de Drummondville à l'automne 2019.

Formation « Comment interagir avec ces personnalités qui nous confrontent » avec madame Andrée-Ann Deschênes de l'Université du Québec de Rimouski (par « zoom »)

Permettre à l'intervenante de mieux comprendre les composantes d'une personnalité et d'approfondir ses connaissances sur la dynamique des personnalités difficiles.

En ce qui a trait à la formation, il ne faut pas oublier aussi d'inclure les diverses lectures d'articles et rapports de recherche qui traitent des aînés vulnérables et plus isolés. Ceci me permet, de manière autonome, de me garder à jour sur les informations pertinentes pouvant m'aider à m'outiller dans le souci de mieux intervenir.

Principaux objectifs et actions à venir pour la prochaine année (1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023)

- **Continuer d'effectuer** des actions qui permettent de rencontrer les personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie par des gestes concrets;
- **Continuer de repérer** les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation en collaborant avec les partenaires et acteurs du milieu, tout en s'adaptant aux mesures sanitaires du moment;
- **Continuer d'identifier et vulgariser** aux aînés, les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- **Continuer de diriger et d'accompagner** les personnes âgées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- **Continuer de collaborer avec l'ensemble du** réseau social et personnel de l'aîné;
- **Continuer de développer une approche préventive** afin d'identifier les problèmes d'isolement et de maltraitance chez les aînés;
- **Continuer d'aider** les aînés à reprendre confiance en leurs capacités et à améliorer leurs qualités de vie;
- Repérage/promotion dans les OH des municipalités du secteur;
- Repérage/promotion dans les cliniques médicales, bulletins de liaison des municipalités, des églises, des commerces, etc.;
- Capsules de promotion à la radio locale;
- Rapport d'activités pour l'assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle;
- Rencontres de concertation avec la Table multisectorielle des aînés Baie-des-Chaleurs.



Mme Rollande et Mme Mélita avec Amy d'Équijustice pour la rédaction des cartes à distribuer.



« Bouge pour que ça bouge » Carleton-Sur-Mer



Dessins enfants de CPE pour la Semaine Intergénérationnelle, remis comme napperon plastifié



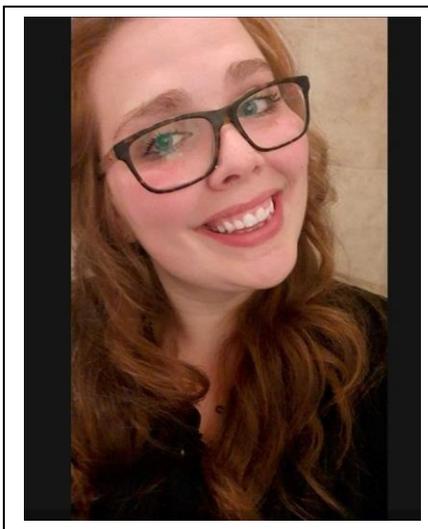
Rencontre avec les travailleurs de milieu de la Gaspésie, Les îles, Côte-Nord et Bas-Saint-Laurent



Vaut mieux en rire! Réalité en temps de pandémie pour visite à domicile

Merci à toute l'équipe de travail, à la direction, aux bénévoles et aux partenaires de la communauté pour le soutien et votre confiance!

**Julie Landry,
Travailleuse de milieu pour aînés**



Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) : « Le P'tit Bonheur »

C'est avec un grand plaisir et une certaine fébrilité que je vous présente mon tout premier bilan annuel en tant qu'intervenante au soutien parental « Le P'tit Bonheur ». Le programme PACE nous permet de faire la promotion du développement sain des enfants, de la naissance à six ans (12 ans pour notre part), qui sont dans des situations pouvant nuire à leur santé, comme :

- la pauvreté
- la grossesse adolescente
- l'isolement social et géographique
- la consommation de substances
- la violence familiale

Dans le cadre de ce programme, l'Agence de la santé publique du Canada finance 410 projets offrant des services à plus de 225 000 enfants vulnérables et parents ou fournisseurs de soins partout au Canada, chaque année. Le principal objectif du Plan d'action communautaire pour les enfants est d'améliorer le développement sain des enfants en :

- améliorant les compétences parentales et les relations parent-enfant;
- diminuant l'isolement social;
- améliorant l'estime de soi chez de l'enfant;
- offrant des activités axées sur l'enfant, comme programmes préscolaires et des ateliers de jeu.

Je suis fière de faire parti de ce programme et ainsi avoir le privilège d'accompagner les familles dans les moments plus difficiles de leur vie. Je suis présente pour eux de plusieurs façons. Autant pour les écouter, les conseiller, les référer que leur procurer des équipements pour leur bébé, des dépannages de couches, de lait et de vêtements. Aussi, grâce à nos merveilleux bénévoles, je suis en mesure de pouvoir leur offrir du répit et de les accompagner à leurs rendez-vous médicaux pour celles qui n'ont pas de véhicules. Un énorme MERCI à nos précieux bénévoles, vous faites la différence!

Mélanie Rochefort, intervenante au soutien parental « Le P'tit Bonheur »

BILAN DES VOLETS 2021-2022

1. Volet Répét-gardiennage	<p>- 8 familles de notre clientèle ont utilisé ce volet; c'est-à-dire qu'une bénévole, ou moi-même, se rend au domicile du parent ou au Centre d'action bénévole dans le local du P'tit Bonheur pour prendre soin d'un enfant âgé entre 0-12 mois grâce à 5 bénévoles actifs.</p> <p>Plus de 40 répits-gardiennages</p>
2. Volet Écoute, support et conseils	<p>- 40 familles de notre clientèle ont utilisé ce volet :</p> <p>Le contenu des interventions faites auprès des enfants montre que ces dernières touchent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - leur stimulation - leur développement - leur sécurité - l'allaitement - la santé de l'enfant - les soins d'hygiène - le sommeil - l'alimentation - les troubles de comportement <p>Pour ce qui est des interventions qui portent sur le sentiment lié au rôle parental, nous observons encore que les parents viennent chercher du support au niveau de divers sujets comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'isolement social - l'épuisement - la confiance en soi - les questions économiques - l'insécurité alimentaire - les études versus la vie de parents - la vie de couple - la séparation - la relation parents-enfants - les parents et les conflits familiaux avec la famille élargie - les problèmes de santé et/ou consommation d'un ou des parents - problèmes d'alphabétisation

BILAN DES VOLETS 2021-2022

3. Volet Accompagnement-transport	<p>- 4 familles ont eu recours à ce service pour un total de 31 accompagnements-transports faits par nos bénévoles de l'organisme pour des parents ou futurs parents à faible revenu et/ou sans voiture. Ces transports ont été utilisés soit pour des rendez-vous médicaux, des ateliers prénataux, des stimulations après la naissance, des rendez-vous chez le psychologue, pour voir des intervenants en toxicomanie, aller au centre hospitalier, à l'aide juridique et au palais de justice.</p>
4. Volet Dépannage	<p>- 30 familles ont eu recours cette année à ce volet.</p> <p>- Des dépannages ont été effectués, soit pour des couches, du lait, nourriture pour bébés et vêtements pour les familles. À noter que lorsqu'un parent fait la demande d'un dépannage, nous faisons une référence à notre banque alimentaire, la Source alimentaire Bonavignon, pour compléter le dépannage pour les autres membres de la famille. En ce qui a trait au dépannage vestimentaire à notre Comptoir Le Baluchon, plus de 20 dépannages vestimentaires et plus de 40 dépannages en denrées pour bébés et couches ont été effectués.</p>
5. Location d'équipements	<p>- 27 familles ont eu recours à ce service.</p> <p>Les parents avaient accès aux prêts des articles suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sièges d'autos - moïses - balançoires pour bébé - porte-bébés - coussins d'allaitement - moniteurs bébé - jeux éducatifs de stimulation - centres d'activités - livres pour parents - parcs - barrières - poussettes

BILAN DES VOLETS 2021-2022

5. Location d'équipements	À noter que lorsque nous avons de l'équipement supplémentaire, nous pouvons nous permettre d'en faire la location pour de courtes périodes, pour les grands-parents recevant leurs enfants arrivant de l'extérieur. 70 équipements loués.
----------------------------------	---

TOTAL POUR L'ANNÉE 2021 -2022 (PAR SERVICE)	
Répit-gardiennage	40
Écoute, support et conseils	Plusieurs
Accompagnement-transport	31
Dépannage	60
Location d'équipements	70



Partenaires du PACE

Noms des partenaires du P'tit Bonheur

CISSS de la Gaspésie (Centre intégré de santé et des services sociaux de la Gaspésie)	Nos services sont présentés au département de maternité de l'hôpital par une infirmière et le ou les parents peuvent signifier s'ils veulent être contactés tout de suite après l'accouchement, après, ou pas du tout.
CLSC de Saint-Omer et CLSC Caplan	Les intervenant(e)s du réseau de la santé, travailleuse sociale, infirmière en post et périnatal, médecins de médecine familiale, nous réfèrent des parents vulnérables pour un répit-gardiennage, prêt d'équipements sécuritaires pour bébés, accompagnement transport pour clinique vaccins, rendez-vous de suivi pédiatrique et de grossesse, atelier de discipline positive et causerie-grossesse.
La Source alimentaire Bonavignon	Organisme pour contrer l'insécurité alimentaire. Offre des dépannages alimentaires, cuisines collectives, jardins collectifs, achat en groupe, activités diverses. La Source réfère le ou les parents avec enfant 0-12 ans. Et parfois, l'intervenante du P'tit Bonheur accompagne le parent pour aller chercher son dépannage alimentaire quand celui-ci n'a pas de transport.
Comptoir vestimentaire Le Baluchon	Friperie de vêtements et articles recyclés, à même le bâtiment de l'organisme et gérée par le Centre d'action bénévole. Ouvert 4 jours/semaine, celui-ci compte 40 bénévoles. Il est ouvert à tous et vend à prix modique. Les familles du P'tit Bonheur peuvent ainsi avoir des dépannages de vêtements pour bébés, enfants et adultes. Une belle collaboration est établie depuis des années.
Centre d'action bénévole St-Siméon/Port Daniel	Celui-ci offre également un service de soutien parental PACE; il arrive donc fréquemment de se référer des familles. Les familles plus vulnérables financièrement déménagent parfois de secteur; nous pouvons ainsi offrir un meilleur suivi et une cohérence dans nos interventions et nos services. Avec les deux extrémités desservies par les deux Centres d'action bénévole, ceci représente une distance de 127 km (de Nouvelle à Port-Daniel).
Maison d'hébergement L'Émergence	Organisme pour femmes et enfants vivant dans un contexte de violence conjugale. Ces personnes peuvent profiter de nos volets dépannage, location d'équipements pour bébés, accompagnement transport et l'écoute-conseils.
Maison de la famille Avignon et Bonaventure	Organisme famille qui permet d'accompagner, de soutenir, les parents dans leurs rôles et leurs multiples défis et de favoriser la création de réseaux naturels de soutien.

Formations

Novembre 2021 : « webinaire », Les pères et la commission Laurent.

Décembre 2021 : Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir. Formation offerte par INSPQ.

Janvier 2022 : Premiers secours psychologiques pour réduire la détresse en contexte de pandémie. Webinaire offert par UQAR

Février 2022 : Être parent et avoir vécu des expériences de vie difficile. 9 courtes capsules offertes par CEIDEF.

Février 2022 : Vérification du bébé, nouveau-né, prématuré ou de faible poids dans son siège d'auto 2020. Formation offerte par CENTRE DE FORMATION EN LIGNE du CHU Sainte-Justine.

Mars 2022 : Un Québec toujours fou de ses enfants? Série de 6 épisodes. « En faisons-nous assez pour nos enfants? Un bilan s'impose.

Représentations

Septembre-novembre 2021 : rencontre CAC-Manimot secteur Bonaventure

Septembre-Novembre 2021 : Rencontre CAC-Manimot secteur Avignon

Septembre-Novembre 2021 et février 2022 : Rencontre concertation enfance famille, MRC Avignon.

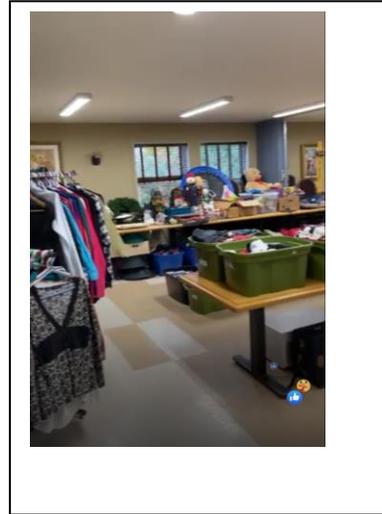
Octobre-novembre-décembre 2021 et janvier-février-mars 2022 : rencontre préparation pour l'évènement Forum petite enfance, mai 2022

Octobre 2021 : rencontre accroche cœur et intervenante en périnatalité, MRC Bonaventure et Avignon.

Facteurs de risque	Proportion de familles du PACE rejointes
1. Familles monoparentales	24 %
2. Familles appartenant à une communauté anglophone	11 %
3. Familles sans entourage immédiat	17 %
4. Familles à faible revenu	32 %
5. Familles ayant des problèmes de santé (parents ou enfants)	19 %
6. Familles dont au moins un ou deux parents à moins que 21 ans	7 %

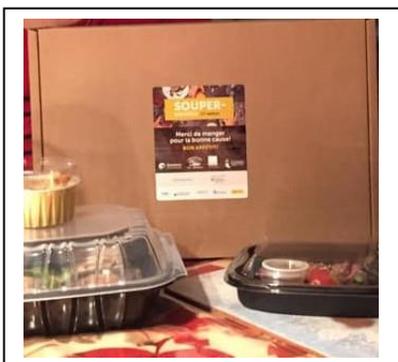
Activités 2021-2022

Octobre 2021 : Gros Bazar d'automne organisé par toute l'équipe du Centre d'action bénévole. Belle activité qui a permis à toute la population d'obtenir des vêtements, des articles de sport, des décorations, etc., à moindre coût!



Souper bénéfice de la Fondation communautaire Gaspésie-Les Îles

Novembre 2021 : Nous avons reçu généreusement 14 repas qui ont été distribués à nos aînés et familles plus vulnérables de notre Centre d'action bénévole. Six ont été livrés à l'heure du souper à nos familles P'tit bonheur. Un beau réconfort en ce weekend de novembre. Les objectifs suivants ont été atteints grâce à cette généreuse collaboration de la fondation : briser l'isolement, le sentiment de faire partie de la communauté, partenariat avec une fondation de la région pour promouvoir nos services et sensibiliser la population à la réalité de certaines familles de notre secteur.



Bazar de Noël

Décembre 2021 : Mon tout premier Bazar de Noël s'est déroulé le 8 décembre 2021. Avec l'aide de la population, encore cette année, une grande quantité de jouets ont été ramassés. Grâce à ces dons et à nos bénévoles, l'activité a permis à 13 familles de se procurer des jouets pour les cadeaux de Noël de leurs enfants.

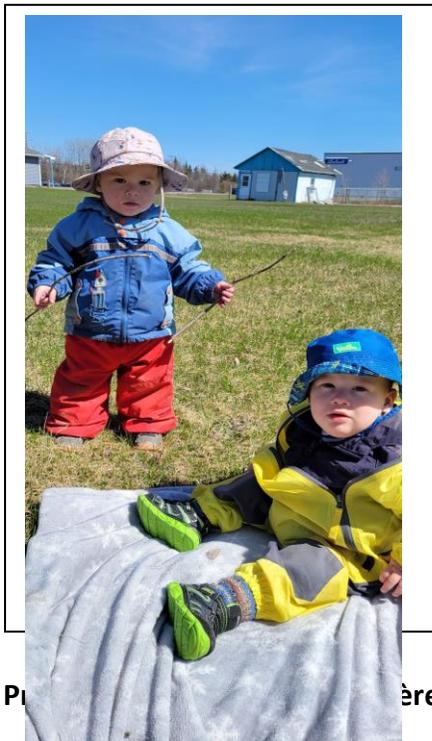
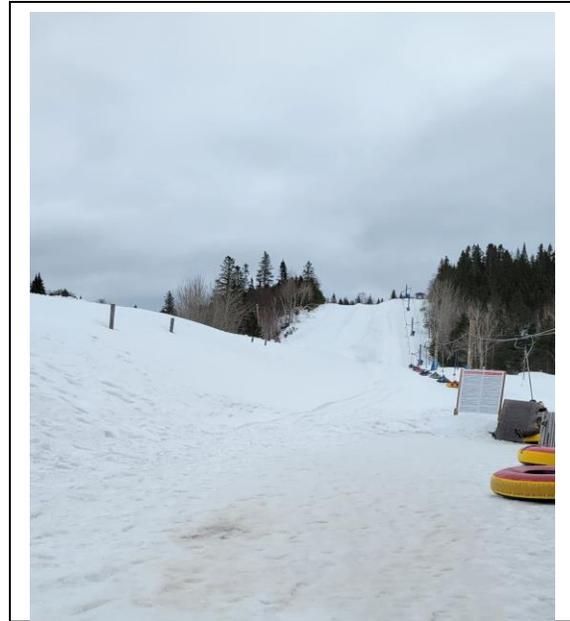


Grâce à l'organisme Complice-Persévérance scolaire, chaque enfant a reçu un livre neuf, adapté à son âge, dans lequel j'avais inscrit son nom pour rendre le tout plus personnel. Madame Manon Guité nous a également apporté un don de jeux provenant de la librairie Liber à New Richmond.

De plus, grâce à un généreux don de la part de madame Madeleine Dallain, directrice de succursale à La Banque Laurentienne de New-Richmond, nous avons acheté un jouet neuf à chaque enfant P'tit bonheur.



Mars 2022 : Activité de plein air avec nos charmantes familles P'tit Bonheur! J'ai ciblé quelques familles pour venir à Pin rouge faire du tube avec moi. Nous étions six familles, dont douze adultes et treize enfants. Cette activité a permis aux familles de socialiser, passer du temps en famille et profiter d'une belle activité hivernale.



Mars 2022 : L'entrepreneure et l'intervenante sociale Marie-Ève Gauthier, avec son aide sociale et l'animatrice sociale alimentaire Bonnie Gauthier ont offert aux familles et pendant ce temps, le P'tit Bonheur s'occupe des enfants permettant ainsi aux parents de cuisiner et socialiser.

Principales réalisations des Fermières de Maria

Pendant plusieurs mois, les Fermières ont pris de leur temps et surtout de leur talent, pour confectionner des couvertures, des bas de laine, mitaines et chapeaux pour bébé à remettre aux familles dans le besoin. Un énorme merci à vous.

Mélanie Rochefort, intervenante au soutien parental « Le P'tit Bonheur »



Gouvernance et vie associative

Le 6 juin 2022

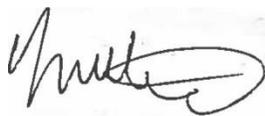
À : Tous les bénévoles membres
DE : Yvon Goulet, président
OBJET : Invitation à l'assemblée générale annuelle

Chers membres bénévoles,

Le conseil d'administration et tout le personnel du Centre d'action bénévole sont heureux de vous inviter à la 40^e assemblée générale qui se tiendra :

DATE : Le jeudi 23 juin 2022
HEURE : 13 h 30 : Première partie
14 h 15 : Assemblée générale annuelle
ENDROIT : Chalet de ski de fond
433, route du 2^e Rang à Maria
INVITÉE SPÉCIALE : Janine Leclerc qui fera la première partie de l'assemblée en chansons.

Voici les sortants de charge et qui sont rééligibles pour un autre mandat : Madame Julie Barriault et monsieur Marius Landry. Nous profiterons de cette rencontre pour échanger et vous présenter le rapport d'activités de la dernière année.



Au plaisir de vous accueillir en grand nombre!

Yvon Goulet,
Président du conseil d'administration

YG/hl



ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle

Le jeudi 23 juin 2022

Heure : 13 h 30

1. Ouverture de l'assemblée
2. Élections des officiers d'assemblée
3. Lecture de l'avis de convocation
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Message du président
6. Présentation des états financiers 2021-2022
7. Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière
8. Présentation du rapport d'activités 2021-2022
9. Élections
10. Questions et commentaires
11. Divers
 - 11.1
 - 11.2
 - 11.3
 - 11.4
12. Clôture de l'assemblée

Présentation des membres du conseil d'administration et des employés

Conseil d'administration 2021-2022 en provenance de la communauté

Monsieur Yvon Goulet, président	New Richmond	Bénévole
Monsieur Charley Day, vice-président	Carleton-sur-Mer	Bénévole
Madame Andrée Nadeau, trésorière	Maria	Bénévole
Monsieur Gaston Chouinard, secrétaire	Maria	Bénévole
Monsieur Marius Landry, administrateur	Carleton-sur-Mer	Bénévole
Madame Monique Lévesque, administratrice	Saint-Omer	Bénévole
Madame Julie Barriault, administratrice	Nouvelle	Bénévole
Madame Louiselle St-Pierre, administratrice	Saint-Alphonse	Bénévole

Employés permanents 2021-2022

Madame Nancy Valois, directrice générale
Madame Hélène LeBlanc, adjointe administrative
Madame Julie-Pier Arsenault, adjointe aux services à la clientèle
Madame Julie Landry, intervenante ITMAV
Madame Karen Gallant, intervenante du service de soutien parental « Le P'tit Bonheur » et déménagée au cours de l'été
Madame Mélanie Rochefort, intervenante du service de soutien parental « Le P'tit Bonheur »
Madame Sylvie Landry, gestionnaire responsable des bénévoles et accompagnement en soins palliatifs et fin de vie
Madame Michelle LeBlanc, responsable du Comptoir Le Baluchon
Madame Liette LeBlanc, superviseure technique au Comptoir Le Baluchon
Monsieur Émile Pinet, entretien au Comptoir Le Baluchon et parti à la retraite au cours de la dernière année
Monsieur Renault Poirier, maintenance
Madame Andréa Gallant, cheffe-cuisinière exécutive
Mesdames Monique Boudreau et Sandra Mercier, aide-cuisinières
Madame Mélina Loubert, agente de promotion et de communication
Madame Laurie-Anne Lapointe, agente de prévention et de sensibilisation auprès des aînés

Employée ayant travaillé quelques mois :

Madame Julie-Pier Arsenault, projet étudiant

Présence médiatique

Le Centre d'action bénévole était présent dans les différents médias afin de promouvoir les différentes activités du Centre :

- * CHAU-TVA
- * CIEU-FM
- * CHNC
- * Radio-Canada Gaspésie
- * Journal Chaleurs Nouvelles
- * The Gaspé Spec
- * Le Soleil
- * Le Graffici



Remerciements

Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle est un carrefour d'entraide dynamique, de développement et de solidarité entre bénévoles, permanents et organismes du territoire. Il est donc important pour nous de souligner l'apport considérable de toutes celles et tous ceux qui nous ont assurés leur support au cours de la dernière année. Nos plus sincères remerciements :

- ✓ À tous nos bénévoles pour leur esprit de solidarité et de partage et leur disponibilité;
- ✓ Aux membres du conseil d'administration pour leur compréhension, leur dévouement et leur disponibilité.

Nous tenons également à remercier les personnes, entreprises et institutions suivantes sans qui il nous aurait été impossible d'atteindre les objectifs fixés ou de remplir notre mission :

- ✓ le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie (CISSS)
- ✓ l'Agence de Santé publique Canada, le programme d'action communautaire pour les enfants
- ✓ le Regroupement des MRC de la Gaspésie
- ✓ la MRC Avignon
- ✓ la MRC Bonaventure
- ✓ le Secrétariat aux aînés
- ✓ la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- ✓ Mission Inclusion
- ✓ la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)
- ✓ le Regroupement des Popotes roulantes
- ✓ les Centres locaux d'emploi
- ✓ le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ✓ le SEMO (service externe de main d'œuvre)
- ✓ le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- ✓ LeBlanc, Bourque, Arsenault
- ✓ le Regroupement des organismes communautaires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
- ✓ Solpak
- ✓ les Caisses Desjardins de la Baie-des-Chaleurs
- ✓ le Club Rotary de New Richmond pour le P'tit Bonheur
- ✓ les Sœurs Saint-Paul-de-Chartres

- ✓ les médias écrits et électroniques :
 - CHAU-TVA
 - CIEU-FM
 - CHNC
 - Radio-Canada Gaspésie
 - Journal Chaleurs Nouvelles
 - The Gaspé Spec
 - Le Soleil
 - Le Graffici

- ✓ le CLSC de Saint-Omer
- ✓ le CLSC de Caplan et Paspébiac
- ✓ les sept municipalités du territoire
- ✓ les entreprises privées du territoire
- ✓ ViGlob
- ✓ les différents donateurs anonymes
- ✓ les organismes, institutions et toute la population du territoire

