



RAPPORT ANNUEL 2018-2019

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT ALPHONSE-NOUVELLE

Merci

38^e Assemblée générale annuelle



Centre
d'action bénévole
Saint-Alphonse-
Notre-Dame

fcabq
Fédération des Centres
d'Action Bénévole du Québec

Table des matières

L'année 2018-2019 en bref	3
Une équipe enthousiasme et motivée!	4
Message de la présidente	5
Message du directeur général	6-7
Prix Gala Reconnaissance	8
États financiers 2018-2019	10
Perspectives 2019-2020	11
Représentation et dossiers spéciaux	13-19
Le Centre d'action bénévole	20
Cadre de référence de notre Centre d'action bénévole	22

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Message de l'intervenante responsable à l'action bénévole	24
Application de la gestion responsable des bénévoles	25
Support aux bénévoles	26-29
Promotion de l'action bénévole et communautaire	30-32
Opération Guignolée 2018	33-34
Nombre de bénévoles par descriptions de postes 2018-2019	36
Nombre de bénévoles 2018-2019	37

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Accompagnement-transport.....	39-46
La Popote roulante : un repas équilibré qui fait du bien.....	47-49
Les P'tits Plats Givrés de la Baie	50-54
Le service de secrétariat aux organismes bénévoles	55
Programme PAIR	55-56
Le Comptoir Le Baluchon	57-58
Totaux des services 2018-2019	59-60
Projet Personnes âgées isolées en situation de vulnérabilité (ITMAV)	61-74
Programme PACE	75-88

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle (convocation, ordre du jour, procès-verbal 2018)	90-97
Présentation du conseil d'administration et des employés	98
Soutien aux organismes	99-101
Remerciements	102-103
Salut à nos disparues	104
Réalisation et conception du rapport annuel 2018-2019	105

L'année 2018-2019 en bref...

- * **204** bénévoles dynamiques, **33** nouveaux en 2018-2019
- * **9** membres efficaces au conseil d'administration
- * **9** employé-e-s convaincu(e)s et convaincant(e)s
- * **34 828** services rendus en 2018-2019 aux individus
- * **24 639** heures de bénévolat en service aux individus
- * **1 620** bénéficiaires rejoints à domicile dont :
 - 471** personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile
 - 145** personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidence d'accueil privée
 - 294** personnes de la Sécurité du Revenu (aide sociale) et autres (0-64 ans)
 - 710** personnes, clientèle des P'tits Plats Givrés de la Baie
- * Gestion de **2 965** accompagnements-transports dont 2 536 accompagnements et 429 annulés :
 - **1 680** accompagnements-transports pour les 65 ans et plus :
 - Personnes âgées vivant à domicile : **1 311**
 - Personnes âgées vivant en résidences d'accueil : **369**
 - Nombre d'annulation : **331**
 - **1 285** accompagnements-transports pour les 64 ans et moins :
 - Personnes sur la Sécurité du Revenu (18-64 ans) : **1 089**
 - P'tit Bonheur (0-17 ans): **16**
 - Autres 18-64 ans (CSST, OPHQ, etc.) : **180**
 - Nombre d'annulation : **98**
- * **3 068** repas de Popote roulante livrés à domicile
- * **11 179** P'tits Plats Givrés de la Baie (10 184 plats, 471 soupes, 524 desserts)
- * **1 864** appels de sécurité PAIR
- * **14 191** ventes au Comptoir Le Baluchon
- * **1 178** services de soutien parental : répit, écoute, prêts d'équipements, dépannages, etc.
- * Support aux bénévoles : accueil, entrevue, orientation, formation, suivi, soutien et reconnaissance
- * Support aux groupes : secrétariat, formation, promotion, etc.
222 prêts et locations de la salle de conférence Desjardins
- * **383** interventions avec 37 aînés pour le projet Travailleure de milieu (ITMAV)

Une équipe enthousiasme et motivée!



Sur la photo de gauche à droite :

Régis Audet, Michelle LeBlanc, Hélène LeBlanc, Andréa Gallant, Karen Gallant, Julie Landry, Myriam Charron et Sylvie Landry

Absents sur la photo : Émile Pinet et Albert Clapperton

Message de la présidente

Chers bénévoles et partenaires,

Bienvenue à la 38^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle.

Durant la dernière année, le conseil d'administration a tenu six réunions régulières ainsi que trois réunions spéciales afin de prendre connaissance de toutes les activités reliées au Centre et assurer un suivi régulier de la situation financière.

De nombreux projets se sont concrétisés au cours de l'année, entre autres :

- Le projet pilote (ITMAV) qui vient en aide aux aînés vulnérables (isolement, harcèlement, etc.)
- Le service d'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie avec des bénévoles
- Un nouveau cabanon
- Le nouveau site web : www.cabmaria.com

Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour adresser un merci spécial à vous, chers bénévoles. Être bénévole demande de votre temps, de l'écoute et une grande générosité de votre part. Dans votre quotidien, vous réussissez à rendre service à des gens qui en ont vraiment besoin. Votre dévouement et votre fidélité font une très grosse différence pour notre organisation ce qui permet au Centre d'action bénévole de continuer à offrir de nombreux services. Merci beaucoup!

Je tiens à souligner l'excellent travail de notre directeur général, monsieur Régis Audet, ainsi que celui de toute l'équipe de la permanence du Centre.

Après 22 ans au conseil d'administration, le temps est venu pour moi de quitter le Centre d'action bénévole. Ma mission se termine aujourd'hui. J'ai énormément appris sur le plan personnel au contact de chacun d'entre vous au cours de ces années remplies de projets. Je remercie tous les membres du conseil d'administration qui m'ont accordé leur confiance et leur appui. Je vous souhaite une bonne continuation et j'espère que nous serons amenés à nous revoir dans un futur proche.

Pour terminer, je laisserai au représentant de la firme comptable LeBlanc Bourque Arsenault le soin de vous présenter les états financiers pour l'année 2018-2019. Merci à toutes et à tous!

Micheline Bujold, présidente



Message du directeur général

Chers membres bénévoles, membres de la communauté et partenaires collaborateurs, en premier lieu, je dis immédiatement **MERCI** à nos précieux bénévoles!

C'est toujours un plaisir pour moi de vous présenter à chaque fin du mois de mai, notre rapport annuel d'activités. L'année 2018-2019 a encore été une année de développement et de déploiement de nos multi programmes et services et ayant atteint le plus grand budget de toute son histoire en dépassant exceptionnellement plus de 632 115 \$ en provenance de 18 bailleurs de fonds différents et 18 sources de revenus différentes d'autofinancement.



En plus de la consolidation et le déploiement de nos services directs et indirects en soutien à domicile ainsi qu'au programme famille et petite enfance, notre Centre d'action bénévole a ajouté un bâtiment majeur aux entrepôts du Comptoir Le Baluchon d'une valeur de plus de 40 000 \$ et deux autres nouveaux programmes qui bonifient celui du soutien à domicile.

Ce fut encore une année de nouveautés comme :

- Démolition et construction d'un nouveau hangar de rangement du Comptoir Le Baluchon comme souhaité lors de notre dernière assemblée générale annuelle.
- Présentation, écriture, dépôt et acceptation d'un projet ITMAV pour l'embauche d'une intervenante Travailleuse de milieu aînés.
- Installation d'un nouveau service en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie en collaboration avec le CISSS GÎM.
- Lancement de la rentrée annuelle d'automne avec nos bénévoles et les TOC Avignon et Bonaventure durant la campagne électorale provinciale en présence des candidats.
- Embauche d'une nouvelle intervenante au soutien parental Le P'tit Bonheur.
- Embauche d'une nouvelle adjointe au service à la clientèle avec l'aide financière du CLE Avignon.
- Aménagement de nouveaux locaux pour l'équipe à l'interne de la gestion responsable des bénévoles et du soutien parental Le P'tit bonheur suite au départ de l'OGPAC et d'Équijustice Gaspésie.

Tout ce travail réalisé s'est fait en collégialité avec mon équipe de la permanence et les membres du conseil d'administration et **nos précieuses et précieux bénévoles** et l'ensemble des autres partenaires associés à notre Centre d'action bénévole.

J'en profite donc pour remercier mon adjointe administrative, Hélène LeBlanc qui m'accompagne quotidiennement dans l'ensemble de mes dossiers administratifs et tout le personnel qui met beaucoup d'efforts et de rigueur dans leur travail de chaque jour et je les nomme : Sylvie Landry, Julie Landry, Michelle LeBlanc, Karen Gallant, Andréa Gallant, Myriam Charron, Émile Pinet et Albert Clapperton.

Je tiens à souhaiter une belle retraite et remercier Nicole Bujold pour ses 19 belles années passées avec nous au Comptoir Le Baluchon et aussi saluer et remercier Diane Kearney qui nous a quittés pour aller vivre une nouvelle expérience ailleurs. Votre passage au Centre d'action bénévole a fait toute la différence!

Enfin, je veux spécialement remercier Madame Micheline Bujold, notre présidente qui tire sa révérence après 22 belles années de grande complicité et de dévouement au conseil d'administration du Centre d'action bénévole.

« Sache à quel point Micheline, ton savoir-être et ton savoir-faire ont été un atout majeur dans le développement de notre organisme communautaire autonome. Nous garderons un excellent souvenir de ton passage bénévole et marquant au Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle. **MERCI BEAUCOUP MICHELINE!** Je te salue pour ton respect et la confiance que tu m'as accordée durant tout ce temps et qui ont rejaillis sur notre équipe. »

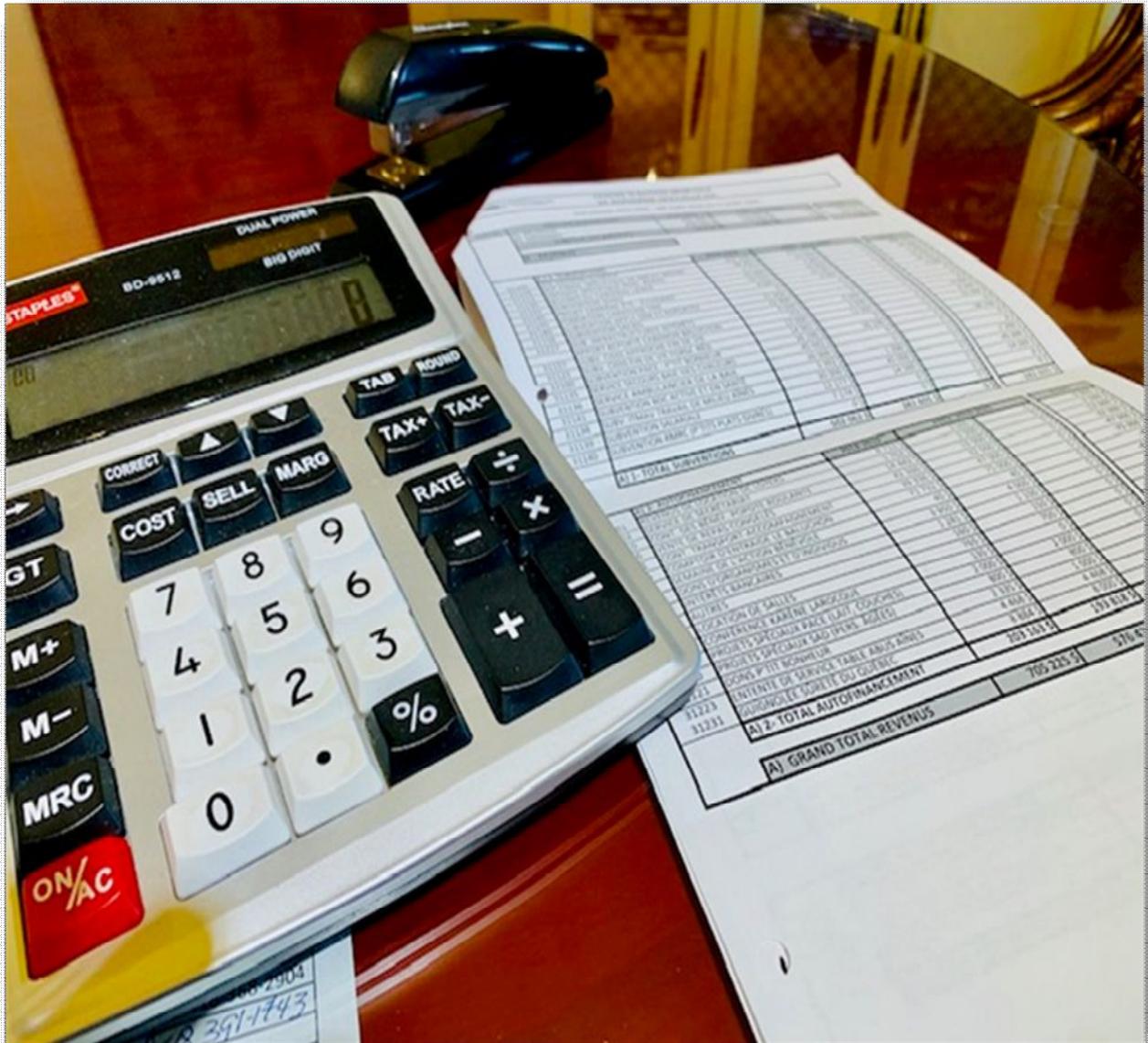
Je vous invite donc à prendre connaissance de notre rapport annuel 2018-2019 avec autant d'intérêt que nous avons eu à l'écrire. Bonne lecture!

Régis Audet, directeur général



Novembre 2018 : Le Centre d'action bénévole a reçu le « Prix Organisme de l'année » au Gala Reconnaissance de la Chambre de Commerce de la Baie-des-Chaleurs.

Les états financiers 2018-2019



- Nos sources de revenus en subventions et en activités d'autofinancement et dépenses en 2018-2019 vérifiés par la firme comptable LeBlanc Bourque Arsenault.

**CENTRE DE BÉNÉVOLAT
ST-ALPHONSE-NOUVELLE INC.**

Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2019

	2019	2018
	\$	\$
Produits		
Subventions (annexe 1)	289 492	270 006
Autofinancement (annexe 1)	144 182	167 207
Programme d'action communautaire pour les enfants (annexe 2)	36 196	36 196
Programme Appui GİM (annexe 3)	4 262	20 119
Carrefour d'information aux aînés (annexe 4)	-	10 629
Sécurité alimentaire (annexe 5)	98 486	74 367
Projet ITMAV (annexe 6)	30 000	-
Accompagnement fin de vie (annexe 7)	27 161	-
Programme P'tit Bouheur - Dons	2 336	1 633
Fondation Bon Départ	-	256
	632 115	580 413
Charges		
Charges salariales (annexe 8)	238 027	239 464
Charges d'exploitation des locaux (annexe 8)	65 512	53 286
Charges administratives (annexe 9)	50 636	48 997
Développement de l'action communautaire et bénévole (annexe 10)	10 133	8 520
Support aux bénévoles (annexe 10)	6 574	9 866
Services aux individus (annexe 10)	63 784	80 927
Programme d'action communautaire pour les enfants (annexe 2)	37 585	42 056
Programme Appui GİM (annexe 3)	2 517	18 290
Carrefour d'information aux aînés (annexe 4)	-	10 704
Sécurité alimentaire (annexe 5)	81 246	79 446
Projet ITMAV (annexe 6)	30 000	-
Accompagnement fin de vie (annexe 7)	27 191	-
Fondation Bon Départ	-	256
Dons OGPAC	-	440
	613 205	592 252
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	18 910	(11 839)



Perspectives 2019-2020

Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle

1. Voir à créer des liens stratégiques avec le CISSS de la Gaspésie et faire la promotion du nouveau service d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie et établir une politique régionale avec les autres Centres d'action bénévole.
2. Apporter une réflexion sur notre gouvernance : modification des règlements généraux, etc.
3. Collaborer avec le RCAB GÎM et de la FCABQ au succès du colloque 2019 à Carleton-sur-Mer.
4. Réviser à la hausse le prix de vente des P'tits Plats Givrés et de la Popote roulante.
5. Consolider l'ensemble de nos programmes et services et voir à la bonne gestion responsable des bénévoles.
6. Réfléchir à diminuer les coûts de gestion du photocopieur.



LES REPRÉSENTATIONS ET DOSSIERS SPÉCIAUX DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DE SON ÉQUIPE

Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle

Les représentations du directeur général et des intervenants du Centre d'action bénévole

- Le directeur général a été porte-parole du Prix Hommage Bénévolat-Québec pour la onzième année
- Membre du conseil d'administration du Régime de retraite des groupes communautaires et des femmes du Québec et élu sur le conseil exécutif (Régis Audet)
- Membre de la Table des organismes communautaire Avignon (TOC) (Régis Audet et Julie Landry)
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (ROC GÎM) (Régis Audet)
- Membre du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (Régis Audet)
- Membre du Comité « Vieillir heureux » de la MRC Avignon (Julie Landry, Sylvie Landry et Régis Audet)
- Participation aux Forums sur le développement social des MRC Bonaventure et Avignon au cours du printemps 2018 (Régis Audet et Sylvie Landry)
- Membre de la Table Baie-des-Chaleurs pour contrer les abus et la négligence chez les aînés (Sylvie Landry et Régis Audet) et organisme fiduciaire pour gérer l'enveloppe de cette table de concertation réseau et groupes communautaires de la Baie-des-Chaleurs
- Membre du comité local du réseau de services intégrés personnes âgées (RSIPA) Baie-des-Chaleurs (Sylvie Landry et Régis Audet)
- Représentation dans le dossier accompagnement fin de vie avec le CISSS de la Gaspésie (Régis Audet)
- Participation au colloque annuel et assemblée générale annuelle de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) (Régis Audet)
- Membre du comité organisateur du colloque de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) qui se tiendra à Carleton-sur-Mer en juin 2019 (Régis Audet)
- Participation aux travaux du comité de développement social en sécurité alimentaire, au dossier transport, à la petite enfance et aux aînés (Régis Audet, Julie Landry, Karen Gallant)
- Membre du comité d'apprentissage ITMAV de l'AQCCA (Julie Landry)
- Membre du comité MADA de la Municipalité de Maria (Daniel LeBlanc, Sylvie Landry)

Les différents dossiers spéciaux et administratifs adoptés au conseil d'administration en 2018-2019

- **Nouveau projet ITMAV et une subvention de 30 000 \$ entre le 15 septembre 2018 et le 31 mars 2019**

Une demande d'aide financière a été déposée par le directeur général afin d'obtenir un financement pour embaucher une nouvelle intervenante de milieu aînés en situation d'isolement et de vulnérabilité. C'est Madame Julie Landry qui a été désignée intervenante à ce nouveau poste.



- **Dépôt d'une nouvelle demande ITMAV pour 2019-2020 au montant de 45 000 \$**

Une autre demande financière a été déposée en février 2019 pour assurer la continuité du projet ITMAV jusqu'au 31 mars 2019.



- **Dernière reconduction de la subvention du SACAIS de 28 696 \$ pour la dernière année**

Nous avons reçu notre dernière subvention du SACAIS qui venait financer la pérennité du service de la sécurité alimentaire avec « Les P'tits Plats Givrés de la Baie » et la Popote roulante. Ce retrait nous installe dans une inquiétude pour la prochaine année financière 2019-2020 et nous devons frapper à d'autres portes.



Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

- **Projet étudiant été 2018**



Nous avons embauché deux étudiantes du secteur de la formation professionnelle en secrétariat à l'été 2018 pour une période de six semaines. Nous avons reçu une aide financière d'Été Canada 2018.

- **Une rentrée spéciale le 14 septembre 2018 avec nos bénévoles et les groupes communautaires des TOC Avignon et Bonaventure en présence du ROC GÎM**

Une activité de la rentrée a eu lieu le 14 septembre 2018 sur le site de Place du Vieux-Quai à Maria en face du Centre d'action bénévole. Cette activité était à la fois une rentrée pour tous les groupes communautaires de la Baie-de-Chaleurs et nos bénévoles. Nous avons invité, avec la collaboration du ROC GÎM, les six candidats aux élections provinciales afin de mieux connaître leurs intentions une fois au pouvoir. Tous les dons de cette journée ont été remis à Monsieur Marien Landry, bénévole au Guatemala.



- **Construction d'un entrepôt pour le Comptoir Le Baluchon**

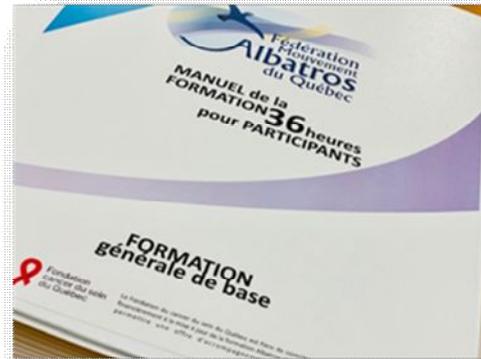
Suite à la recommandation de l'assemblée générale annuelle du 1^{er} juin 2018, nous nous sommes mis en mode recherche de financement pour concrétiser le vœu des membres de notre assemblée démocratique. Nous avons obtenu 40 000 \$ de la part de Service Secours Baie-des-Chaleurs et de Service Ambulancier de la Baie. C'est l'entreprise en construction, Michel Maltais Construction, qui a reçu le contrat de ce nouveau bâtiment construit dans la cour arrière du Centre d'action bénévole en septembre 2018 d'une grandeur de 22 X 36.



- **Nouveau service en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie avec une enveloppe de 12 000 \$ du CISSS de la Gaspésie**

- Négociation avec notre CISSS de la Gaspésie et dépôt d'une demande de soutien financier
- Entente avec le Mouvement Albatros Québec
- Recrutement des bénévoles
- Formation de 18 bénévoles avant Noël
- Réflexion en comité de travail pour établir les critères et les paramètres de ce tout nouveau service avec des bénévoles
- Préparation des différents outils de promotion et de références
- Rencontre des bénévoles et remise des attestations du Mouvement Albatros Québec

- Lancement le 1^{er} mars 2019 avec la presse régionale et les représentants du CISSS de la Gaspésie
- Rencontres avec les différents intervenants du CISSS local
- Promotion et attente des demandes des proches aidants



- **Réorganisation des ressources humaines et embauche au cours de la dernière année**
 - Départ de Madame Nicole Bujold du Comptoir Le Baluchon à la retraite et non remplacement de son poste
 - Réorganisation d'un nouveau poste de Monsieur Émile Pinet comme préposé seulement au Comptoir Le Baluchon à 16 heures par semaine
 - Départ de Madame Diane Kearney, secrétaire et au service accompagnement-transport et remplacée par Madame Myriam Charron comme adjointe aux services à la clientèle, sur un projet de subvention salariale du Centre local d'emploi Avignon pour une année avec possibilité de permanence après le projet
 - Embauche contractuelle de Monsieur Albert Clapperton, 10 heures par semaine, à l'entretien ménager de septembre 2018 à la fin mars 2019
 - Embauche de Madame Julie Landry comme intervenante Travailleuse de milieu ITMAV du 15 septembre 2018 au 31 mars 2019 et du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Embauche de Madame Karen Gallant comme intervenante au soutien parental « Le P'tit Bonheur » en remplacement de Madame Julie Landry
- Embauche temporaire de Madame Brigitte Bourgeois en remplacement de Madame Sylvie Landry en arrêt de travail temporaire
- Embauche de Mesdames Ann-Julie Boudreau et Alexandra Lavoie au projet étudiant été 2018

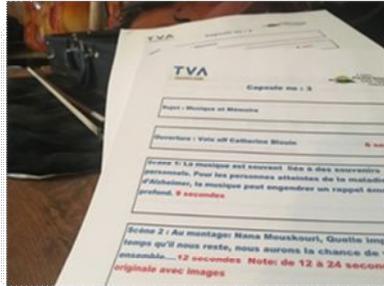


- **Nouveau site internet du Centre d'action bénévole lancé en mars 2019**

Nous avons procédé à la refonte entière d'un nouveau site internet avec une configuration plus actuelle et facile pour les personnes qui iront faire des recherches. De plus, nous avons innové avec jebénévole.ca pour faire la promotion de nos différents postes en action bénévole. Nous avons conclu une petite entente contractuelle temporaire avec Madame Patricia Poulin à titre de collaboratrice et assistante au directeur général et à la correction de tous les textes. Notre nouveau site est hébergé sur ViGlob.



- Abandon du projet capsules info proches aidants à CHAU-TVA avec l'APPUI GÎM**
 Une entente de fin de projet a été conclue avec l'APPUI GÎM au cours de la dernière année pour des raisons de manque de disponibilité de la part du directeur général et de l'équipe de collaboration. Notre organisme a remis un solde de 23 000 \$ à l'APPUI GÎM avant la fin de l'année financière au 31 mars 2019 et cet argent servira à financer d'autres projets dédiés aux proches aidants des aînés.



- Ouverture du Comptoir Le Baluchon, les derniers samedis du mois, depuis l'automne 2018**
 Dans le but de permettre à notre clientèle familles d'avoir accès à notre comptoir vestimentaire, une équipe de bénévoles a accepté avec notre responsable Madame Michelle LeBlanc, d'ouvrir le comptoir les derniers samedis avant-midi du mois. Cette expérience nous laisse croire que nous poursuivrons ce nouvel horaire pour l'année 2019-2020.



Le Centre d'action bénévole

Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle est un organisme communautaire autonome, à but non lucratif et bien ancré dans la communauté. Sa mission est d'être le carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire sur le territoire. Les heures d'ouverture du Centre sont de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h du lundi au vendredi de chaque semaine. Depuis sa fondation en septembre 1981 (37 ans déjà), le Centre d'action bénévole n'a cessé de promouvoir l'action bénévole au sens large du terme dans les champs d'action suivants :

Soutien aux bénévoles

- Accueil
- Orientation
- Formation
- Encadrement et suivi
- Reconnaissance
- Semaine de l'action bénévole

Soutien à domicile

- Popote roulante
- Accompagnement-transport
- Visite amicale
- Accompagnement en soins palliatifs et fin de vie
- Programme PAIR
- Repas surgelés « Les P'tits Plats Givrés de la Baie »
- Accompagnement aînés isolés et vulnérables (ITMAV)

Comptoir Le Baluchon

- Accueil
- Triage
- Vente
- Dépannage
- Soutien aux bénévoles

Soutien aux organismes

- Promotion
- Prêt de locaux
- Secrétariat

Soutien aux proches aidants des aînés

- Projet d'information avec l'APPUI GÎM « Comme un phare » et capsules

Soutien parental « Le P'tit Bonheur »

- Répit-gardiennage
- Écoute, support et conseil
- Accompagnement-transport
- Dépannage
- Location d'équipements

Gestion administrative

- Ressources humaines
- Ressources financières
- Ressources matérielles
- Budget total : **632 115 \$**

Cadre de référence de notre Centre d'action bénévole

Champ 1 : Le développement de l'action bénévole

Champ 2 : Le soutien à la communauté

Champ 3 : Gouvernance et vie associative



Philosophie d'action

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le Centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Par le Centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les centres, on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité. Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les Centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et pour tous les Québécois.

Objectifs du cadre de référence

- Le cadre de référence définit pour toute personne (interne ou externe) la nature d'un centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).
- Le cadre de référence permet d'orienter les priorités d'action de la FCABQ en regard du soutien à ses membres.
- Le cadre de référence énonce les principes et les engagements auxquels une organisation doit adhérer pour être membre de la FCABQ.
- Le cadre de référence permet de définir un cadre de financement pour les centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

Champs d'action du cadre de référence

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre. Le rapport annuel d'activités de chaque centre prend en compte tous les champs du cadre de référence.

- Champ d'action 1 : **Développement de l'action bénévole et communautaire**
- Champ d'action 2 : **Soutien à la communauté**
- Champ d'action 3 : **Gouvernance et vie associative**



LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle

Message de l'intervenante responsable à l'action bénévole et aux services

Bonjour!

En tant qu'intervenante-responsable à l'action bénévole et aux services, il me fait plaisir de vous présenter mon rapport d'activités pour l'année 2018-2019.

Premièrement, je tiens à remercier du fond du coeur tous nos dévoués bénévoles qui s'investissent si fidèlement dans notre organisation, et ce, dans toutes les sphères d'activités. Nous sommes privilégiés que vous ayez choisi le Centre afin de nous offrir votre temps si précieux. Que vous soyez à l'accueil et à la vente des P'tits Plats, à la cuisine, au Comptoir Le Baluchon, à la livraison de la Popote roulante, à l'accompagnement-transport, à l'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie ou à faire une visite amicale, vous faites une différence auprès des bénéficiaires en participant à l'amélioration de leur qualité de vie, et ce, afin qu'ils demeurent le plus longtemps possible à domicile.

Le degré de satisfaction que vous procure votre bénévolat m'intéresse beaucoup. En tant que bénévole, il est important de bien cibler quelles sphères d'activités peuvent combler vos besoins. Que vous ayez besoin de contrer l'isolement, combler vos temps libres, vous sentir utile, socialiser ou rendre service, cela fait partie de mon travail d'en discuter avec vous pour trouver ensemble l'implication bénévole qui saura vous satisfaire.

Je suis disponible pour vous; n'hésitez surtout pas à venir me voir, m'envoyer un courriel ou me téléphoner si vous avez des préoccupations, des demandes, des idées ou des projets à me faire part. Il est important que votre expérience parmi nous soit enrichissante et motivante et que vous aimiez faire partie de notre belle et grande équipe.

Je vous remercie donc encore pour votre dévouement; on a besoin de vous! Ne doutez pas de l'importance de votre implication car vous faites la différence, vous êtes notre richesse et la cause de notre succès. Encore une fois, merci d'être là!



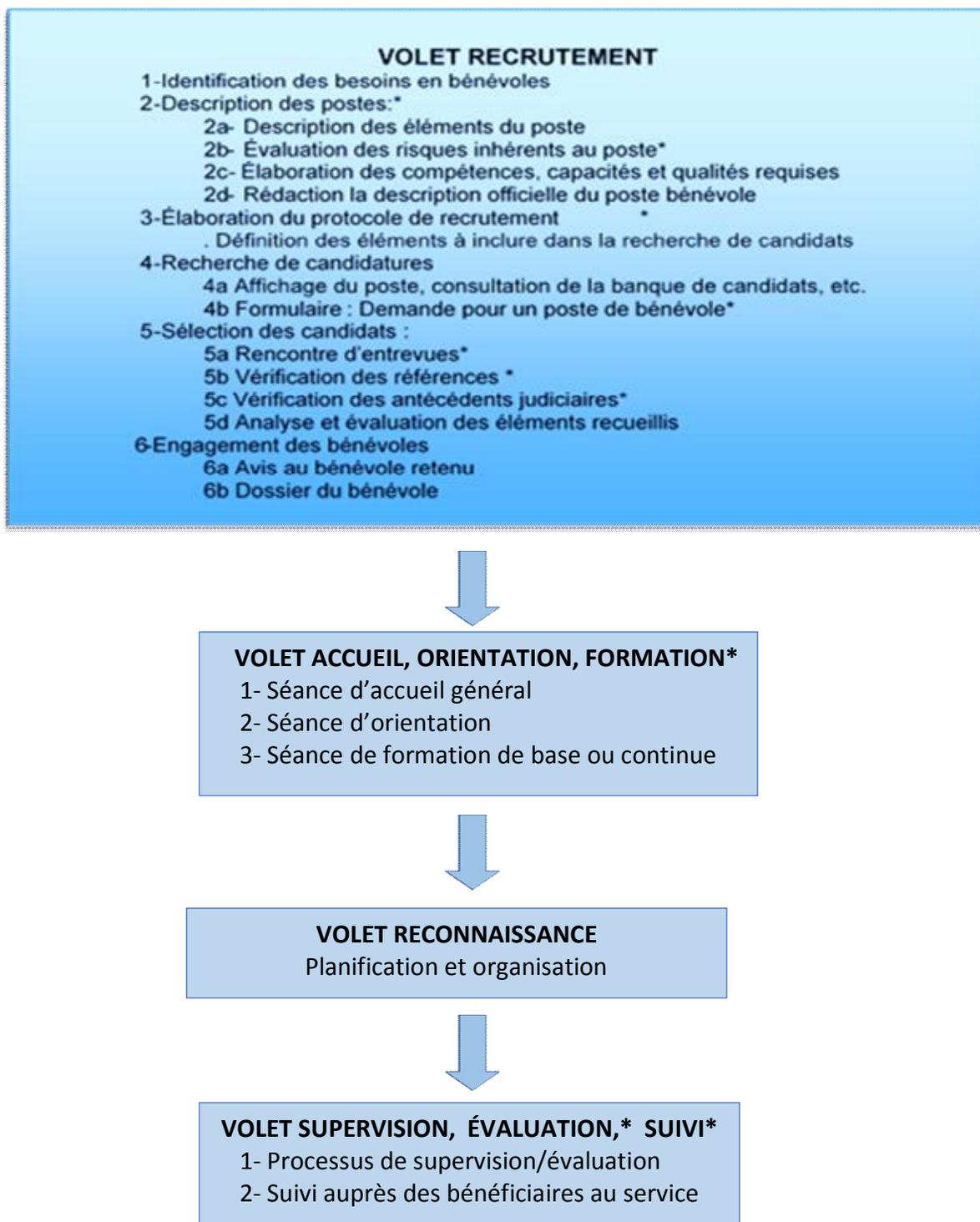
**Madame Sylvie Landry,
Intervenante responsable à
l'action bénévole et aux services**



Application de la gestion responsable des bénévoles

C'est depuis un peu plus de cinq ans que j'emploie le Guide de gestion responsable des bénévoles afin d'effectuer mon travail.

Schéma du processus de gestion responsable du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle



Volet recrutement :

- **Trente-trois rencontres d'entrevue** ont été effectuées durant la dernière année avec des personnes désirant occuper un poste bénévole au Centre d'action bénévole, donc **33 nouveaux bénévoles actifs** durant l'année 2018-2019. Certains bénévoles s'impliquent dans plus d'un poste :
 - 11 inscriptions en accompagnement-transport totalisant 67 bénévoles
 - 3 inscriptions comme baladeur pour la Popote roulante totalisant 59 bénévoles
 - 2 inscriptions pour les P'tits Plats Givrés de la Baie totalisant 32 bénévoles
 - 6 inscriptions pour le Comptoir Le Baluchon totalisant 45 bénévoles
 - 5 inscriptions pour Le P'tit Bonheur totalisant 11 bénévoles
 - 4 inscriptions pour la visite amicale totalisant 17 bénévoles
 - 2 inscriptions pour la réception, l'accueil, la vente des P'tits Plats Givrés de la Baie totalisant 8 bénévoles
 - 9 inscriptions pour l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie totalisant 27 bénévoles

Volet accueil, orientation et formation

- Une **entrevue** est faite, de façon systématique, avec chacune de ces personnes afin de vérifier ses champs d'intérêt et ses disponibilités. Un **processus de filtrage** est amorcé pour les postes qui le nécessitent : l'accompagnement-transport, la Popote roulante, la visite amicale, Le P'tit Bonheur et l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie.

Suite à l'entrevue et à **l'orientation** choisie, le « Guide du bénévole », le « Code d'éthique » et le guide du service choisi ainsi que tout autre document pertinent sont remis aux nouveaux bénévoles afin qu'ils aient en leur possession toutes les informations pertinentes et qu'ils connaissent les services offerts, les structures en place et le rôle du Centre d'action bénévole par rapport à leur engagement. Une **formation** est donnée par le responsable du service. Le **tableau à la page précédente** vous informe en détail du processus complet.

Description des postes de bénévoles

- Actuellement, nous avons 20 postes disponibles :
 1. Accompagnement-transport
 2. Accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie
 3. Emballeur à la Popote roulante
 4. Distributeur à la Popote roulante
 5. Baladeur à la Popote roulante
 6. Visite d'amitié à domicile
 7. Préposé à l'accueil, réceptionniste et vente des P'tits Plats Givrés
 8. Administrateur au conseil d'administration
 9. Président du conseil d'administration
 10. Vice-président du conseil d'administration
 11. Secrétaire du conseil d'administration
 12. Trésorier du conseil d'administration
 13. Le P'tit Bonheur : répit-gardiennage au soutien parental
 14. Le P'tit Bonheur : accompagnement-transport
 15. Le Baluchon : caissière
 16. Le Baluchon : triage des vêtements
 17. Le Baluchon : corvée du lundi
 18. Le Baluchon : comptoir arrière et articles divers
 19. Le Baluchon : aménagement des entrepôts
 20. P'tits Plats Givrés : aide-cuisinier(ère)

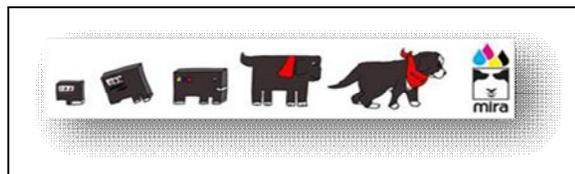
Reconnaissance, suivi, encadrement et support

- Ces aspects des services aux bénévoles sont extrêmement importants pour nous. En offrant un support adéquat, nous nous assurons de maintenir un certain niveau de satisfaction et de motivation chez nos bénévoles.

Autres activités réalisées durant l'année

- **Recrutement et visibilité**
Le recrutement se fait durant toute l'année, soit par le bouche-à-oreille, les différents médias sociaux, les bulletins municipaux et paroissiaux, etc.





- **MIRA**
Support à la Fondation MIRA dans le recrutement de bénévoles afin d'accompagner des non-voyants lors de leur campagne de financement à la mi-juin.
- **Participation à différentes rencontres**
Table des aînés
MADA (Municipalité amis des aînés) à la Municipalité de Maria
Groupe focus sur le transport pour nos aînés en région
Comité sécurité autonomie alimentaire
Présentation d'une pièce de théâtre organisée par le CISSS dans le cadre de la Journée mondiale de la lutte contre la maltraitance de nos aînés
- **Participation, forum et formation**
Forum sur le développement social
Journée LES RENDEZ-VOUS ANNUELS PRÉSÂGES
Formation en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie par une intervenante du Mouvement Albatros Québec
- **Interventions sociales**
Il est important de préciser que plusieurs interventions téléphoniques sont faites et sont non comptabilisées dans des statistiques. Chaque semaine, diverses interventions sont faites comme :
 - Références reçues du CISSS pour de l'accompagnement-transport médical, pour la Popote roulante et/ou les P'tits Plats Givrés
 - Références faites à l'infirmière au guichet unique du CISSS
 - Discussion de cas, de clientèle commune avec les intervenants sociaux et éducateurs spécialisés du CISSS
 - Orientation des bénéficiaires vers les ressources communautaires ou du réseau
 - Écoute, information, orientation, démarches pour les proches aidants vivant diverses problématiques
 - Gestion interne de cas de divers dossiers de bénéficiaires plus complexes qui demandent des interventions
 - Gestion de cas de divers événements entre clients/bénévoles
 - Gestion de demandes d'aide financière pour des déplacements à l'extérieur de la région

- **Visite amicale à domicile**

Des demandes précises nous proviennent des intervenants du CISSS, des responsables des résidences privées pour personnes âgées, des familles et des proches aidants. Depuis l'embauche d'une travailleuse de milieu pour aînés (ITMAV) dans notre organisation, beaucoup de références proviennent de cette ressource. Un travail d'équipe nous permet de mettre en commun nos efforts afin de répondre de notre mieux aux besoins des bénéficiaires. Après évaluation des besoins, un jumelage avec un bénévole est fait.

- **Mise sur pied d'un nouveau service en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie**

À la demande du CISSS, nous avons mis en place un nouveau service en accompagnement en soins palliatifs et fin de vie. Après entente de services avec la majorité des Centres d'action bénévole de la Gaspésie, nous avons recruté et formé **28 nouveaux bénévoles** afin d'offrir cet accompagnement. Suite à une référence d'un professionnel de la santé, nous pourrions offrir une banque de 50 heures de répit à domicile aux proches aidants.



- **Activités de reconnaissance de nos bénévoles**

Semaine de l'action bénévole du 15 au 21 avril 2018



Tous les organismes communautaires ainsi que les intervenants en loisirs de chaque municipalité ont été contactés afin de commander le matériel promotionnel. Une conférence donnée par Madame Francine Dallaire suivi d'un dîner reconnaissance a été offert à **99 bénévoles** à l'Hostellerie Baie Bleue de Carleton.

« RETOURNER À L'ESSENTIEL OU COMMENT DONC ALLÉGER NOTRE VIE? » Savez-vous ce qui compte vraiment ? Ce qui constitue l'essentiel dans vos vies? Cette conférence vous offre l'occasion de mieux discerner l'essentiel de l'inutile et propose quelques pistes pour alléger votre vie et faire de la place pour la joie de vivre.



Francine Dallaire
Auteure et conférencière originaire de Val-d'Espoir Gaspésie

- **Formation**
Huit bénévoles ont participé à une journée de formation à Chandler « **Un problème, 36 solutions** » offert par LES RENDEZ-VOUS ANNUELS PRÉSÂGES.
- **Conférence**
Déjeuner-buffet conférence à la salle à manger de l'Hostellerie Baie Bleue de Carleton. « **Les principes et les valeurs de mon engagement bénévole** » avec le Docteur Bernard Nadeau où **112 bénévoles** étaient présents.

- **Activité de la rentrée avec les Tables des organismes communautaires (TOC) Avignon et Bonaventure et le ROC GÎM : 120 personnes présentes**

Une activité de la rentrée a eu lieu le 14 septembre 2018 sur le site de Place du Vieux-Quai à Maria en face du Centre d'action bénévole. Cette activité était à la fois une rentrée pour tous les groupes communautaires de la Baie-de-Chaleurs avec **37 bénévoles présents** à cette activité. Nous avons invité, avec la collaboration du ROC GÎM, les six candidats aux élections provinciales afin de mieux connaître leurs intentions une fois au pouvoir. Tous les dons de cette journée ont été remis à Monsieur Marien Landry, bénévole au Guatemala.

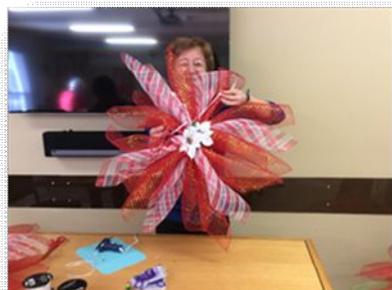


Vie associative

- **Avril 2018**
L'histoire du chocolat
Démonstrations et dégustations avec Madame Lise Audet où **six bénévoles** étaient présents.



- **Novembre 2018**
Activité de **confection de boucles de Noël** avec Mesdames Gilberte Bélanger et Rolande Lavoie où **11 bénévoles** étaient présents.



- **Novembre 2018**
Visionnement du film « **La Bolduc** » où **19 bénévoles** étaient présents.



- **Février 2019**
Visionnement du film « **Avant toi** » où **18 bénévoles** étaient présents.



- **Guignolée**

Dans le cadre de mes fonctions, comme à chaque année, j'ai eu à coordonner la rencontre préparatoire de la Guignolée 2018 :

- Convocation de responsables de la Guignolée de chaque paroisse
- À leur demande, deux agents de la Sûreté du Québec étaient présents en plus du propriétaire d'AP Chevrolet Buick GMC inc. et sa conjointe afin de s'impliquer dans la collecte
- Rencontre préparatoire en offrant aux invités un repas traditionnel de Noël
- Envoi des communiqués de presse
- Promotion de l'événement dans les différents médias
- Diffusion des résultats
- Suivi auprès des responsables, en janvier, afin de connaître les résultats finaux

C'est un travail d'équipe où notre directeur général s'est chargé de l'animation de la rencontre et des communications auprès des médias. Le personnel s'est impliqué afin d'assumer le souper et le secrétariat.



Mille mercis aux 300 bénévoles impliqués dans la Guignolée 2018!



Opération Guignolée 2018



Un grand succès entre Saint-Alphonse et Nouvelle en argent et des tonnes de denrées !

Les 300 bénévoles qui ont ratissé les maisons de notre territoire le 2 décembre 2018 ont, encore une fois, été dépassés par la générosité de la population. Des tonnes de denrées non périssables ont été amassées ainsi que des dons en argent et commandites pour un montant total de **50 696 \$** qui a servi à remettre des bons d'achat d'épicerie ou à acheter les denrées périssables pour la fabrication des paniers de Noël qui ont été livrés quelques jours avant les fêtes.

Paroisses	Porte à porte		Commanditaires et partenaires		Total		Écart	Paniers de Noël ou bons d'achat		Écart
	2018	2017	2018	2017	2018	2017		2018	2017	
Nouvelle	2 357 \$	1 800 \$	2 105 \$	1 500 \$	4 462 \$	3 300 \$	1 162 \$	45	33	12
Saint-Omer	1 668 \$	1 600 \$	2 200 \$	1 500 \$	3 868 \$	3 100 \$	768 \$	25	21	4
Carleton	7 016 \$	7 541 \$	4 452 \$	700 \$	11 468 \$	8 241 \$	3 227 \$	48	56	-8
Maria	4 570 \$	4 874 \$	2 410 \$	1 000 \$	6 980 \$	5 874 \$	1 106 \$	44	56	-12
Cascapédia-Saint-Jules	894 \$	1 022 \$	450 \$	450 \$	1 344 \$	1 472 \$	-128 \$	15	21	-6
New Richmond	5 982 \$	5 516 \$	5 529 \$	1 500 \$	11 511 \$	7 016 \$	4 495 \$	73	88	-15
Caplan	5 486 \$	5 846 \$	3 145 \$	2 310 \$	8 631 \$	8 156 \$	475 \$	43	54	-11
Saint-Alphonse	2 157 \$	1 945 \$	275 \$	0 \$	2 432 \$	1 945 \$	487 \$	11	10	1
GRAND TOTAL	30 130 \$	30 144 \$	20 566 \$	8 960 \$	50 696 \$	39 104 \$	11 592 \$	304	339	-35

Compilation : 24 janvier 2019 S.L.

Source : Responsable de chaque municipalité



Alors, en terminant, je vous souhaite une année remplie de rencontres enrichissantes, de projets énergisants et surtout la santé.

Encore une fois...



**Sylvie Landry, intervenante responsable à
l'action bénévole et aux services**

Nombre de bénévoles par description de postes 2018-2019

Liste des descriptions par postes	Nombre de bénévoles*
Accompagnement-transport	67
Baladeur à la popote roulante	59
Emballeur de la popote roulante	2
Distributeur de la popote roulante	6
Visite d'amitié à domicile	17
Préposé-e à l'accueil et réceptionniste occasionnel-le	8
Administrateur au conseil d'administration	5
Président du conseil d'administration	1
Vice-président du conseil d'administration	1
Secrétaire du conseil d'administration	1
Trésorier du conseil d'administration	1
Le P'tit Bonheur répit-gardiennage	8
Le P'tit Bonheur accompagnement-transport	3
Comptoir Le Baluchon caissière	8
Comptoir Le Baluchon triage des vêtements	21
Comptoir Le Baluchon corvée du lundi	11
Comptoir Le Baluchon comptoir arrière et articles divers	4
Comptoir Le Baluchon aménagement des entrepôts	1
Accompagnement en soins palliatifs et fin de vie	27
Aide-cuisinier(ère) aux P'tits Plats Givrés de la Baie	24
Total	275

* Certains bénévoles s'impliquent dans plus d'un poste.

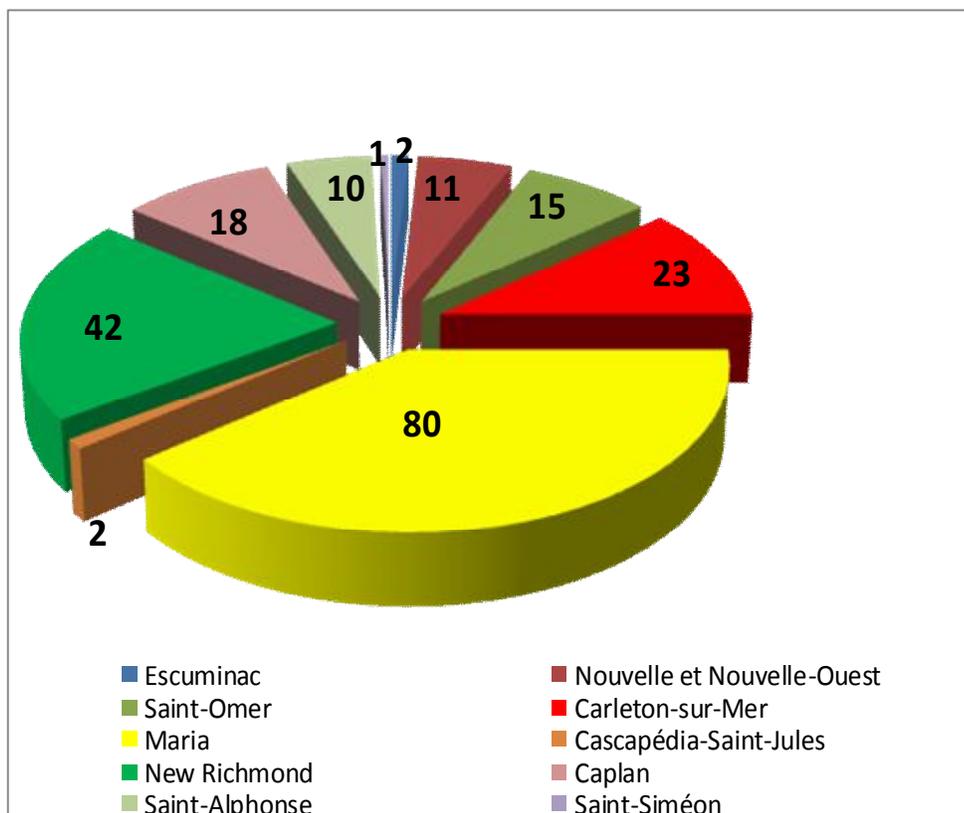


Nombre de bénévoles par paroisses 2018-2019

Paroisses	Nombre de bénévoles
Escuminac	2
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	11
Saint-Omer	15
Carleton	23
Maria	80
Cascapédia-Saint-Jules	2
New Richmond	42
Caplan	18
Saint-Alphonse	10
Saint-Siméon	1
Total	204



NOMBRE DE BÉNÉVOLES 2018-2019





SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ et nos services aux individus

Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle

Soutien à la communauté

1. Gestion et organisation du service d'accompagnement-transport :

2 965 accompagnements-transports en 2018-2019, soit 2 536 accompagnements et 429 annulés



Le service d'accompagnement-transport offre aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant à domicile et en résidences d'accueil privées et n'ayant pas de ressources personnelles, un service d'accompagnement et de support lors de leurs rendez-vous pour soins de santé. Les personnes de 64 ans et moins (Solidarité sociale, P'tit Bonheur et autres) peuvent également bénéficier de ce service. Les destinations les plus en demande sont pour le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie, les CLSC de Saint-Omer et Caplan et les cliniques médicales. Le rôle de l'accompagnateur

bénévole est de sécuriser, supporter et écouter le bénéficiaire lors de ses rendez-vous. Le Centre gère les demandes entre Nouvelle et Saint-Alphonse.

Les tableaux et les graphiques présentés aux pages suivantes démontrent bien l'utilisation de l'accompagnement-transport sur le territoire.

**Bénévolat avec 67 accompagnateurs,
ça donne des ailes!**



Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux personnes âgées de
65 ans et plus vivant à domicile

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2018-2019	Nombre de kilomètres 2018-2019	Nombre de services 2017-2018	Écart de services
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	14	133	7 757	113	+20
Saint-Omer	13	63	3 523	72	-9
Carleton	26	357	12 023	282	+75
Maria	11	99	2 797	117	-18
Cascapédia-Saint-Jules	2	10	603	25	-15
New Richmond	46	468	26 708	528	-60
Caplan	17	158	14 530	186	-28
Saint-Alphonse	5	23	3 058	25	-2
Totaux	134	1 311	70 999	1 348	-37

Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux personnes âgées de
65 ans et plus vivant en résidences d'accueil

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2018-2019	Nombre de kilomètres 2018-2019	Nombre de services 2017-2018	Écart de services
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	6	23	560	65	-42
Saint-Omer	6	14	1 624	13	+1
Carleton	0	0	0	26	-26
Maria	22	169	4 150	230	-61
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	0	0	0
New Richmond	8	63	1 913	95	-32
Caplan	6	100	4 969	131	-31
Saint-Alphonse	0	0	0	0	0
Totaux	48	369	13 216	560	-191

Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux bénéficiaires vivant à domicile
de la **Sécurité du revenu 18-64 ans (aide sociale)**

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2018-2019	Nombre de kilomètres 2018-2019	Nombre de services 2017-2018	Écart de services
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	5	28	1 784	69	-41
Saint-Omer	4	16	1 422	27	-11
Carleton	11	255	1 771	256	-1
Maria	5	22	444	9	+13
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	0	0	0
New Richmond	26	496	9 373	380	+116
Caplan	6	258	2 798	175	+83
Saint-Alphonse	1	14	360	35	-21
Totaux	58	1 089	17 952	951	+138

Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles aux bénéficiaires
du **P'tit Bonheur 0-17 ans**

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2018-2019	Nombre de kilomètres 2018-2019	Nombre de services 2017-2018	Écart de services
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	0	0	0	20	-20
Saint-Omer	0	0	0	0	0
Carleton	1	4	70	42	-38
Maria	2	8	150	6	+2
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	0	0	0
New Richmond	0	0	0	7	-7
Caplan	2	4	84	0	+4
Saint-Alphonse	0	0	0	0	0
Totaux	5	16	304	75	-59

Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles à la clientèle

Autres 18-64 ans vivant à domicile

(CSST, OPHQ, etc.)

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2018-2019	Nombre de kilomètres 2018-2019	Nombre de services 2017-2018	Écart de services
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	4	20	3 166	12	+8
Saint-Omer	0	0	0	0	0
Carleton	3	16	160	1	+15
Maria	2	58	2 884	50	+8
Cascapédia-Saint-Jules	1	1	46	1	0
New Richmond	8	33	6 114	32	+1
Caplan	1	52	768	5	+47
Saint-Alphonse	0	0	0	1	-1
Totaux		180	13 138	102	+78

ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORTS ANNULÉS

En plus des **2 965** accompagnements-transports que le Centre d'action bénévole a géré en 2018-2019, il y a eu un total de **429** accompagnements-transports qui ont été annulés pour des tempêtes, bénéficiaires malades, bénévoles malades, annulations par l'hôpital à la dernière minute pour changement de rendez-vous, etc.

Ce qui veut dire que le Centre a reçu la demande d'accompagnement-transport de la part du bénéficiaire et que l'accompagnement a été réglé avec un bénévole, mais ensuite a dû être annulé plus tard par le bénéficiaire, pour diverses raisons, avant la date du rendez-vous.

Voici le nombre d'accompagnements-transports annulés pour chaque clientèle :

* Personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile :	247 demandes
* Personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidences d'accueil :	84 demandes
* Sécurité du revenu 18-64 ans (aide sociale) :	86 demandes
* P'tit Bonheur 0-17 ans :	3 demandes
* Autres 18-64 ans vivant à domicile :	9 demandes

TOTAL : **429 demandes**

Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles
pour toutes les clientèles 65 ans et plus

Localités ou secteurs	Personnes desservies 2018-2019 Clientèle 65 ans et plus			Nombre de services 2018-2019			Année 2017- 2018	Augmentation ou diminution	
	Résidence d'accueil 65 ans et plus	Personnes âgées à domicile 65 ans et plus	TOTAL	Résidence d'accueil 65 ans et plus	Personnes âgées à domicile 65 ans et plus	TOTAL			
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	6	14	20	23	133	156	178	-22	
Saint-Omer	6	13	19	14	63	77	85	-8	
Carleton	0	26	26	0	357	357	308	+49	
Maria	22	11	33	169	99	268	347	-79	
Caspédia- Saint-Jules	0	2	2	0	10	10	25	-15	
New Richmond	8	46	54	63	468	531	623	-92	
Caplan	6	17	23	100	158	258	317	-59	
Saint-Alphonse	0	5	5	0	23	23	25	-2	
TOTAUX :	48	134	182	369	1 311	1 680	1 908	-228	
	TOTAL DE PERSONNES REJOINTES : 182 PERSONNES								

Note : Le service d'accompagnement-transport pour la clientèle de 65 ans et plus a diminué de 228 accompagnements-transport en 2018-2019, soit une diminution de 11,95 %.

GRAND TOTAL DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR 2018-2019 :

64 ANS ET MOINS : 1 285

65 ANS ET PLUS : 1 680

GRAND TOTAL : 2 965 pour une diminution totale de 2,34 %.

Organisation du service d'accompagnement-transport pour des fins médicales
et professionnelles **pour toutes les clientèles 64 ans et moins**

Localités ou secteurs	Personnes desservies 2018-2019 Clientèle 64 ans et moins				Nombre de services 2018-2019				Année 2017-2018	
	0-17 ans (P'tit Bonheur)	18-64 ans Solidarité sociale (aide sociale)	18-64 ans Autres (CSST, OPHQ, etc.)	TOTAL	0-17 ans (P'tit Bonheur)	18-64 ans Solidarité sociale (aide sociale)	18-64 ans Autres (CSST, OPHQ, etc.)	TOTAL	Nombre de services	Augmentation ou diminution
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	0	5	4	9	0	28	20	48	101	-53
Saint-Omer	0	4	0	4	0	16	0	16	27	-11
Carleton	1	11	3	15	4	255	16	275	299	-24
Maria	2	5	2	9	8	22	58	88	89	-1
Cascapédia-Saint-Jules	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0
New Richmond	0	26	8	34	0	496	33	529	395	+134
Caplan	2	6	1	9	4	258	52	314	180	+134
Saint-Alphonse	0	1	0	1	0	14	0	14	36	-22
TOTAUX :	5	58	19	82	16	1 089	180	1 285	1 128	+157
	TOTAL DE PERSONNES REJOINTES : 82 PERSONNES									

Note : Le service d'accompagnement-transport pour la clientèle de 64 ans et moins a augmenté de 157 accompagnements en 2018-2019, soit une augmentation de 13,92%.

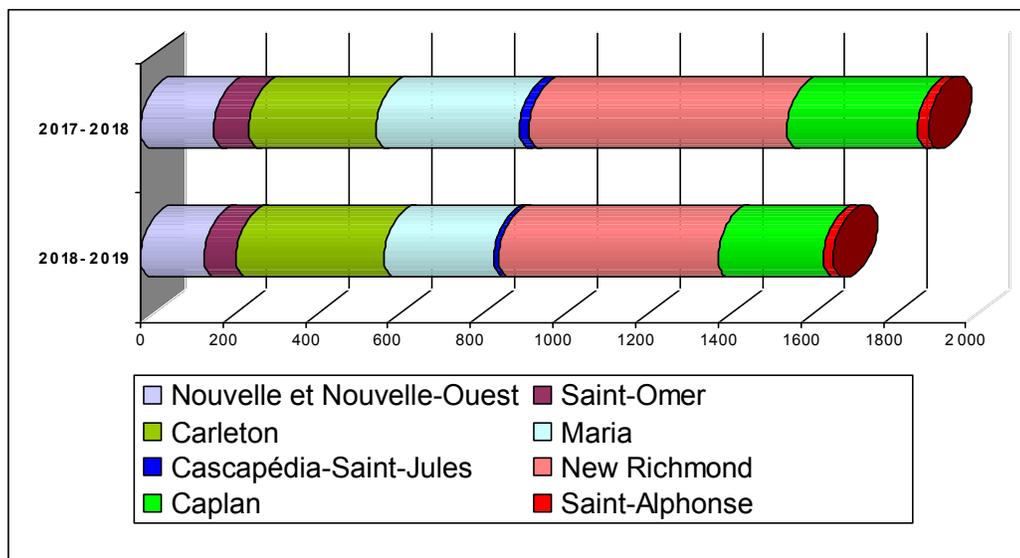
Organisation du service d'accompagnement-transport
pour des fins médicales et professionnelles
pour toute notre clientèle 2018-2019

Localités ou secteurs	Nombre de clientèle 2018-2019	Nombre de services 2018-2019	Nombre de clientèle 2017-2018	Nombre de services 2017-2018	Écart de services
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	29	204	41	279	-75
Saint-Omer	23	93	17	112	-19
Carleton	41	632	72	607	+25
Maria	42	356	72	436	-80
Cascapédia- Saint-Jules	3	11	4	26	-15
New Richmond	88	1 060	160	1 018	+42
Caplan	32	572	84	497	+75
Saint-Alphonse	6	37	9	61	-24
Totaux	264	2 965	459	3 036	-71

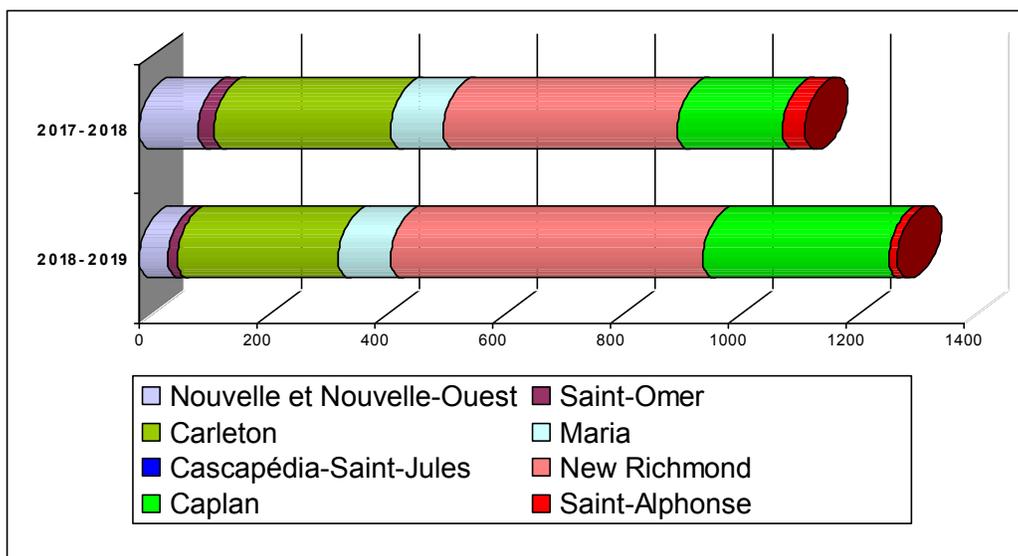
Nombre de bénévoles : 67

Nombre d'heures : 4 788

**Nombre de services par paroisse
Accompagnements-transports pour les 65 ans et plus**



**Nombre de services par paroisse
Accompagnements-transports pour les 64 ans et moins**



Service de sécurité alimentaire :

La Popote roulante : un service qui fait du bien... beau temps, mauvais temps...



Le service de sécurité alimentaire offre à nos bénéficiaires à domicile la possibilité de prendre un petit répit en se faisant livrer un repas équilibré, deux fois par semaine. Les personnes âgées de moins de 64 ans qui présentent une perte d'autonomie temporaire ou permanente peuvent également bénéficier de ce service effectué par des vaillants bénévoles.

Cette année, nous remarquons une baisse de 2,54% dans le nombre de bénéficiaires et une hausse de 7,8% dans le nombre de repas livrés qui s'explique par « Les P'tits

Plats Givrés de la Baie » dont plus de **710 bénéficiaires inscrits et 10 184 p'tits plats vendus**. Les repas de la Popote roulante sont préparés dans les locaux du Centre d'action bénévole pour toutes nos paroisses.

Service de popote roulante

Localités ou secteurs	Personnes desservies 2018-2019	Nombre de repas servis 2018-2019	Personnes desservies 2017-2018	Nombre de repas servis 2017-2018
Nouvelle et Nouvelle-Ouest	11	292	7	340
Saint-Omer	6	222	5	236
Carleton	8	229	10	312
Maria	6	210	7	208
Cascapédia-Saint-Jules	2	13	3	19
New Richmond	18	912	22	860
Caplan	14	557	11	400
Saint-Alphonse	12	633	14	471
Totaux	77	3 068	79	2 846

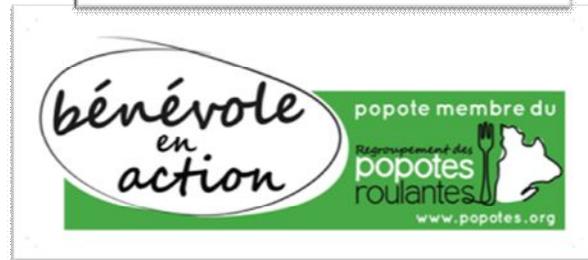
Nombre de bénévoles : 59 bénévoles

Total d'heures : 1 534 heures

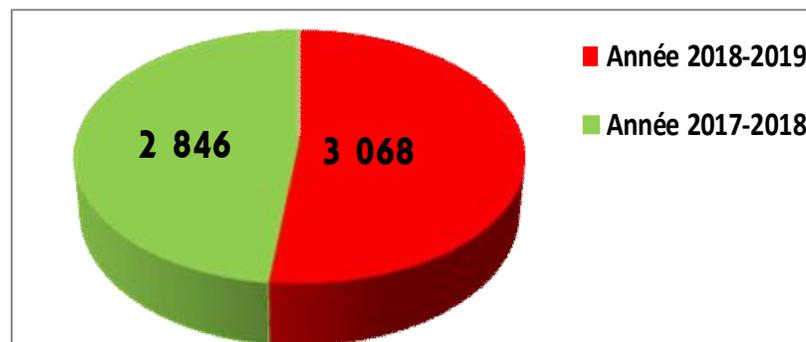
Bénéficiaires de la Popote roulante 2018-2019

Note : Le Centre d'action bénévole a livré la Popote roulante à 77 bénéficiaires au cours de la dernière année. Certaines personnes l'ont reçue régulièrement et d'autres l'ont demandée à l'occasion. D'autres personnes se sont absentes pour une période indéterminée ou sont décédées au cours de la dernière année.

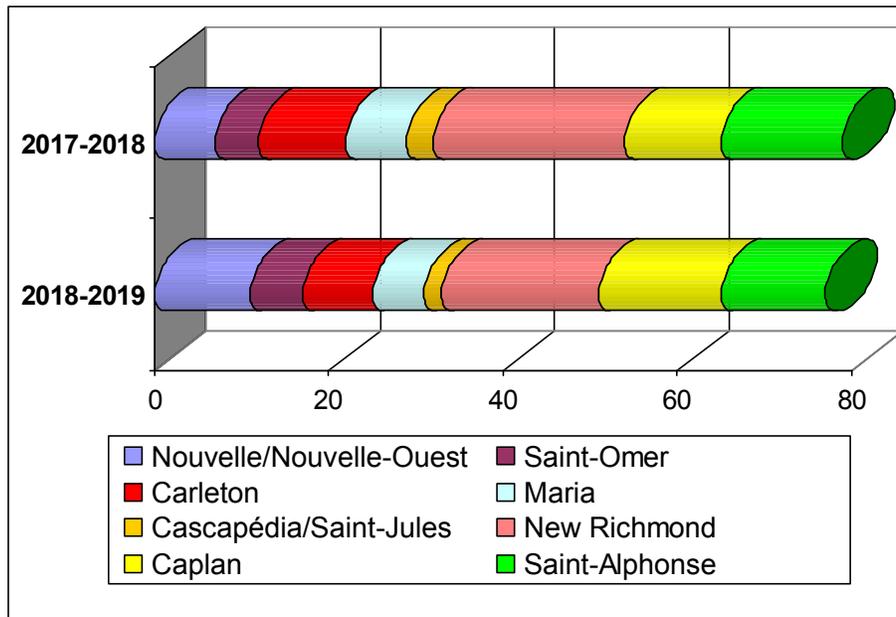
Nous tenons à remercier l'Oeuvre Léger et le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) pour leurs contributions financières pour notre volet de sécurité alimentaire qui est offert à nos bénéficiaires.



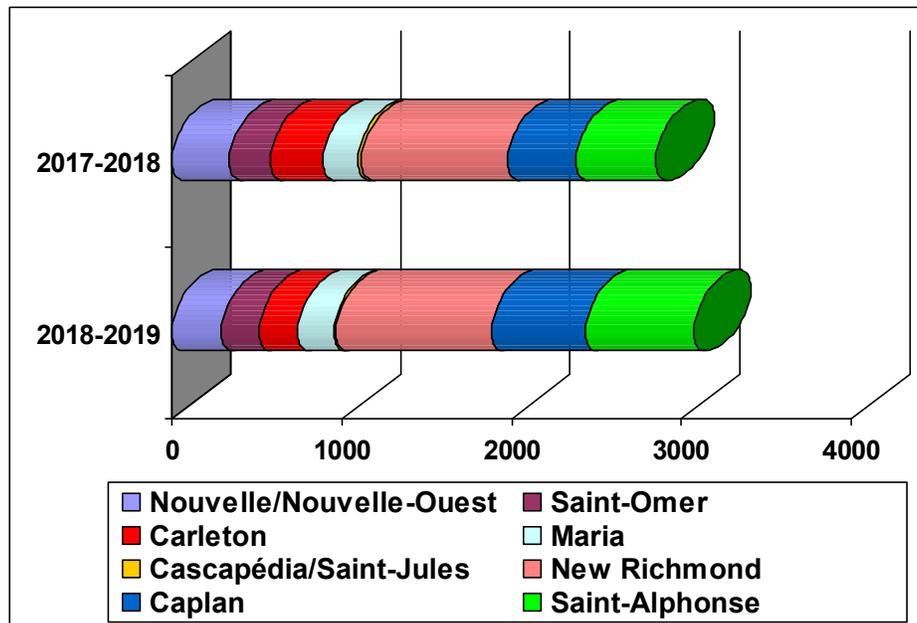
Nombre de repas par année pour la popote roulante



Nombre de bénéficiaires par paroisse pour la Popote roulante



Nombre de repas livrés pour la Popote roulante par paroisse



Service de sécurité alimentaire

Les P'tits Plats Givrés de la Baie : un autre service qui fait du bien, beau temps, mauvais temps tout au long de l'année...

Depuis février 2015, le service « Les P'tits Plats Givrés de la Baie » est offert à notre clientèle. Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle offre à la clientèle-cible la possibilité de compléter leur alimentation par des plats-santé surgelés. Nos plats sont cuisinés dans notre cuisine respectant les normes du MAPAQ, par des bénévoles formés en hygiène et salubrité alimentaires.

Avec toute la saveur des produits cuisinés à la maison, nos repas sont variés, bien équilibrés et goûteux. Ils sont congelés en portions individuelles et prêts pour le micro-ondes. Offerts à 4 \$, nos 18 choix de menus offrent une assiette complète incluant viande ou poisson, pommes de terre (ou riz ou pâtes) et légumes. Depuis février 2016, nous avons ajouté quatre sortes de soupes au prix de 1,50 \$ chacune.

Les personnes intéressées à acheter ces petits plats, viennent s'inscrire à l'accueil du Centre d'action bénévole et commandent un maximum de 10 plats par semaine par personne, payable en argent.

Nos plats sont offerts à la clientèle suivante :

- 1) Les personnes en perte d'autonomie et vivant à domicile et leur proche aidant.
- 2) Les personnes âgées de 70 ans et plus.
- 3) Les personnes en convalescence temporaire (maximum 8 semaines).
- 4) Les personnes en traitement de chimiothérapie ou de radiothérapie et leur proche aidant.
- 5) La clientèle vulnérable du service de soutien parental Le P'tit Bonheur du Centre d'action bénévole et les parents d'un nouveau-né (maximum 4 semaines) au retour à la maison.
- 6) Toute autre clientèle référée par les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ou des organismes communautaires du territoire.

LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE STATISTIQUES AU 31 MARS 2019

NOMBRE DE CLIENTS INSCRITS PAR CATÉGORIE CUMULATIF DU 16 FÉVRIER 2015 AU 31 MARS 2019

CLIENTÈLE (INCLUANT LEUR PROCHE AIDANT)

PAROISSES	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile	Personnes âgées de 70 ans et plus	Personnes en convalescence temporaire	Personnes en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie	Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur	Clientèle référée par le réseau de la santé, org. comm.	Proche-aidant	TOTAL
Nouvelle	14	47	4	1	1	0	0	67
Saint-Omer	6	38	2	0	0	2	0	48
Carleton	8	104	4	13	0	5	2	136
Maria	17	102	25	7	5	3	6	165
Cascapédia-Saint-Jules	1	17	1	1	6	0	0	26
New Richmond	9	126	6	6	0	5	2	154
Caplan	11	63	2	6	0	2	2	86
Saint-Alphonse	2	18	2	1	0	3	2	28
TOTAL :	68	515	46	35	12	20	14	710

NOMBRE DE REPAS VENDUS PAR CATÉGORIE CUMULATIF DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

PAROISSES	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile	Personnes âgées de 70 ans et plus	Personnes en convalescence temporaire	Personnes en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie	Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur	Clientèle référée par le réseau de la santé, org. comm.	Proche-aidant	TOTAL
Nouvelle	161	374	20	0	0	180	0	735
Saint-Omer	58	545	70	0	0	0	0	673
Carleton	103	1 361	93	21	0	209	0	1 787
Maria	209	1 818	107	27	3	75	0	2 239
Cascapédia-Saint-Jules	112	499	0	12	0	0	0	623
New Richmond	215	1 287	125	0	0	4	0	1 631
Caplan	4	1 091	217	0	0	72	0	1 384
Saint-Alphonse	0	117	0	0	0	10	0	127
Autre*	0	985	0	0	0	0	0	985
TOTAL :	862	8 077	632	60	3	550	0	10 184

Autre* : Entente de service avec le CAB Gascons/Percé de Chandler

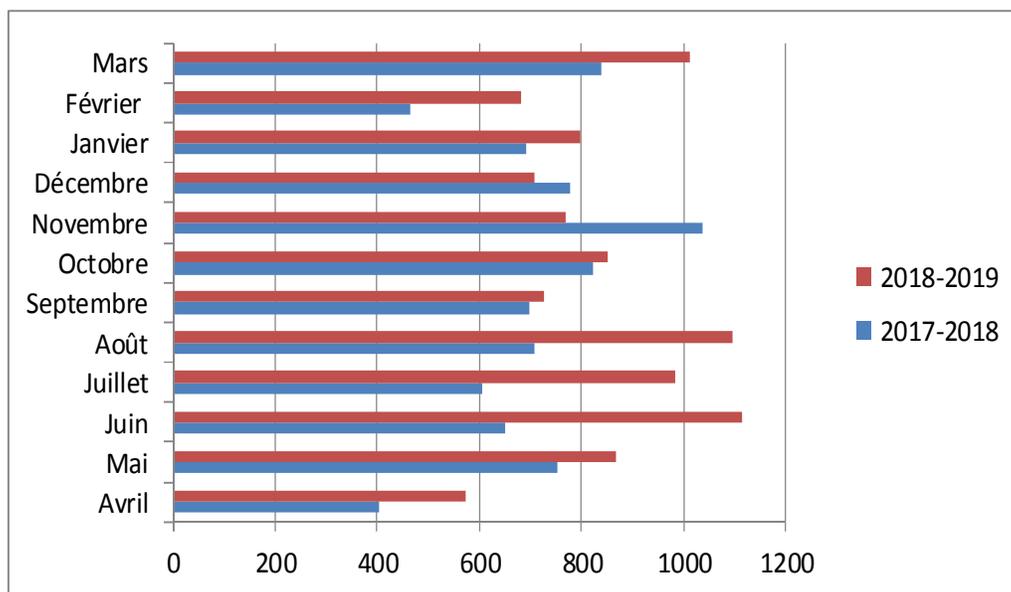
NOMBRE DE CLIENTS INSCRITS PAR CATÉGORIE (CUMULATIF)

HOMME/FEMME (MARS 2019)

CLIENTÈLE (INCLUANT LEUR PROCHE AIDANT)

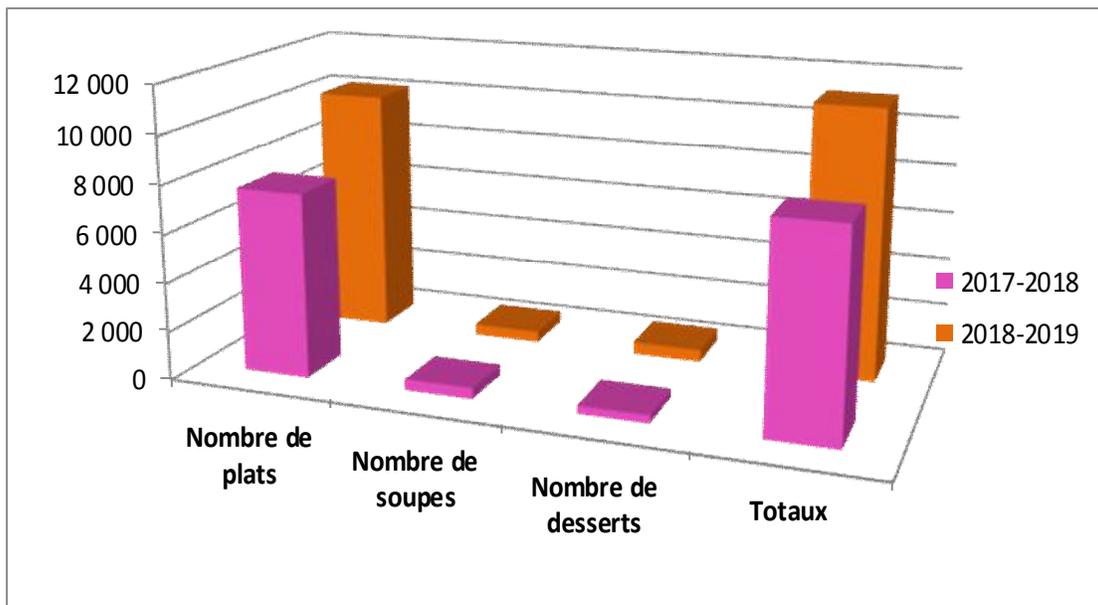
PAROISSE	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile		Personnes âgées de 75 ans et plus		Personnes en convalescence temporaire		Personnes en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie		Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur		Clientèle référée par le réseau de la santé, org. comm.		Proche-aidant		TOTAL	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Nouvelle	5	9	22	25	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	28	39
Saint-Omer	3	3	12	26	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	16	32
Carleton	3	5	40	64	2	2	5	8	0	0	4	1	1	1	55	81
Maria	7	10	35	67	11	14	2	5	1	4	2	1	4	2	62	103
Caspédia-Saint-Jules	1	0	6	11	0	1	1	0	0	6	0	0	0	0	8	18
New Richmond	6	3	54	72	1	5	3	3	0	0	3	2	0	2	67	87
Caplan	5	6	24	39	0	2	3	3	0	0	0	2	1	1	33	53
Saint-Alphonse	1	1	6	12	0	2	1	0	0	0	2	1	0	2	10	18
TOTAL :	31	37	199	616	16	30	15	20	1	11	11	9	6	8	279	431
GRAND TOTAL :	68		515		46		35		12		20		14		710	

STATISTIQUES 2018-2019 P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE

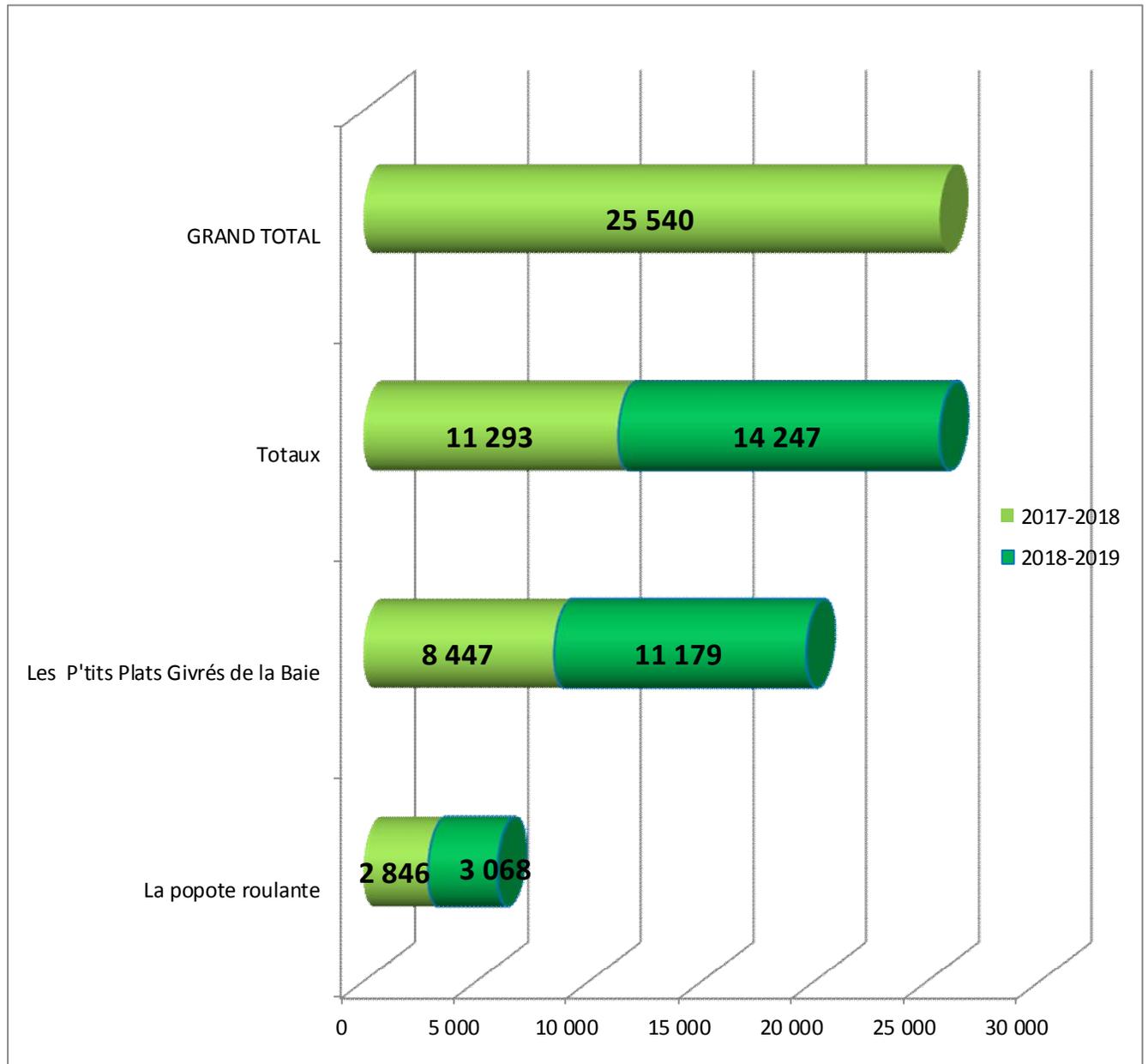


LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE STATISTIQUES

	2017-2018	2018-2019
Nombre de plats	7 617	10 184
Nombre de soupes	478	471
Nombre de desserts	352	524
Totaux	8 447	11 179



LE SERVICE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE STATISTIQUES



Nombre de bénévoles : 24 bénévoles
Total d'heures : 3 744

Soutien à la communauté

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir. Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, information, références de bénévoles, etc.) ou technique (service de photocopies, secrétariat, etc.). Les services offerts par le Centre sont :

- **Service de secrétariat aux organismes bénévoles**

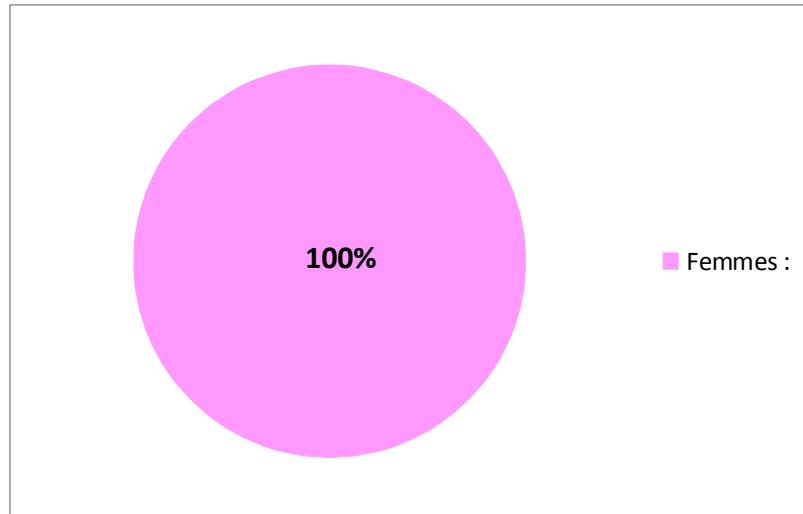
Notre Centre offre, depuis toujours, un soutien technique en secrétariat aux organismes bénévoles du milieu dont : les Chevaliers de Colomb, Cercle de Fermières, Clubs des 50 ans et plus, etc. Notre service de secrétariat offre le traitement de texte des divers documents pour plusieurs petits groupes bénévoles du milieu.

- **Programme PAIR**

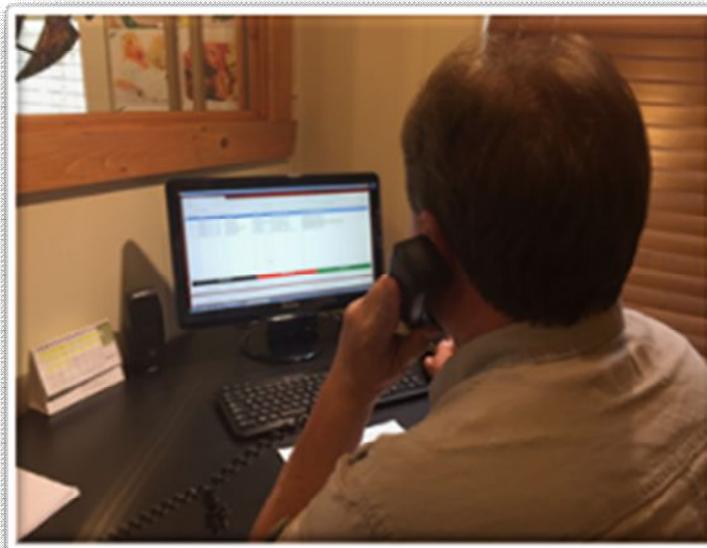
Depuis ses débuts, en septembre 2011, le programme PAIR est un service d'appels automatisés qui rejoint les aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée à nos bureaux. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de PAIR, des vies peuvent être sauvées! En plus d'être **gratuit**, il permet aux personnes de demeurer en toute quiétude à domicile et d'assurer une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. Un appel suffit pour s'y abonner. Alors si vous connaissez quelqu'un ou vous-même désirez recevoir ce service, communiquez avec nous au 418-759-3131, poste #1. Nous avons déjà **19 abonnés** qui utilisent ce programme entre Caplan et Nouvelle. Voici les résultats :

* Caplan :	1 personne
* New Richmond :	9 personnes
* Cascapédia-Saint-Jules :	1 personne
* Maria :	4 personnes
* Carleton :	2 personnes
* Saint-Omer :	1 personne
* Nouvelle :	1 personne

Statistiques Femmes



- * Nombre total de tentatives effectuées : 1 864
- * Nombre moyen de tentatives par membre : 98,11
- * Nombre moyen de tentatives par appel : 1,09
- * Nombre total d'alertes : 26
- * La moyenne d'âge des personnes qui utilisent le programme PAIR est de 82 ans.
- * La plupart de nos appels PAIR sont déclenchés le matin à compter de 8 h.
- * Aussitôt que notre système informatique déclenche une alerte, un processus est enclenché.



Notre directeur général enregistre son message quotidien PAIR, diffusé tous les matins auprès notre clientèle à domicile et/ou en résidence.

Le Comptoir Le Baluchon : un service indispensable aux familles et à la population!

Le comptoir de vêtements recyclés Le Baluchon répond à un besoin de la communauté. En plus des vêtements pour toute la famille, on y retrouve des jouets, articles ménagers, etc.

Quarante-cinq bénévoles offrent une à trois demi-journées par semaine afin de faire fonctionner cette petite boutique. Une responsable, Madame Michelle LeBlanc, supervise et assiste les bénévoles dans les tâches à accomplir.



Michelle LeBlanc, employée responsable du comptoir

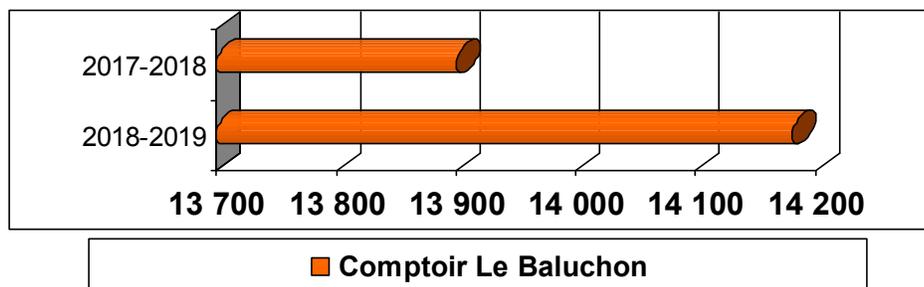
Le Centre d'action bénévole est très fier de pouvoir maintenir en poste une responsable ainsi qu'une préposée à même les revenus des ventes 2018-2019. En tout, **50 dépannages** ont été effectués auprès de familles dans le besoin avec le service de soutien parental « Le P'tit Bonheur » durant la dernière année, pour un montant de **616 \$**.

Le Centre d'action bénévole désire remercier tous les bénévoles ainsi que Mesdames Nicole Bujold et Michelle LeBlanc et Messieurs Émile Pinet et Albert Clapperton. De plus, nous remercions la population qui a fait don des vêtements et autres articles au Comptoir Le Baluchon durant la dernière année.

Nature des services	Année financière 2018-2019			Année financière 2017-2018		
	Nombre de services rendus	Nombre de personnes desservies	Nombre d'heures effectuées	Nombre de services rendus	Nombre de personnes desservies	Nombre d'heures effectuées
Comptoir Le Baluchon	14 181	Population en général	13 525	13 900	Population en général	12 012
Totaux :	14 191	*	13 525	13 900	*	12 012

* La clientèle est en provenance de Paspébiac à Matapédia. Ce sont des familles démunies financièrement (classe moyenne qui s'appauvrit de plus en plus), des personnes seules, des étudiants ou des travailleurs à faible revenu.

Comptoir Le Baluchon

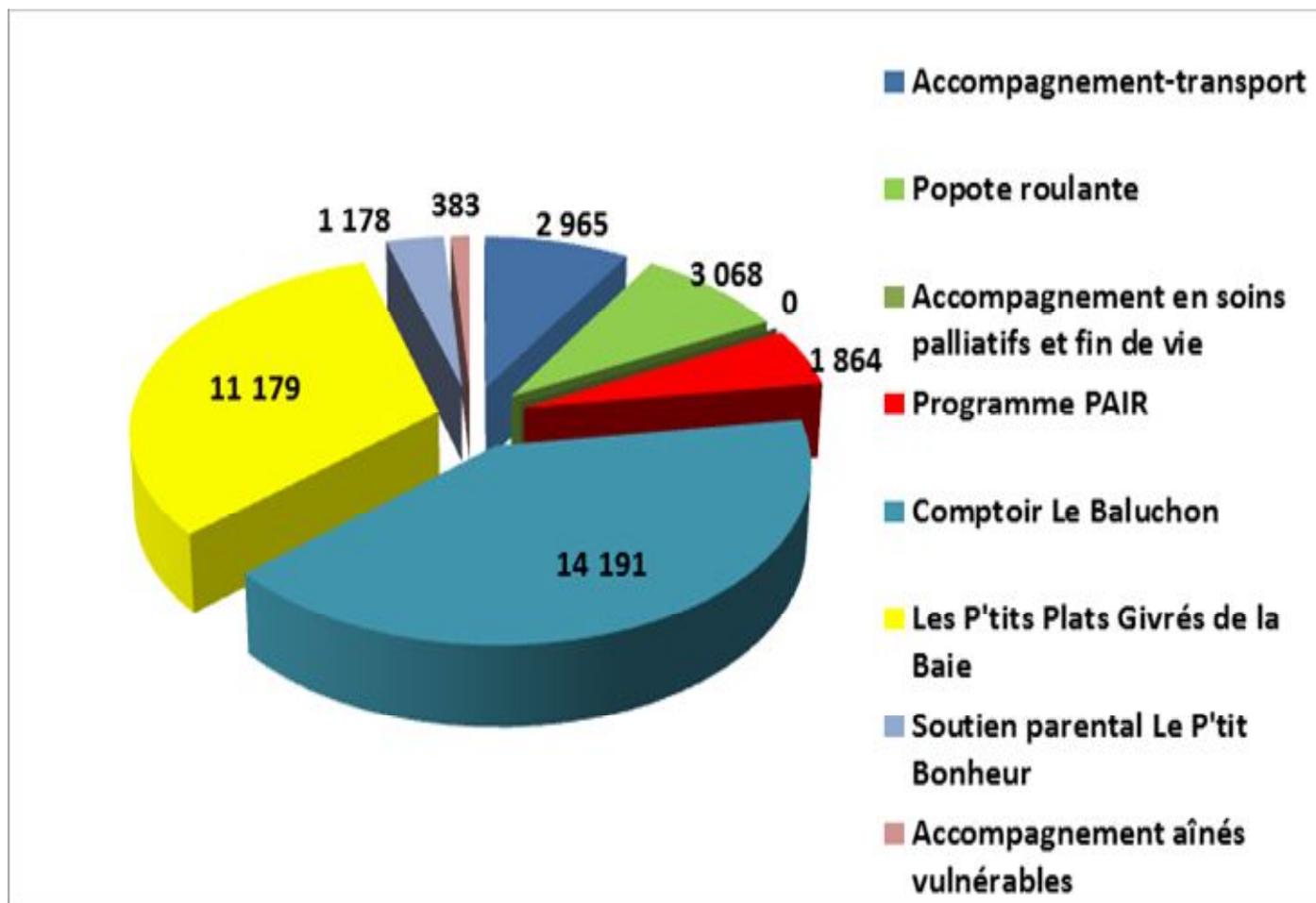


Comptoir Le Baluchon
^Portrait financier de notre mission communautaire
2018-2019

Revenus :	71 732 \$
Dépenses :	
Salaires et charges sociales	42 193 \$
Énergie 25% de l'immeuble	3 001 \$
Assurance 25%	1 342 \$
Frais directs du comptoir	3 743 \$
Déneigement 50% du stationnement	2 282 \$
Taxes municipales 25% de l'immeuble	781 \$
Amortissement	1 080 \$
Contenants à vidange	1 870 \$
Salaire gestionnaire bénévole 20%	4 149 \$
Frais administratifs 15% du budget du CAB	7 315 \$
Total des dépenses :	67 756 \$
Bénéfice net :	3 976 \$

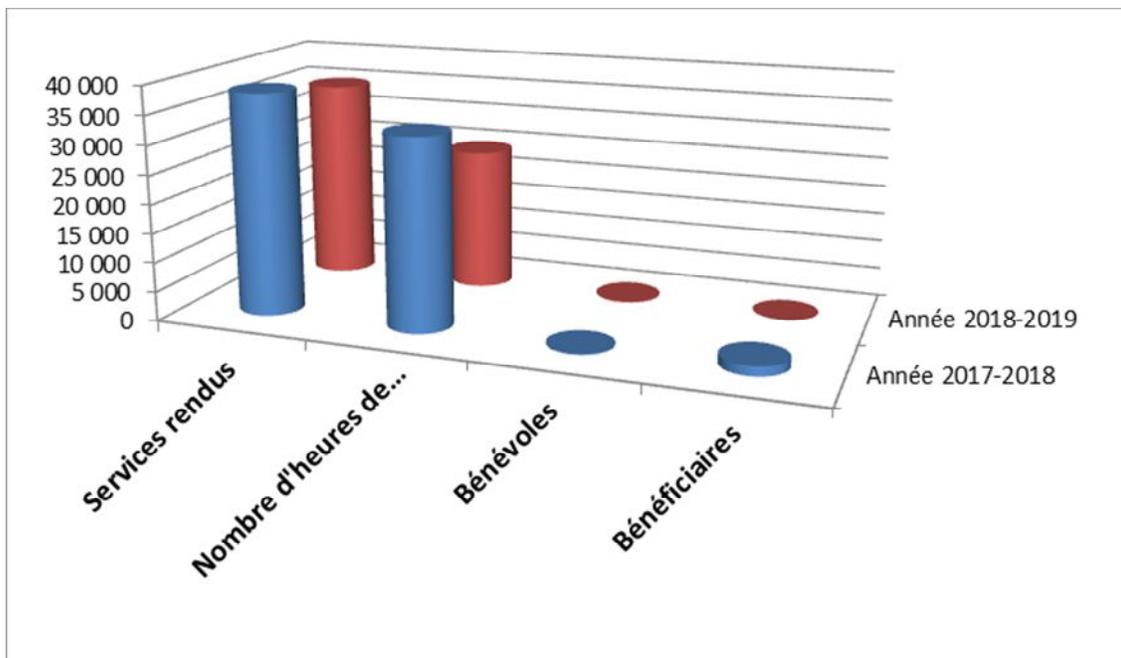
TOTAUX PAR SERVICE 2018-2019	
Accompagnement-transport	2 965
Popote roulante	3 068
Accompagnement en soins palliatifs et fin de vie	28 bénévoles formés
Programme PAIR	1 864
Comptoir Le Baluchon	14 191
Les P'tits Plats Givrés de la Baie	11 179
Soutien parental Le P'tit Bonheur	1 178
Accompagnement aînés vulnérables (ITMAV)	383

TOTAUX 2018-2019 PAR SERVICES

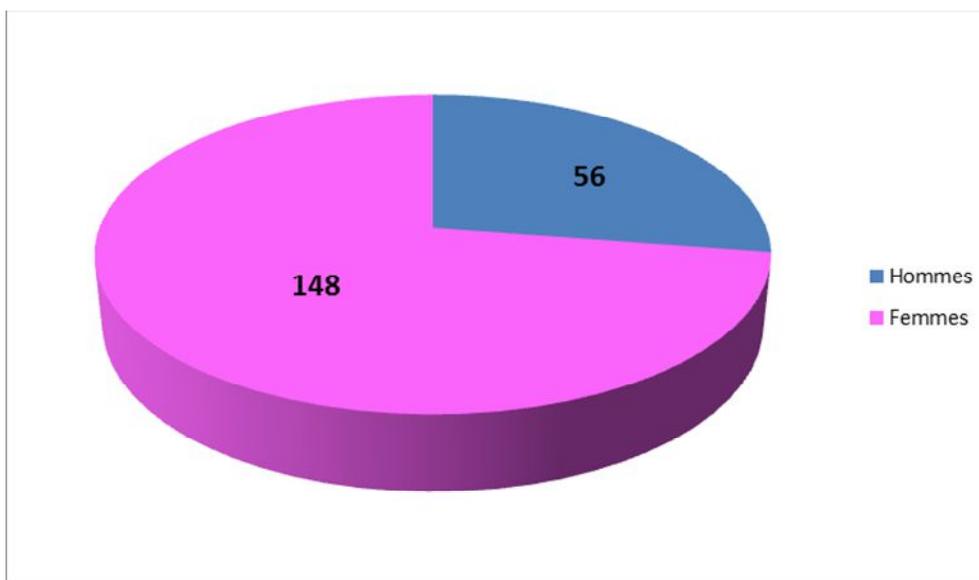


TOTALS (GLOBAL)		
ANNÉES	2018-2019	2017-2018
Services rendus	34 798	38 181
Nombre d'heures	24 639	32 943
Bénévoles	204	181
Bénéficiaires	1 620	1 628

TOTALS 2018-2019 (GLOBAL)



Proportion hommes/femmes bénévoles



Programme des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilités (ITMAV)



Julie Landry, travailleuse de milieu (Itmav)

Avant de vous présenter mon bilan de l'année 2018-2019, voici une brève description de ce qu'est un travailleur de milieu pour aînés selon le Secrétariat aux aînés du Québec :

« Le programme ITMAV permet la mise en place de travailleurs repérant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser une connexion ou une reconnexion vers les ressources pertinentes de leur communauté dans un contexte d'accompagnement, tout en laissant ou en redonnant à la personne aînée le pouvoir de faire des choix (« empowerment ») favorisant son mieux-être. Les ITMAV contribuent donc à briser l'isolement des personnes aînées ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté. »

Les effets souhaités pour les personnes aînées sont les suivants :

- Permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement.
- Contribuer au maintien des personnes aînées dans leur communauté.
- Contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vie des personnes aînées.

Le travailleur de milieu doit s'attendre à travailler avec des personnes aînées différentes, tant sur le plan des expériences de vie personnelles que sur celui des situations sociales. Cette diversité, dans la réalité de la population visée par les intervenants, illustre bien la complexité que peut représenter le vieillissement.

Rejoindre cette clientèle-cible parmi la population des aînés représente donc un défi de taille; c'est pourquoi le travailleur de milieu doit orienter son travail vers des actions et des volets d'interventions bien définis.

LES TROIS VOLETS D'INTERVENTIONS

Le travailleur de milieu doit articuler son travail autour de trois grands volets d'interventions :

- Le repérage
- La prise de contact
- L'intervention de milieu auprès des personnes âgées ciblées et l'approche concertée



Voici donc mon bilan auprès des aînés depuis la mise en place officielle du service en août 2018, à raison de 28 heures par semaine :

- **Août 2018** : Début officiel en tant que travailleuse de milieu aîné ITMAV.
Je suis technicienne en éducation spécialisée et à l'emploi du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle depuis 19 ans. J'ai été intervenante au soutien parental « Le P'tit Bonheur » pour les familles vulnérables du secteur. Depuis août, j'ai choisi avec enthousiasme de m'orienter vers les aînés avec ce nouveau programme au sein de notre organisme.
- **Septembre 2018** : Une rencontre d'équipe s'est tenue avec le gestionnaire du projet, monsieur Régis Audet, directeur général du Centre d'action bénévole, qui possède une vaste expérience en gestion de projets dans les différents programmes multi-clientèles et, spécialement les aînés, ainsi qu'avec madame Sylvie Landry, intervenante responsable à l'action bénévole et collègue de travail ayant une formation en travail social et expérience auprès des aînés. Une intervenante de milieu pour aînés assistait à cette rencontre.

- Nous avons repris connaissance des documents envoyés par le Secrétariat aux aînés.
- Évaluation de notre projet pilote de la travailleuse de milieu au sein du Centre d'action bénévole depuis novembre 2018, à raison d'une journée par semaine.
- Planification d'horaire pour la travailleuse de milieu à quatre jours par semaine.
- Faire un plan d'action pour la promotion.
- Continuer le repérage des 65 ans et plus vivant en situation de vulnérabilité, fragilisés, isolés ou à risque de l'être sur le territoire desservi par le Centre d'action bénévole.
- Planifier nos rencontres d'équipe pour mener à bien le mandat de l'intervenante de milieu pour aînés.
- Étudier la grille d'intervention envoyée par l'ITMAV.



- **Le repérage de la clientèle et la promotion**

Le repérage pour la clientèle 50 ans et plus, vivant de l'isolement et à risque de fragilisation et/ou vulnérable se fait dans les lieux publics tels que Le Carrefour, salles d'attente de médecin, dépanneurs, restaurants du coin, etc. également par l'entremise des autres organismes communautaires, club sociaux, aide juridique, autres intervenants du milieu, proches de la famille et leurs enfants ainsi que les résidences d'accueil privées du secteur de Saint-Alphonse à Nouvelle.



Repérage au Carrefour avec la visite de Madame Jacqueline



À la friperie avec Madame Jeannette

Pour l'année qui nous concerne, la clientèle vient de Caplan, New Richmond, Maria et Carleton-sur-Mer. De septembre 2018 à fin mars 2019, j'ai été invitée à présenter les services du travail de milieu pour aînés à :

- Kiosque à la rentrée des organismes communautaires et des bénévoles à Maria
- Nouveau Regard de New Richmond, organisme qui a pour but de venir en aide aux parents et amis qui ont dans leur entourage une personne atteinte de maladie mentale
- La TOC Avignon (Table des organismes communautaires Avignon)
- La table multisectorielle pour aînés de la Baie-des-Chaleurs
- Le Club des Fermières de New Richmond

Voici en résumé un tableau des interventions, le portrait des gens aidés et les diverses problématiques :

La personne aînée a connu le service par :	
Bouche à oreille	3
De manière autonome/contact direct	4
Événement / activité	0
Porte-à-porte	1
Publicité / promotion	4
Référence d'un tiers	19
Repérage lieux publics	6
Autre	0
Inconnu	0
Total :	37

Problématique identifiée	
Autonomie fonctionnelle	5
Besoin de parler / se confier	8
Consommation / dépendance	0
Droits / recours	1
Événement fragilisant (deuil, accompagnement d'un proche, etc.)	7
Isolement	10
Habitation	3
Maltraitance et abus	4
Méconnaissance des ressources	2
Pauvreté	1
Santé physique	1
Santé mentale / psychologique	3
Sécurité alimentaire	0
Transport / déplacement	2
Autre	0
Total :	47

À noter que la personne aidée peut avoir plus d'une problématique, plus d'une intervention à résoudre et plus d'un objectif à atteindre.

Interventions effectuées	
Accompagner vers ressources / services	6
Créer / maintenir le lien de confiance	10
Écouter	12
Effectuer des démarches / recherches	4
Effectuer un suivi / retour	2
Informier / expliquer / vulgariser	4
Référer vers ressources / services	7
Sensibiliser / prévenir	0
Stimuler / encourager	2
Autre	0
Total :	47

Effets visés	
L'aîné améliore sa connaissance des ressources / services	5
L'aîné améliore sa qualité de vie	6
L'aîné est en mesure d'identifier et de reconnaître son besoin	0
L'aîné est rejoint et se sent moins isolé	12
L'aîné maintient et développe son pouvoir d'agir	3
L'aîné renforce son sentiment de sécurité	6
L'aîné utilise les ressources / services, participe à des activités	4
Le lien avec l'aîné est créé	11
Autre (préciser dans commentaires)	0
Total :	47

Effets observés	
Problématique réglée entièrement	9
Problématique réglée partiellement	4
Processus en cours	28
Résultat inconnu	1
Processus en suspend	5
Problématique non réglée	0
Total :	47

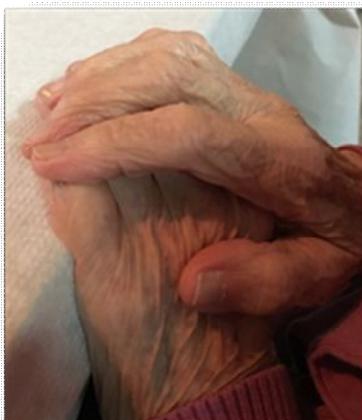
Nombre de rencontres	
En personne	169
Par téléphone	214
Total :	383

Portrait de la clientèle

Sexe	
Femme	27
Homme	10
Autre	0
Total :	37

Personne vivant :	
Avec ami(s)	0
Avec enfant(s) / petit(s)-enfant(s)	1
Avec son / ses parent(s)	1
En colocation	1
En couple	3
Seule	31
Autre	0
Inconnu	0
Total :	37

Langue d'origine	
Français	33
Anglais	4
Autochtone	0
Arabe	0
Chinois	0
Créole	0
Espagnol	0
Italien	0
Autre	0
Total :	37



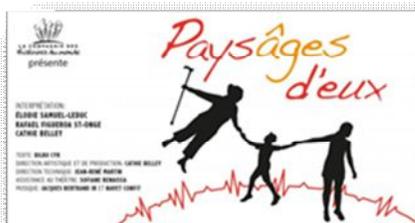
De ces **37 personnes** qui ont eu besoin des services de la travailleuse de milieu, nous avons pu terminer le suivi pour **14** d'entre elles, soit en les référant à une autre ressource communautaire, référence à un intervenant du CISSS, référence à Entre-Tiens d'Avignon et Chaleurs pour des services à domicile, etc. Il y a eu un décès et sur ces 14 personnes où le dossier a été « fermé », c'est que la problématique identifiée a été complètement résolue. Ce qui n'empêche pas que celles-ci pourraient revivre un évènement fragilisant et que nous pourrions faire une nouvelle intervention.

- **Activités collectives avec aînés**

Nous avons pu vivre neuf activités collectives en cours d'année, en groupe d'une à quatre personnes afin de briser l'isolement et de réseauter.

- **Le 23 septembre 2018**

Sortie à la pièce de théâtre « *Paysâges d'eux* » de la compagnie des Histoires du monde qui raconte l'histoire d'une dame âgée et de sa famille. Le spectacle questionne notamment la qualité de vie de nos aînés, les relations familiales, l'amour, la mort et l'importance de l'espoir. Discussions et réflexion avec les comédiens après la pièce.



- **Le 11 octobre 2018**

Conférence : « *Prévention de la fraude* » avec Monsieur Michel Ratté, de Desjardins. Invitation de la Caisse Tracadièche.



- **Le 18 octobre 2018**

Rassemblement de sensibilisation pour « La nuit des sans-abris » au Quai des Arts de Carleton-sur-Mer.



- **Le 8 novembre 2018**

Colloque régional sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées à New Richmond, offert par la Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Sujets traités :

- Présentation des services
- Communiquer avec une personne atteinte d'une maladie cognitive
- Des soins plus humains tout en réduisant l'utilisation des antipsychotiques



- **Le 9 novembre 2018**

Pièce de théâtre humoristique sur la maladie d'Alzheimer à la salle de spectacles Desjardins de New Richmond.



- **Le 2 décembre 2018**

Accompagnement d'une dame de 104 ans, sans famille dans la région, à son activité de Noël pour les handicapées visuelles. Il y avait un jumelage prévu avec une bénévole du Centre d'action bénévole, mais celle-ci étant dans l'impossibilité de se présenter, j'ai pris la relève avec plaisir!



Bravo Madame Émilie Ouellet!



- **Le 7 janvier 2019**

Un restaurateur de Carleton-sur-Mer offre gratuitement depuis huit ans, un souper des Rois pour les personnes vivant seules et isolées. En tant que travailleuse de milieu ITMAV, j'ai pu inviter 23 personnes seules de 50 ans et plus sur 65 présentes, du secteur du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle.

Comité pour la Fête des Rois au Restaurant Le Héron de Carleton-sur-mer avec monsieur Michel Proirier, propriétaire.



- **Le 23 Février 2019**

Spectacle de Guyaine Tremblay, avec la gracieuseté de la salle régionale de spectacles Desjardins de New Richmond qui nous a fait don d'une paire de billets que j'ai pu donner à deux dames du secteur pour briser l'isolement et s'offrir une belle sortie!



- **Mars 2019**

Sortie à Paspébiac entres femmes de New Richmond! Créer des liens d'amitiés, briser l'isolement et réseauter.



Mesdames Jacqueline, Diane, Rollande et Julie

- **Visites amicales**

Un bel arrimage s'est fait avec les bénévoles en visites amicales du Centre d'action bénévole et les aînés vivant de la solitude et référés par la travailleuse de milieu. Avec l'intervenante responsable aux bénévoles, Sylvie Landry, nous avons pu faire cinq jumelages avec des bénévoles en visite amicale : deux à Caplan en résidence d'accueil privée, deux à New Richmond en résidence d'accueil privée et une à Carleton-sur-Mer en HLM. À raison d'au moins une fois semaine, les aînés reçoivent une visite de quelques heures de la part d'un généreux bénévole.

En terminant, voici les formations reçues pour l'intervenante de milieu :

- **Le 11 octobre 2018**

Conférence : « *Prévention de la fraude* » avec monsieur Michel Ratté, de Desjardins. Invitation de la Caisse Tracadièche.

- **Le 24 octobre 2018**

Début d'une formation de 36 heures en « *Accompagnement fin de vie* » donnée par le Centre d'action bénévole par la formatrice du Mouvement Albatros, madame Rose-Marie Fullum et la supervision de Sylvie Landry, intervenante au soutien bénévole.



- **Le 25 octobre 2018**

Conférence téléphonique avec l'AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés) pour plus d'informations sur les bases de l'ITMAV avec madame Mélineaux, monsieur Régis Audet, directeur général et gestionnaire de l'ITMAV et moi-même, Julie Landry, travailleuse de milieu.

- **Le 31 octobre 2018**

Rencontre-partage avec les deux autres travailleuses de milieu (CASA et Ascension-Escuminac) mesdames Sally Walker et Simone LeBlanc.

- **Le 8 novembre 2018**

Colloque régional sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées à New Richmond offert par la Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Sujets traités :

- Présentation des services
- Communiquer avec une personne atteinte d'une maladie cognitive
- Des soins plus humains tout en réduisant l'utilisation des antipsychotiques

- **Le 21 novembre 2018**
Premières communautés d'apprentissage ITMAV Est-du-Québec et Bas-Saint-Laurent via « Skype » (il y en aura trois autres par la suite).
- **Le 22 novembre 2018**
Après-midi causerie sur le travail de milieu pour aînés en période hivernale avec mesdames Jacqueline Bouchard et Anne-Julie LeBlanc, ex-intervenantes de milieu pour aînés avec le CIRADD pour la MRC Avignon Ouest et mesdames Sally Walker, travailleuse de milieu ITMAV de la CASA et Simone LeBlanc, travailleuse de milieu ITMAV du Centre d'action bénévole Ascension/Escuminac.



Jacqueline Bouchard du CIRRAD,
Julie Landry, Simone Leblanc, Sally Walker

- **Le 11 janvier 2019**
Formation « Ce n'est pas correct! » avec madame Christelle Parker du CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) La Bôme Gaspésie et Équijustice.
<http://cenestpascorrectqc.org/>



- **Le 11 février 2019**

Formation et rencontre avec les travailleuses de milieu ITMAV Gaspésie, les Îles-de-la-Madeleine et Bas-Saint-Laurent et madame Lucie Dufresnes du CISSSS de la Gaspésie au sujet du Guide de repérage sur la maltraitance envers les aînés.



Ce fut une première année bien remplie, à raison de 28 heures par semaine. Ce programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) me permet en tant que travailleuse de milieu pour le secteur Saint-Alphonse à Nouvelle, d'agir comme un « pont », une « intermédiaire » entre les personnes aînées et les ressources pertinentes du milieu. Mon rôle doit s'adapter aux particularités des milieux, des personnes, des familles, tout en m'assurant de respecter la volonté et le rythme de la personne aidée. Longue vie au programme dans notre communauté!



**Julie Landry, travailleuse de milieu et
Madame Rollande**

L'importance du lien de confiance et de l'écoute pour avancer....

Julie Landry, travailleuse de milieu pour aînés



Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) : Le P'tit Bonheur

En septembre 2018, un nouveau défi m'attendait, celui d'intervenante au P'tit Bonheur. C'est un privilège pour moi d'accompagner les familles dans des moments plus difficiles de leur vie. Cela me permet d'être présente pour eux, écouter, conseiller, référer, faire des dépannages de couches et de lait, louer des équipements pour leur bébé, leur permette d'aller à leurs rendez-vous et offrir du répit avec l'aide de nos généreux bénévoles qui donnent de leur temps pour aider et rejoindre nos familles.



Karen Gallant, intervenante au service de soutien parental « Le P'tit Bonheur »

Mon implication au P'tit Bonheur me tient grandement à coeur. J'ai le souci de bien répondre aux besoins des familles en restant à l'affût des ressources offertes dans notre communauté. Je suis toujours à la recherche d'une nouvelle idée pour rejoindre nos familles. Pour la prochaine année, encore beaucoup de projets à venir.

Karen Gallant, intervenante



Une image vaut mille mots...



Cette scène représente notre bénévole, Mado, qui offre son soutien à une maman pour du répit-gardiennage. « Comme intervenante, je réalise à quel point ce service est bénéfique et apprécié des parents. » Karen

<p>1. VOLET RÉPIT-GARDIENNAGE</p>	<p>- 3 familles de notre clientèle ont utilisé ce volet; c'est-à-dire qu'une bénévole se rend au domicile du parent ou au Centre d'action bénévole dans le local du P'tit Bonheur pour prendre soin d'un enfant âgé entre 0-12 mois grâce à 5 bénévoles actifs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47 répits-gardiennage
<p>2. VOLET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE, SUPPORT ET CONSEILS</p>	<p>- 62 familles de notre clientèle ont utilisé ce volet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 576 téléphones avec les parents - 210 rencontres dans le local de l'organisme et à domicile - Ceci inclut les 119 avis d'accouchements qui m'ont été transmis pour l'information sur le service. <p>Le contenu des interventions faites auprès des enfants montre que ces dernières touchent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - leur stimulation - leur développement - leur sécurité - l'allaitement - la santé de l'enfant - les soins d'hygiène - le sommeil - l'alimentation - les troubles de comportement <p>Pour ce qui est des interventions qui portent sur le sentiment lié au rôle parental, nous observons encore que les parents viennent chercher du support au niveau de divers sujets comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'isolement social - l'épuisement - la confiance en soi - les questions économiques - l'insécurité alimentaire - les études versus la vie de parents - la vie de couple - la séparation - la relation parents-enfants - les parents et les conflits familiaux avec la famille élargie - les problèmes de santé et/ou consommation d'un ou des parents - problèmes d'alphabétisation

BILAN DES VOLETS 2018-2019

<p>3. VOLET ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT</p>	<p>- 5 familles ont eu recours à ce service pour un total de 16 accompagnements-transports faits par nos bénévoles de l'organisme pour des parents ou futurs parents à faible revenu, sans voiture, soit pour des rendez-vous médicaux, pour parents-enfants, futurs parents, ateliers prénataux au CLSC et de stimulation après la naissance, rendez-vous chez le psychologue, intervenants en toxicomanie, centre hospitalier, écoles, aide juridique et palais de justice, pour un grand total de 304 kilomètres et 76 heures de bénévolat.</p>
<p>4. VOLET DÉPANNAGE</p>	<p>- 23 familles (37%) ont eu recours cette année à ce volet.</p> <p>- Des dépannages ont été effectués, soit pour des couches, du lait, nourriture pour bébés et vêtements pour les familles. À noter que lorsqu'un parent fait la demande d'un dépannage, nous faisons une référence à notre banque alimentaire, la Source alimentaire Bonavignon, pour compléter le dépannage pour les autres membres de la famille. En ce qui a trait au dépannage vestimentaire à notre Comptoir Le Baluchon, 28 dépannages vestimentaires et 48 dépannages en denrées pour bébés ont été effectués.</p> <p>Heures de bénévolat : 36 heures par les bénévoles du Comptoir Le Baluchon.</p>
<p>5. VOLET LOCATION D'ÉQUIPEMENTS</p>	<p>- 42 familles (69%) ont eu recours à ce service.</p> <p>Les parents peuvent, si cela est possible pour eux, verser un montant de 10 \$ pour la location des articles suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sièges d'autos - couchettes/matelas - moïses - balançoires pour bébé - chaises hautes - porte-bébés - coussins d'allaitement - tire-lait manuels - moniteurs bébé - jeux éducatifs de stimulation - centres d'activités - livres pour parents - parcs - barrières - poussettes

BILAN DES VOLETS 2018-2019

5. LOCATION D'ÉQUIPEMENTS

À noter que lorsque nous avons de l'équipement supplémentaire, nous pouvons nous permettre d'en faire la location pour de courtes périodes, pour les grands-parents recevant leurs enfants arrivant de l'extérieur.

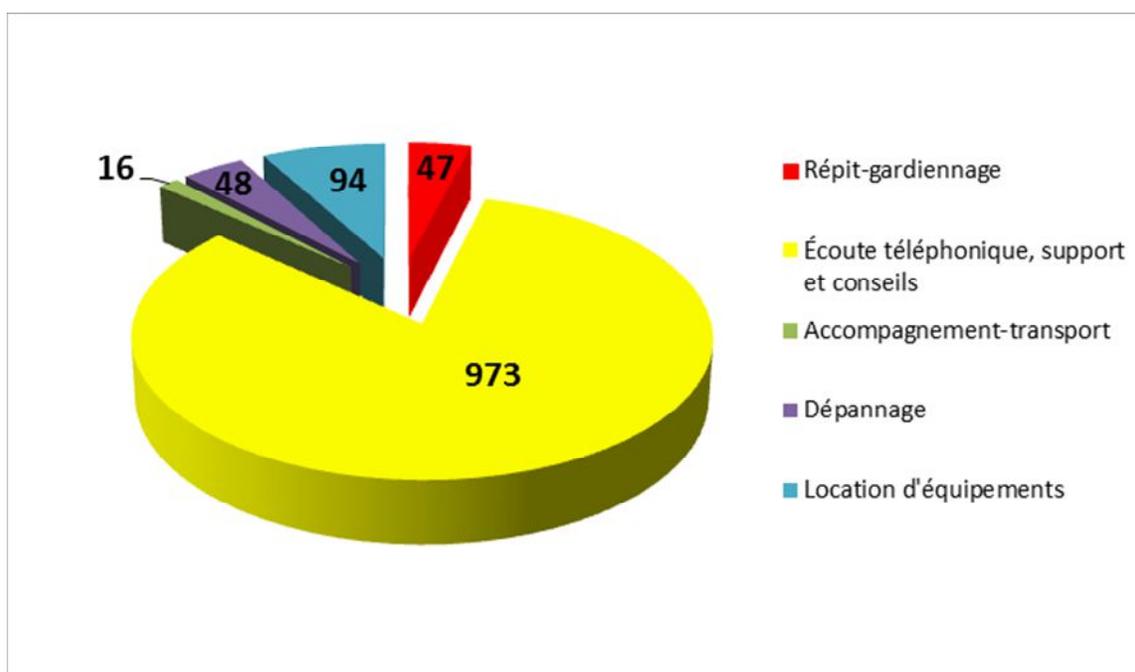
Heures de bénévolat : 13 heures pour l'entretien de l'équipement et du cabanon.

94 équipements loués.

TOTAUX POUR L'ANNÉE (PAR SERVICE)

Répit-gardiennage	47
Écoute téléphonique, support et conseils	973
Accompagnement-transport	16
Dépannage	48
Location d'équipements	94

TOTAUX DES SERVICES 2018-2019



Partenaires du PACE	
Noms des partenaires du P'tit Bonheur	
CISSS de la Gaspésie (Centre intégré de santé et des services sociaux de la Gaspésie)	Nos services sont présentés au département de maternité de l'hôpital par une infirmière et le ou les parents peuvent signifier s'ils veulent être contactés tout de suite après l'accouchement, après ou pas du tout. Cette année, nous avons reçu 119 avis d'accouchement pour le secteur Saint-Alphonse-Nouvelle et 37 ont demandé un retour d'appel pour nos services.
CLSC de Saint-Omer et CLSC Caplan	Les intervenant(e)s du réseau de la santé, travailleuse sociale, infirmière en post et périnatal, médecins de médecine familiale, nous réfèrent des parents vulnérables pour un répit-gardiennage, location d'équipements sécuritaires pour bébés, accompagnement-transport pour clinique vaccins, rendez-vous de suivi pédiatrique et de grossesse.
La Source alimentaire Bonavignon	Organisme pour contrer l'insécurité alimentaire. Offre des dépannages alimentaires, cuisines collectives, jardins collectifs, achat en groupe, activités diverses. La Source réfère le ou les parents avec enfant 0-6 ans. Et parfois, l'intervenante du P'tit Bonheur accompagne le parent pour aller chercher son dépannage alimentaire quand celui-ci n'a pas de transport. Du nouveau cette année, Le P'tit Bonheur a aidé les parents aux cuisines collectives en fournissant deux bénévoles en répit, dans les locaux de la Source, pendant que les parents cuisinaient.
Comptoir vestimentaire Le Baluchon	Friperie de vêtements et articles recyclés, à même le bâtiment de l'organisme et gérée par le Centre d'action bénévole. Ouvert 4 jours/semaine, celui-ci compte 45 bénévoles pour faire le tri des articles donnés par la communauté. Il est ouvert à tous et vend à prix modique. Les familles du P'tit Bonheur peuvent ainsi avoir des dépannages de vêtements pour bébés, enfants et adultes. Une belle collaboration est établie depuis des années.
Centre d'action bénévole St-Siméon/Port Daniel	Celui-ci offre également un service de soutien parental PACE; il arrive donc fréquemment de se référer des familles. Les familles plus vulnérables financièrement déménagent parfois de secteur; nous pouvons ainsi offrir un meilleur suivi et une cohérence dans nos interventions et nos services. Avec les deux extrémités desservies par les deux Centres d'action bénévole, ceci représente une distance de 127 km (de Nouvelle à Port-Daniel).
Maison de la famille Avignon et Bonaventure	Le P'tit Bonheur étant situé sur deux MRC, nous collaborons ensemble pour le mieux-être des familles sur le territoire. Chaque organisme ayant sa spécificité, le P'tit Bonheur est reconnu pour son accueil de la clientèle ayant plusieurs critères de vulnérabilité. Nous pouvons ainsi renseigner les parents sur les activités des deux maisons de la famille et parfois même les accompagner. Nouveau cette année : les deux Maisons de la famille ont elles aussi un programme PACE.

Partenaires du PACE	
Noms des partenaires du P'tit Bonheur	
Maison d'hébergement L'Émergence	Organisme pour femmes et enfants vivant dans un contexte de violence conjugale. Ces personnes peuvent profiter de nos volets dépannage, location d'équipements pour bébés, accompagnement-transport et l'écoute-conseils.
Baie-des-Chaleurs active et en santé (BDCAS)	Leur mission: « La mobilisation des personnes, des organisations et des communautés, en tenant compte de l'environnement naturel et humain, favoriser le développement global des enfants de 5 ans et moins ainsi que l'intégration des saines habitudes de vie chez les 0-17 ans et dans la population en général, et ce, dans une optique de prévention et de continuité. » Le service de soutien parental « Le P'tit Bonheur » du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle accompagne des parents ciblés à des activités locales, accessibles pour aider lesdites familles à briser leur isolement social, à profiter et connaître des services qui répondent à leurs besoins et intérêts. BDCAS offre un montant d'argent pour soutenir cet accompagnement des parents vulnérables. http://www.bdcas.com/

Formations
Octobre 2018 : Formation au CLSC de Saint-Omer donné par des intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) sur les nouveaux règlements.
Janvier 2019 : Formation avec Madame Karène Larocque sur l'anxiété et le stress. Elle donne des trucs pour pouvoir gérer le quotidien.

Représentations
Octobre et novembre 2018 : Rencontre sectorielle pour la Municipalité régionale de comté (MRC) Avignon.
Novembre 2018 : Rencontre avec plusieurs intervenants du communautaire et du réseau de la santé pour discuter du besoin des familles dans notre secteur, au CLSC de Saint-Omer.
Janvier et février 2019 : Participation au comité du forum jeunesse.
Février 2019 : Rencontre sectorielle pour la Municipalité régionale de comté (MRC) Bonaventure.
Mars 2019 : Journée du forum jeunesse à Maria. Une cinquantaine de personnes ont assisté à cette journée d'activités qui a permis le réseautage.
Mars 2019 : Rencontre à Bonaventure avec les intervenants des deux Maisons de la Famille (Bonaventure et Avignon) et l'intervenante du P'tit Bonheur de Paspébiac pour discuter de nos organismes.

Donc, pour la période qui nous concerne, le P'tit Bonheur a pu rencontrer ses objectifs en offrant ses cinq volets pour 62 familles du territoire comprenant 58 enfants de 0-6 ans et 14 enfants de 7-13 ans. Voici le portrait en pourcentage d'après de rapport d'outil PACE de l'Agence de santé Canada envoyé en 2019.

Facteurs de risque	Proportion des familles du PACE rejointes
1. Familles à faible revenu Familles dont le revenu est inférieur au seuil de faible revenu (SFR).	68%
2. Familles dont au moins un des parents est adolescent	2%* (- de 21 ans : 6%)
3. Familles autochtones (Premières Nations, Inuit ou Métis) vivant hors communauté (hors réserve)	3%
4. Familles dont les enfants éprouvent un retard de développement ou des problèmes sociaux, émotifs et comportementaux	16%
5. Familles d'immigrés et de réfugiés établies depuis peu au Canada	1%
6. Familles dont les enfants sont ou ont été victimes de maltraitance ou de négligence	8%
7. Familles vivant dans des collectivités éloignées ou isolées	0%
8. Familles monoparentales	19%
9. Familles appartenant à une communauté de langue officielle (français/anglais) en situation minoritaire	8%

- Collaboration avec la Salle de spectacles régionale Desjardins de New Richmond**
 Depuis janvier 2019, la Salle de spectacles régionale Desjardins de New Richmond nous offre gratuitement des billets pour accompagner nos familles dans le but de faire vivre à ces gens une belle soirée, de leur faire connaître les lieux, de créer un lien entre nous et eux pour pouvoir mieux les accompagner. Souvent, ces familles ne peuvent se permettre ce type d'activités.





Activités réalisées durant la dernière année

Journée porte ouverte

Le 31 octobre 2018, porte ouverte pour le P'tit Bonheur. Sous le thème de l'Halloween, les familles sont invitées à venir voir nos nouveaux locaux et à rencontrer la nouvelle intervenante. Activité de bricolage et collation pour les enfants. Beau partage avec les familles et moi! Cette activité permettra aux familles présentes de me connaître et ainsi que notre le nouvel environnement.

Nombre de participants : Cinq (5) familles ciblées sont venues me rencontrer.



Activité d'éveil à la lecture avec Whippet Gripet

Quand : Le 21 novembre 2018 de 9 h 30 à 11 h

Où : Local du P'tit Bonheur

Combien de participants : 9 enfants, 4 parents

Une belle histoire racontée par le clown Whippet Gripet, suivi d'un bricolage et d'une collation. Les enfants ont très bien participé. Quatre (4) familles plus vulnérables étaient ciblées, seulement une famille a participé. Les enfants participaient activement en répondant aux questions de Caroline.



Atelier parent-bébé

Quand : Le 28 novembre 2018

Où : À la Source alimentaire Bonavignon à Maria

J'ai accompagné une mère et un père avec leur bébé de sept (7) mois qui ont participé à un atelier parent-bébé sur le thème des routines. Neuf (9) autres mamans ont participé à cet atelier. Les familles me disent qu'elles vont revenir aux ateliers.

Guignolée 2018

Quand : Le 2 décembre 2018

Où : À Maria

Trois (3) mamans ont participé à la Guignolée avec leurs filles de 8-9 ans. Première expérience de leur part et elles ont beaucoup apprécié de passer du temps avec leurs enfants et de faire une activité pour redonner au suivant. Notre mission était de passer à chaque maison pour ramasser des denrées. Les filles étaient très souriantes, galopantes d'une maison à l'autre en s'entraïdant dans leurs tâches. Après l'activité, devant des grignotines, un bel échange entre les familles. Les trois (3) mamans me disent qu'elles ont l'intention de faire l'activité l'an prochain.



Activité Whippet Gripet

Quand : Le 19 décembre 2018

Où : Local du P'tit Bonheur

Histoire de Noël racontée par Caroline Dufour (Whippet) sur le thème de Noël avec, par la suite, une activité de pâte à modeler et collation. Quatre (4) enfants ont participé dont une nouvelle famille. Très belle activité! Beaucoup d'interaction avec les enfants qui sont très captivés par l'histoire.



Marché de Noël

Quand : Le 18 décembre 2018

Où : Centre d'action bénévole

Le premier **marché de Noël** pour nos familles ciblées. Cette action a impliqué plusieurs bénévoles. Cette activité a permis à **20 familles** de venir magasiner gratuitement pour les cadeaux de Noël de leurs enfants. **Trente-cinq (35) enfants** ont pu bénéficier de ces cadeaux. Grâce à cette activité, j'ai eu le privilège de rencontrer de nouvelles familles et de leur parler de nos services. Plusieurs bénévoles ont pu aider les parents à trouver des jouets, conseiller sur les jeux et emballer leurs cadeaux. J'ai eu le témoignage des quelques familles qui me disaient que ces dons avaient contribué à la réussite de leur Noël. Victime de son succès, le marché de Noël du P'tit Bonheur sera sûrement renouvelé l'an prochain!



Cartes de Noël

Quand : Décembre 2018

Où : Centre d'action bénévole

Pendant une journée pédagogique, deux jeunes filles du primaire sont venues faire des cartes de Noël pour les aînés. Ces cartes ont été remises à Julie Landry qui, à son tour, les a distribuées à ces personnes.



Activité de lecture avec Whippet Gripet

Quand : Le 23 janvier 2019

Où : Bibliothèque de Maria

Deux familles se sont jointes à nous pour la lecture d'une belle histoire et du bricolage d'une petite souris. Une collation de fruits et de muffins pour bien finir l'activité.



Cuisine collective parent-enfant

Quand : Le 18 février 2019

Où : À la Source alimentaire Bonavignon

Deux mamans, une grand-maman, quatre jeunes filles de 8-9 ans et un garçon de 7 ans étaient présents à l'activité. Pour la plupart, c'était leur première expérience à la Source alimentaire. Pendant l'activité, nous avons fait des muffins, barres tendres, humus aux pois chiches et nutella maison. C'est avec le sourire que ces familles ont participé à cette belle activité. De plus, tout en concoctant nos recettes, l'animatrice enseignait des petites règles en cuisine. Petits et grands, nous sommes ressortis avec une bonne quantité de collations et de connaissances. Cette activité est certainement à refaire, incite les familles à connaître la ressource et favorise le lien d'attachement entre les membres de leur famille et les autres participants.



Disco pour enfants

Quand : Le 30 mars 2019

Où : Restaurant Le Héron (sous-sol), Carleton-sur-Mer

Belle soirée! Une disco a été organisée par la maison de la famille Avignon. J'ai accompagné deux petites filles et une maman. Très bien accueillies par des bracelets lumineux, maquillage. Dès l'arrivée, la musique nous faisait danser. Les petites ont dansé toute la soirée, mangé du popcorn et de la réglisse. La maman et moi avons été rejoindre les filles sur le plancher de danse. La maman m'a confié qu'elle avait passé une excellente soirée et était heureuse de pouvoir vivre ce moment avec sa fille.



Causeries grossesses

Quand : Mars 2019

Où : Centre d'action bénévole

Suite aux rencontres avec les intervenantes du CLSC et après plusieurs discussions avec l'infirmière du CLSC, nous avons décidé de faire des causeries grossesses pour répondre aux besoins des femmes enceintes et leurs conjoints-conjointes qui veulent être plus outillés. Ces causeries se font sous forme de dîner. Ces causeries permettent de poser des questions sur les étapes de la grossesse. Un premier dîner a eu lieu en mars. Cinq femmes ont participé et ont démontré l'intérêt de continuer les causeries.

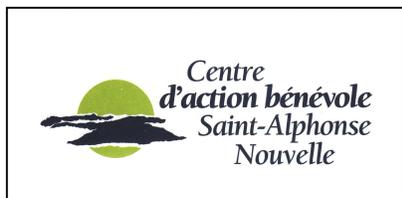
Pour conclure mes activités, je voulais vous partager un beau moment qui m'a beaucoup touchée. Depuis quelques années, deux sœurs parrainent chacune un enfant d'une famille pour les articles scolaires, leurs fêtes et Noël. Avant Noël, j'ai demandé à la famille et aux filles si elles acceptaient de se rencontrer. Tout le monde était fébrile, la petite fille de 9 ans avait les yeux brillants de rencontrer sa (marraine). Depuis ce temps, elles communiquent entre elles pour les fêtes!





GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle



ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle

Le jeudi 30 mai 2019

Heure : 9 h

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire
3. Lecture de l'avis de convocation
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal du 1^{er} juin 2018
6. Affaires découlant du procès-verbal
7. Message de la présidente
8. Présentation par la firme LeBlanc, Bourque, Arsenault des états financiers audités 2018-2019 et adoptés par le conseil d'administration à sa réunion régulière du 29 mai 2019
9. Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière
10. Présentation du rapport d'activités 2018-2019 par le directeur général
11. Élections
12. Questions et commentaires
13. Divers
 - 13.1 Tirage de prix de présence
 - 13.2
 - 13.3
 - 13.4
14. Clôture de l'assemblée

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 1^{er} juin 2018 à compter de 9 h 30 au Centre communautaire de Maria où étaient présents 60 personnes. Voici l'avis de convocation de cette année envoyé à tous nos membres et diffusé sur notre site web, à CHAU-TVA à la chronique Agenda, à CIEUFM à la chronique Le Bloc-notes, à CHNC à la chronique Le Babillard ainsi que dans le journal Chaleurs Nouvelles dans la chronique Le Babillard, suivi de l'ordre du jour du 30 mai 2019 et du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle.

AVIS DE CONVOCATION



310, boul. Perreault, Maria (Québec), G0C 1A0
Téléphone : 418 759-3131
Télécopieur : 418 759-3077
Courriel : cauln.actionben@pichon.com

MISSION
Promouvoir l'action
bénévole dans les
différentes sphères
d'activités communales.

LES LINES PRIORITAIRES
Le développement
de l'action bénévole
et communautaire.

**LES SERVICES
AUX BÉNÉVOLES**

- Recrutement
- Accueil
- Entretien
- Orientation
- Formation
- Filtrage

**LES SERVICES
AUX ORGANISÉS**

- Secrétariat
- Financier
- Formation

**LES SERVICES
AUX INDIVIDUS**

- Ateliers à domicile
- Popotes régulières
- Transport et
accompagnement
- Visites amicales
- Parrainage
- Smiling personnel -
Le Plus Bénévole
- Téléphones sécurisés
- Activités de passe-
temps
- Rapports suggérés

AUTRES SERVICES

- L'ordinateur volontaire
Le Bénévole
- Citoyenneté en décembre
- Programme PAIR

Membre affilié
fcabq
FÉDÉRATION
DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Le 10 mai 2019

À : Tous les bénévoles membres
DE : Micheline Bujold, présidente
OBJET : Invitation à l'assemblée générale annuelle

Chers membres bénévoles,

Le conseil d'administration et tout le personnel du Centre d'action bénévole sont heureux de vous inviter à la 38^e assemblée générale qui se tiendra :

DATE : Le jeudi 30 mai 2019
HEURE : 9 h 00 : Assemblée générale annuelle
11 h 30 : Dîner sur place
ENDROIT : Centre communautaire de Maria

Voici les sortants de charge et qui sont rééligibles pour un autre mandat : Mesdames Micheline Bujold et Louise St-Pierre et Messieurs Charley Day et Yvon Goulet. Nous profiterons de cette rencontre pour échanger et vous présenter le rapport d'activités de la dernière année qui fut, encore une fois, une excellente année.

Au plaisir de vous accueillir en grand nombre!

Micheline Bujold
Micheline Bujold,
Présidente du conseil d'administration

MB/hf

NOTE : Veuillez confirmer votre présence avant le mercredi 29 mai 2019 avant 12 h (midi) au 418 759-3131, poste 0 afin d'évaluer le nombre de personnes présentes pour la préparation du repas. Merci!

AU CŒUR
de l'action
DEPUIS 1981

PRÉSENCES

1.	Alain, Rose-Éva	21.	Day, Charley	41.	Lavoie, Alexandra
2.	Allard, Louis-Georges	22.	Dubé, Paul-Émile	42.	LeBlanc, Daniel
3.	Arsenault, Francine	23.	Dugas, Suzanne	43.	LeBlanc, Gabrielle
4.	Audet, Régis	24.	Fugère, Réjane	44.	LeBlanc, Hélène
5.	Babin, Pierrette	25.	Gagnon, Francine	45.	LeBlanc, Martin
6.	Bélanger, Gilberte	26.	Gallant, Andréa	46.	LeBlanc, Michelle
7.	Bérubé, Luc	27.	Garant, Argée	47.	Lévesque, Monique
8.	Berthelot, Lisette	28.	Gauthier, Charles	48.	Loubert, Gaétane
9.	Boudreau, Ann-Julie	29.	Gauthier, Martin	49.	Normandeau, Claudine
10.	Boudreau, Geneviève	30.	Goulet, Céline	50.	Normandeau, Colette
11.	Boudreau, Monique	31.	Goulet, Yvon	51.	Norton, Gay
12.	Bujold, Denise	32.	Imhoff, Éric	52.	Paquet, Gisèle
13.	Bujold, Marie-Paule	33.	Imhoff, Karen	53.	Pinet, Émile
14.	Bujold, Micheline	34.	Imhoff, Marguerite	54.	Poirier, Lucette
15.	Bujold, Nicole	35.	Kearney, Diane	55.	Poulin, Patricia
16.	Caissy, Lise	36.	Kearney, Roma	56.	Rivière, Solange
17.	Charest, Liette	37.	Landry, Émilie	57.	St-Onge, Ginette
18.	Charest, Nicole	38.	Landry, Julie	58.	St-Pierre, Louiselle
19.	Cyr, Colette	39.	Landry, Sylvie	59.	Viens, Marthe
20.	Cyr, Denise	40.	Landry, Thérèse	60.	Wafer, Marilyn

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire
3. Lecture de l'avis de convocation
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal du 2 juin 2017
6. Affaires découlant du procès-verbal
7. Message de la présidente
8. Lecture et adoption des états financiers 2017-2018
9. Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière

10. Présentation du rapport d'activités 2017-2018
 11. Élections
 12. Questions et commentaires
 13. Divers
 - 13.1 Tirage d'un prix de présence
 14. Clôture de l'assemblée
-

PROCÈS-VERBAL

1. Ouverture de l'assemblée

La présidente du conseil d'administration, Madame Micheline Bujold, souhaite la bienvenue aux personnes présentes à la 37^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle.

Madame Micheline Bujold demande une minute de silence pour rendre hommage aux personnes décédées et, plus particulièrement, à Mesdames Maryline Poirier et Line Vienneau.

2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire

Madame Micheline Bujold invite l'assemblée à nommer un-e président-e et un-e secrétaire d'assemblée.

Il est proposé par **Madame Nicole Bujold** et appuyé par **Monsieur Argée Garant** que **Madame Micheline Bujold** soit nommée présidente de l'assemblée générale du 1^{er} juin 2018.

Il est proposé par **Madame Nicole Bujold** et appuyé par **Monsieur Argée Garant** que **Monsieur Yvon Goulet** soit nommé secrétaire de l'assemblée générale annuelle du 1^{er} juin 2018.

3. Lecture de l'avis de convocation

Madame Micheline Bujold invite la secrétaire à lire l'avis de convocation. Monsieur Yvon Goulet fait la lecture de l'avis de convocation qui est dans le rapport annuel du Centre d'action bénévole.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Madame Micheline Bujold fait la lecture de l'ordre du jour et demande une proposition pour l'adoption.

Il est proposé par **Madame Geneviève Boudreau** et appuyé par **Madame Louiselle St-Pierre** que l'ordre du jour du 1^{er} juin 2018 soit accepté comme lu. Adopté à l'unanimité.

5. Lecture et adoption du procès-verbal du 2 juin 2017

Madame Micheline Bujold invite la secrétaire à lire le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 2 juin 2017. Monsieur Yvon Goulet procède à la lecture de celui-ci.

Il est proposé par **Madame Geneviève Boudreau** et appuyé par **Madame Monique Lévesque** que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 2 juin 2017 soit accepté comme lu. Adopté à l'unanimité.

6. Affaires découlant du procès-verbal

Madame Micheline Bujold demande à l'assemblée s'il y a des questions ou des commentaires concernant le procès-verbal. Aucun commentaire.

7. Message de la présidente

Madame Micheline Bujold présente son message tel que décrit dans le rapport annuel remis à vous tous et toutes et ajoute que les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à neuf (9) reprises pour les réunions régulières durant l'année.

8. Lecture des états financiers 2017-2018

Madame Micheline Bujold invite le représentant de la firme comptable LeBlanc Bourque Arsenault à présenter et commenter le rapport financier 2017-2018. Monsieur Martin LeBlanc présente et commente le rapport financier.

Monsieur Martin LeBlanc souligne l'excellente santé financière du Centre d'action bénévole. Monsieur Régis Audet explique l'impact avec la fermeture du pont de la Grande-Cascapédia et la différence des revenus avec le Comptoir Le Baluchon et des dépenses supplémentaires de 8 000 \$ à 9 000 \$ engendrées avec l'accompagnement-transport à cause du détour. Cependant, on s'attend à pouvoir récupérer ces montants auprès du Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Gaspésie (CISSS).

Vu que le rapport financier au 31 mars 2018, présenté par la firme LeBlanc Bourque Arsenault a été adopté par le conseil d'administration, à sa réunion régulière du 23 mai 2018, nous faisons seulement la lecture des états financiers.

9. Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière

Madame Micheline Bujold demande une proposition pour la nomination d'une firme comptable pour la prochaine année financière.

Madame Denise Cyr demande si nous avons été en appel d'offres pour le choix d'une firme. Monsieur Régis Audet explique que nous avons reçu une autre demande, mais le fait que celle-ci fait faire le rapport à Rimouski, ça devient trop compliqué. Il explique aussi que la firme actuelle est vraiment très disponible pour les différentes questions et/ou interrogations.

Il est proposé par **Madame Suzanne Dugas** et appuyé par **Monsieur Argée Garant** que le rapport financier pour la prochaine année financière 2018-2019 soit confié à la firme LeBlanc Bourque Arsenault de Maria. Adopté à l'unanimité.

10. Présentation du rapport d'activités 2017-2018

Madame Micheline Bujold invite le directeur général à venir faire la présentation du rapport d'activités 2017-2018.

Monsieur Régis Audet présente le rapport d'activités 2017-2018 en rendant hommage aux différents bénévoles. Il apporte des précisions sur les différents rencontres effectuées à l'extérieur. Il nous informe que le Comptoir Le Baluchon est un des plus convoités en Gaspésie et remercie Madame Gisèle Paquet pour le dépannage qu'elle a apporté au comptoir. Cette dernière nous informe qu'elle a adoré ce travail et qu'il existe un bel esprit d'équipe. Il explique que le Service d'information aux aînés n'existe plus. Il nous informe qu'un cabanon à l'arrière devra être reconstruit. Il souligne les départs de mesdames Nicole Bujold et Diane Kearney en leur offrant une gerbe de fleurs.

11. Élections

Madame Micheline Bujold invite l'assemblée générale annuelle à se nommer un(e) président(e) d'élection. Le ou la président(e) d'élection doit être membre actif de la corporation.

Président-e d'élection :

Il est proposé par **Madame Monique Lévesque** et appuyé par **Madame Gay Norton** que Madame Micheline Bujold agisse comme présidente d'élection. Madame Bujold accepte.

Madame Micheline Bujold invite l'assemblée générale annuelle à se nommer un(e) secrétaire d'élection et deux scrutateurs(trices) d'élection.

Secrétaire d'élection

Il est proposé par **Madame Monique Lévesque** et appuyé par **Madame Gay Norton** que Monsieur Yvon Goulet agisse comme secrétaire d'élection. Monsieur Goulet accepte.

Scrutateurs(trices) d'élection

Il est proposé par **Madame Ginette St-Onge** et appuyé par **Madame Thérèse Landry** que Madame Louiselle St-Pierre agisse comme première scrutatrice d'élection.

Il est proposé par **Monsieur Martin Gauthier** et appuyé que **Madame Monique Lévesque** que Madame Denise Cyr agisse comme deuxième scrutatrice d'élection.

Madame Micheline Bujold nomme les dirigeants-es sortant de charge au sein du conseil d'administration : Mesdames Monique Lévesque et Thérèse Landry et Messieurs Argée Garant, Martin Gauthier et Daniel LeBlanc et invite l'assemblée à mettre officiellement des personnes en candidature.

Mises en candidature par l'assemblée

Madame Solange Rivière propose Madame Thérèse Landry.
Madame Réjane Fugère propose Monsieur Daniel LeBlanc.
Madame Gay Norton propose Madame Monique Lévesque.
Madame Denise Cyr propose Monsieur Martin Gauthier.
Madame Thérèse Landry propose Monsieur Argée Garant.

Il est proposé par **Madame Suzanne Dugas** et appuyé à l'unanimité par l'assemblée que la fermeture des mises en candidature soit faite.

Madame Bujold demande aux candidats proposés s'ils acceptent officiellement de devenir membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle :

Monsieur Argée Garant accepte.
Monsieur Martin Gauthier accepte.
Madame Monique Lévesque accepte.
Monsieur Daniel LeBlanc accepte.
Madame Thérèse Landry accepte.

Puisque le nombre de postes à combler est égal au nombre de candidatures proposées, Madame Micheline Bujold déclare les personnes élues.

Les élections étant terminées, Madame Bujold félicite les personnes mises en élections et remercie les officiers-ères d'élections et félicite les personnes élues.

12. Questions et commentaires

Les participants sont invités à émettre des commentaires ou poser des questions touchant la vie du Centre d'action bénévole. Les recommandations faites par l'assemblée générale annuelle feront l'objet d'une étude lors d'une prochaine réunion du conseil d'administration.

Commentaires :

- Concernant le cabanon à reconstruire, Madame Denise Cyr s'informe si le travail pourrait se faire par des bénévoles. Le directeur général s'informera pour connaître les possibilités et les membres du conseil d'administration examineront les démarches éventuelles.
- Monsieur Daniel LeBlanc nous fait part aussi une autre solution à envisager avec les élèves en menuiserie de l'école Aux Quatre-Vents de Bonaventure.
- Il est aussi suggéré par Madame Diane Kearney qu'on fasse une demande de commandite auprès de deux ou trois entrepreneurs de la région. Dossier à suivre.

13. Divers

Madame Micheline Bujold procède au tirage du prix de présence. Il s'agit d'une jardinière offerte par les Serres Cascabella. La gagnante est Madame Roma Kearney de Maria. Le second prix, une boîte de chocolat, est remporté par Madame Lucette Poirier.

Monsieur Régis Audet demande à l'assemblée si la formule actuelle devrait être reconduite l'an prochain. Tous sont unanimes à dire que cette formule est idéale.

14. Clôture de l'assemblée

Madame Micheline Bujold remercie l'assemblée et invite celle-ci au dîner offert par le Centre d'action bénévole et demande une résolution pour la clôture de l'assemblée.

Il est proposé par **Madame Patricia Poulin** et appuyé à l'unanimité que l'assemblée générale annuelle du 1^{er} juin 2018 soit close à **11 h 05**.



**Micheline Bujold,
Présidente**



**Yvon Goulet,
Secrétaire**

Présentation des membres du conseil d'administration et des employés

Conseil d'administration 2018-2019 en provenance de la communauté

Madame Micheline Bujold, présidente	Maria	Travailleuse
Monsieur Charley Day, vice-président	Carleton	Bénévole
Monsieur Daniel LeBlanc, trésorier	Maria	Bénévole
Monsieur Yvon Goulet, secrétaire	New Richmond	Bénévole
Monsieur Martin Gauthier, administrateur	Nouvelle	Bénévole
Madame Monique Lévesque, administratrice	Saint-Omer	Bénévole
Madame Thérèse Landry, administratrice	Saint-Edgar	Bénévole
Monsieur Argée Garant, administrateur	Caplan	Bénévole
Madame Louiselle St-Pierre, administratrice	Saint-Alphonse	Bénévole
Monsieur Régis Audet, directeur général	Maria	Membre d'office

Employés permanents 2018-2019

Monsieur Régis Audet, directeur général
Madame Hélène LeBlanc, adjointe administrative
Madame Diane Kearney, secrétaire-réceptionniste
Madame Julie Landry, intervenante ITMAV
Madame Karen Gallant, intervenante du service de soutien parental « Le P'tit Bonheur »
Madame Sylvie Landry, intervenante-responsable à l'action bénévole
Madame Michelle LeBlanc, responsable du Comptoir Le Baluchon
Madame Nicole Bujold, préposée au Comptoir Le Baluchon
Monsieur Émile Pinet, entretien au Comptoir Le Baluchon
Madame Andréa Gallant, chef cuisinière exécutive
Madame Myriam Charron, adjointe aux services
Madame Brigitte Bourgeois, en remplacement de Madame Sylvie Landry lors de son congé maladie
Monsieur Albert Clapperton, entretien ménager

Employée ayant travaillé quelques mois :

Madame Alexandra Lavoie, secrétaire-réceptionniste sur le projet étudiant
Madame Ann-Julie Landry, technicienne en informatique sur le projet étudiant

- **Service de photocopies et de télécopies**

Plusieurs organismes bénévoles du milieu utilisent notre service de photocopieur ou de télécopie. Ce service est offert à prix avantageux pour les groupes ou organismes communautaires.

- **Location de bureaux et de la salle de conférence Desjardins**

Nous avons loué des loyers à l'OGPAC, Équijustice Gaspésie (anciennement Justice alternative Gaspésie-Sud) et la Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.



De plus, la salle de conférence Desjardins a été louée et prêtée à **222** reprises au cours de la dernière année pour des rencontres, réunions, sessions de formation, etc. En voici la liste :

- * Équijustice Gaspésie (Justice alternative Gaspésie-Sud)
- * OGPAC (Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer)
- * Comité des usagers du CISSS de la Gaspésie
- * Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (SAGÎM)
- * Les P'tits Plats Givrés de la Baie
- * Journal Le Graffiti
- * Groupe de médecine familiale
- * Table abus aînés Baie-des-Chaleurs
- * Table des organismes communautaires (TOC) Avignon
- * Comité de la Guignolée 2018
- * CISSS de la Gaspésie (Maria)
- * Activités de la vie associative des bénévoles du Centre d'action bénévole
- * Accès microcrédit Gaspésie
- * Groupe Investors
- * Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (RRFS-GCF)
- * Coalition des familles LGBT
- * Coopérative de solidarité Sabi-Luciole



- * Table de concertation des aînés
- * Caisse populaire de Maria
- * Magasin COOP IGA de Maria
- * Accès Sages-Femmes
- * Comité de formation en soins palliatifs et fin de vie des bénévoles du Centre d'action bénévole
- * LeBlanc Bourque Arsenault
- * Marché de Noël du P'tit Bonheur du Centre d'action bénévole
- * Travailleuses de milieu GÎM

Présence médiatique

- Le Centre d'action bénévole était présent dans les différents médias afin de promouvoir les différentes activités du Centre :
 - * CHAU-TVA
 - * CIEU-FM
 - * CHNC-CHGM
 - * Radio-Canada Gaspésie
 - * Journal Chaleurs Nouvelles
 - * Le Spec
 - * Le Soleil
 - * Le Graffici



LA RADIO de la Baie-des-Chaleurs



Autres formes de support

- * Prêt du troisième étage pour le Service d'aide à l'emploi de Carleton-sur-Mer pour des rencontres avec leur clientèle.
- * Prêt de nos locaux pour le Téléthon de la Ressource d'aide aux personnes handicapées et le Radiothon des Chevaliers de Colomb de Maria.



Remerciements

Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle est un carrefour d'entraide dynamique, de développement et de solidarité entre bénévoles, permanents et organismes du territoire. Il est donc important pour nous de souligner l'apport considérable de toutes celles et tous ceux qui nous ont assurés leur support au cours de la dernière année. Nos plus sincères remerciements :

- À tous nos bénévoles pour leur esprit de solidarité et de partage et leur disponibilité.
- Aux membres du conseil d'administration pour leur compréhension, leur dévouement et leur disponibilité.

Nous tenons également à remercier les personnes, entreprises et institutions suivantes sans qui il nous aurait été impossible d'atteindre les objectifs fixés ou de remplir notre mission :

- le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie (CISSS)
- l'Agence de Santé publique Canada, le programme d'action communautaire pour les enfants
- le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- le Regroupement des municipalités régionales de comté (RMRC)
- le Secrétariat aux aînés
- la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- l'Oeuvre Léger
- les Centres locaux d'emploi
- le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- le SEMO (service externe de main d'œuvre)
- l'APPUI GÎM pour les proches aidants
- le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- le Comité provincial PAIR
- LeBlanc, Bourque, Arsenault
- le Regroupement des organismes communautaires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
- Solpak
- le CISSS de Maria
- la Sûreté du Québec de New Richmond pour la Guignolée 2018
- la Caisse Desjardins de la Baie-des-Chaleurs
- le Service Secours Baie-des-Chaleurs Itée
- le Service ambulancier de la Baie inc.
- le Club Rotary de New Richmond pour le P'tit Bonheur
- les Sœurs Saint-Paul-de-Chartres

- les médias écrits et électroniques :
 - CHAU-TVA
 - CIEU-FM
 - CHNC-CHGM
 - Radio-Canada Gaspésie
 - Journal Chaleurs Nouvelles
 - Le Spec
 - Le Soleil
 - Le Graffiti
- le CISSS de Saint-Omer
- le CISSS de Caplan et Paspébiac
- les sept municipalités du territoire
- les entreprises privées du territoire
- Navigue.com
- ViGlob
- les différents donateurs anonymes
- les organismes, institutions et toute la population du territoire

Un merci particulier aux différents partenaires pour la Guignolée 2018 :

- le Club Lions de Carleton
- les Chevaliers de Colomb du territoire
- les Filles d'Isabelle
- le Club Rotary de New Richmond
- la Source alimentaire Bonavignon
- les centaines de bénévoles qui ont fait la cueillette
- Pavage Beau Bassin de New Richmond
- AP Chevrolet Buick GMC inc. de New Richmond
- les entreprises privées de Saint-Omer à Saint-Alphonse



Ces personnes nous ont quittés au cours de la dernière année...

Au cours de la dernière année, ces personnes nous ont quittés.



Madame Albertine Berthelot
Saint-Omer
Bénévole aux visites amicales



Madame Line Vienneau
Maria
Bénévole au Comptoir Le Baluchon



Madame Gaétane Loubert
Carleton-sur-Mer
Bénévole au Comptoir Le Baluchon et
aux P'tits Plats Givrés de la Baie

Réalisation et conception du rapport annuel 2018-2019



- Page couverture : Communications Médialog et photo de Régis Audet
- Rédaction : Régis Audet
Micheline Bujold
Sylvie Landry
Julie Landry
Karen Gallant
- Conception des graphiques et mise en page : Hélène LeBlanc
- Collaboratrice aux statistiques : Myriam Charron
- Conception, idées et photos : Régis Audet
- Correction des textes : Patricia Poulin
- Pour lecture : www.cabmaria.com