





2017-2018

Une année de croissance et de développement!

38 181 services 32 943 heures de bénévolat

Augmentation du nombre de bénéficiaires à domicile : 1 628

Augmentation des services directs de soutien à domicile Gestion de 3 036 accompagnements-transports médicaux

Un service alimentaire de 11 293 repas avec la popote roulante et les P'tits Plats Givrés

Un projet expérimental de travailleur de milieu aînés

Développement d'un nouveau service d'accompagnement en fin de vie

Augmentation du nombre de bénévoles

Amélioration locative de l'immeuble pour près de 90 000 \$





Table des matières

L'année 2017-2018 en bref	5
Message de la présidente	6
Message du directeur général	
Représentation et dossiers spéciaux du directeur général	
Le Centre d'action bénévole	
Cadre de référence de notre Centre d'action bénévole	
LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE	
Promotion de l'action bénévole et communautaire	
Support aux bénévoles	
Service d'information pour aînés	
Message de l'intervenante responsable à l'action bénévole	
Opération Guignolée 2017	
La visite amicale	
Le télé-bonjour	
Nombre de bénévoles par descriptions de postes 2017-2018	
Nombre de bénévoles 2017-2018	40
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	
Accompagnement-transport	42-49
La popote roulante : un repas équilibré qui fait du bien	
Les P'tits Plats Givrés de la Baie	
Le service de sécurité alimentaire - statistiques 2017-2018	56-57
Le service de secrétariat aux organismes bénévoles	
Programme PAIR	
Le Comptoir Le Baluchon	
Totaux des services 2017-2018	
Projet pilote personnes âgées isolées en situation de vulnérabilité	
Projet de l'APPUI GÎM	
Programme PACE	
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	
Assemblée générale annuelle (convocation, ordre du jour, procès-verbal 2017)	
Présentation du conseil d'administration et des employés	
Soutien aux organismes	
Perspectives 2018-2019	92
Remerciements	
Nouveaux bénévoles	
Liste des bénévoles actifs au 31 mars 2018	96-98
Salut à notre disparue	99



Le conseil d'administration et le directeur général vous souhaitent la bienvenue à cette 31 assemblée générale annuelle.



Après 37 ans d'existence, nos valeurs sont encore les suivantes : la solidarité, l'entraide, le respect, l'honnêteté, la justice, l'équité, l'écoute et la confidentialité...



L'année 2017-2018 en bref...

- * 181 bénévoles dynamiques, 18 nouveaux en 2017-2018
- * 9 membres efficaces au conseil d'administration
- 9 employé-e-s convaincu(e)s et convaincant(e)s
- * 38 181 services rendus en 2017-2018 aux individus
- 32 943 heures de bénévolat en service aux individus
- * 1 628 bénéficiaires rejoints à domicile dont :
 - **392** personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile
 - 140 personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidence d'accueil privée
 - **460** personnes de la Sécurité du Revenu (aide sociale) et autres (0-64 ans)
 - 636 personnes, clientèle des P'tits Plats Givrés de la Baie
- Gestion de 3 036 accompagnements-transports dont 2 678 accompagnements et 358 annulés :
 - 1 908 accompagnements-transports pour les 65 ans et plus :
 - Personnes âgées vivant à domicile : 1 219
 - Personnes âgées vivant en résidences d'accueil : 499
 - Nombre d'annulation : 190
 - 1 128 accompagnements-transports pour les 64 ans et moins :
 - Personnes sur la Sécurité du Revenu (18-64 ans) : **812**
 - P'tit Bonheur (0-17 ans): 58
 - Autres 18-64 ans (CSST, OPHQ, etc.): 90
 - Nombre d'annulation : 168
- * 2 846 repas de popote roulante livrés à domicile
- * 8 447 P'tits Plats Givrés de la Baie (7 617 plats, 478 soupes, 352 desserts)
- * 3 120 visites amicales
- * 3 120 télé-bonjour
- * 2 375 appels de sécurité PAIR
- 13 900 ventes au Comptoir Le Baluchon
- * 1368 services de soutien parental : répits, écoute, prêts d'équipements, dépannages, etc.
- Support aux bénévoles : accueil, entrevue, orientation, formation, suivi, soutien et reconnaissance
- * Support aux groupes : secrétariat, formation, promotion, etc.
 - **206** prêts et locations de la Salle de conférence Desjardins
 - 78 400 photocopies aux organismes, aux bénévoles et aux particuliers
- 167 gestes donnés à 138 personnes pour le Service d'information pour aînés
- * 160 interventions avec 7 aînés pour le projet expérimental travailleuse de milieu



Message de la présidente

Chers bénévoles et partenaires,

Bienvenue à la 37^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a tenu neuf réunions régulières ainsi que deux réunions spéciales afin de prendre connaissance de toutes les activités reliées au Centre et aussi assurer un suivi régulier de la situation financière.



Les projets ont été nombreux et des travaux majeurs de rénovation ont été effectués sur l'immeuble : la réfection de la toiture, le remplacement de toute la fenestration. De plus, nous avons apporté les modifications nécessaires à l'accueil afin d'assurer la confidentialité.

Un projet pilote a été implanté depuis novembre 2017 afin de venir en aide aux aînés vulnérables (isolement, harcèlement, etc.). Présentement, nous sommes dans l'attente d'un projet à venir d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) afin de pouvoir en assurer la continuité.

Pour donner suite à une offre du Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie (CISSS), le Centre d'action bénévole a accepté de mettre sur pied un service d'accompagnement en fin de vie avec des bénévoles qui se rendront à domicile. Tout se déroule comme prévu et ce service devrait être en fonction au cours de l'année 2018. À la lecture du rapport du directeur général, vous constaterez que ce ne sont pas les projets qui ont manqué.

Le conseil d'administration se joint à moi pour vous remercier, chers bénévoles, pour tout ce que vous accomplissez pour le Centre. Votre bénévolat nous permet de continuer d'offrir aux gens de nombreux services. Encore une fois, merci beaucoup! Nous tenons à remercier le directeur général, Monsieur Régis Audet, et toute l'équipe du personnel. Votre professionnalisme, votre implication ainsi que votre loyauté sont toujours très appréciés.

Nous adressions un merci à Monsieur Argée Garant qui quitte le conseil d'administration après huit années. Nous vous souhaitons plein de bonheur dans vos nouveaux projets. Personnellement, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration pour la confiance que vous me témoignez ainsi que toute votre implication dans les activités du Centre. Pour terminer, je laisserai la représentant de la firme comptable LeBlanc, Bourque, Arsenault le soin de vous présenter les états financiers pour l'année 2017-2018. Merci à tous!

Micheline Bujold, présidente



Message du directeur général

Chers membres bénévoles et partenaires de la communauté,

C'est encore un immense plaisir pour moi de vous présenter notre rapport d'activités annuel 2017-2018. Cette année encore, notre Centre d'action bénévole a su répondre adéquatement aux nombreux besoins exprimés par le milieu.

Immédiatement après l'assemblée générale de juin 2017, notre équipe de la permanence s'est réunie toute une journée afin de réfléchir aux priorités du plan d'action 2017-2018. Nous avons étudié ensemble les meilleures stratégies afin de répondre à notre mission pour la promotion, le recrutement et le développement de l'action bénévole ainsi que le soutien à nos bénévoles et à nos bénéficiaires.



Une autre année d'innovation au Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle

- Rénovation majeure du bâtiment patrimonial à l'automne 2017 : fenestration complète, toiture, perrons, etc.
- Réaménagement physique à l'interne : chambre des congélateurs et l'accueil et réception pour plus de confidentialité
- Grande rentrée de visibilité et de recrutement avec nos bénévoles, la population et CIEU-FM en septembre 2017
- Lancement d'un projet pilote, un jour semaine, d'accompagnement des personnes âgées en situation d'isolement et de vulnérabilité en attente d'un projet ITMAV du ministère de la Famille et des Ainés
- Changement de la formule du projet de l'APPUI GÎM pour de nouvelles capsules d'information aux proches aidants des aînés à CHAU-TVA
- Mise en place d'un nouveau service accompagnement en fin de vie en concertation avec le CISSS et les Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Prolongation du soutien SAQAIS : Les P'tits Plats Givrés de la Baie

Il me fait donc plaisir de vous présenter, de façon plus détaillée, l'ensemble des activités et de toutes les réalisations tant par notre équipe de la permanence et nos 181 bénévoles actifs.



Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, et particulièrement, Madame Micheline Bujold pour sa grande disponibilité, son écoute et notre complicité commune. De plus, je ne peux passer sous silence et saluer ma merveilleuse équipe que je tiens à nommer : Hélène LeBlanc, Julie Landry, Nicole Bujold, Sylvie Landry, Michelle LeBlanc, Andréa Gallant, Diane Kearney et Émile Pinet. Évidemment, si le Centre d'action bénévole réussit à atteindre ses objectifs, c'est grâce à l'apport inestimable de chacune et chacun de nos bénévoles. À vous, toutes et tous, merci de contribuer au développement communautaire et social de notre milieu.

Bonne lecture!

Régis Audet, directeur général





LES REPRÉSENTATIONS ET DOSSIERS SPÉCIAUX DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle



Les représentations du directeur général et des intervenants du Centre d'action bénévole

- Le directeur général a été porte-parole du Prix Hommage Bénévolat-Québec pour la dixième année.
- Membre du conseil d'administration du Régime de retraite des groupes communautaires et des femmes du Québec et élu sur le conseil exécutif à l'automne 2017 et participation à quatre rencontres nationales (Régis Audet)
- Membre de la Table des organismes communautaire Avignon (TOC) et participation à trois rencontres (Régis Audet et Julie Landry)
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îlesde-la-Madeleine (ROC GÎM) et participation à l'automne 2017 à l'assemblée générale annuelle à Gaspé (Régis Audet)
- Membre du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-dela-Madeleine pour trois rencontres annuelles (Régis Audet)
- Membre du Comité « Vieillir heureux » de la MRC Avignon et participation à quatre rencontres (Julie Landry, Sylvie Landry et Régis Audet)
- Forum Petite enfance et Baie-des-Chaleurs active et en santé avec Julie Landry, intervenante du P'tit Bonheur
- Collectif pour un Québec sans pauvreté (Julie Landry)
- Participation aux Forums sur le développement social des MRC Bonaventure et Avignon au cours de l'hiver et printemps 2018 (Régis Audet et Sylvie Landry)
- Membre de la Table Baie-des-Chaleurs pour contrer les abus et la négligence chez les aînés (Sylvie Landry et Régis Audet) et organisme fiduciaire pour gérer l'enveloppe de cette table de concertation réseau et groupes communautaires de la Baie-des-Chaleurs
- Membre du comité local du réseau de services intégrés personnes âgées (RSIPA) Baiedes-Chaleurs (Sylvie Landry et Régis Audet)
- Rencontres de la haute direction du CISSS à Gaspé à l'automne 2017 et à Bonaventure en février 2018 pour le développement d'un nouveau service accompagnement en fin de vie avec les Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (Régis Audet)
- Participation au colloque annuel et assemblée générale annuelle de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) (Régis Audet)



Les différents dossiers spéciaux du Centre d'action bénévole en 2017-2018

PRÉSÂGES

Le Centre d'action bénévole a été le parrain de la formation PRÉSÂGES 2017, organisée à l'Hostellerie Baie Bleue de Carleton, avec une très bonne participation des bénévoles en provenance de partout en Gaspésie.

Ouverture d'un fonds de dépannage de 28 000 \$

Le Centre d'action bénévole a ouvert un fonds de dépannage, échelonné sur 10 années, pour les clientèles en difficulté au soutien à domicile et soutien parental.

• Reconnaissance des bénévoles du Comptoir Le Baluchon pour les 30 ans d'existence Nous avons souligné et reconnu l'apport immense des bénévoles du Comptoir Le Baluchon qui célébrait 30 années de services et de dévouement lors d'un dîner à Carleton au début avril 2017.

Service d'information aux aînés (SIA) 2017-2018

Une demande de financement a été déposée au Fonds de développement des territoires (FDT) de la MRC Avignon pour prolonger d'une autre année le service d'information aux aînés en supposant que nous pourrions être éligibles au FARR régional avec les Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Abandon du projet d'agrandissement pour un entrepôt annexé au Comptoir Le Baluchon

Le conseil d'administration a abandonné le projet d'agrandissement du Comptoir Le Baluchon sur la recommandation du directeur général à l'effet qu'il fallait prioriser d'importantes rénovations majeures de réfection de la toiture et le remplacement de toute la fenestration de l'ancien bâtiment de l'immeuble administratif du Centre d'action bénévole.

Adoption d'un guide des réseaux sociaux

Le conseil d'administration a adopté, au cours de la dernière année, un Guide des réseaux sociaux traçant les principales balises et fondements éthiques de l'utilisation des médias sociaux professionnels versus l'utilisation personnelle. Ce guide a été préparé par Madame Annie Chénier, consultante.

• Modification de l'âge d'éligibilité des personnes pour l'inscription aux P'tits Plats Givrés L'âge est passé de 75 ans à 70 ans dès le 1^{er} avril 2017.



 Fonds de dépannage pour l'OGPAC avec les revenus de la vente des billets des conférences de Madame Karène Larocque au profit du Centre d'action bénévole

Sur recommandation de la direction générale du Centre d'action bénévole, il a été résolu unanimement d'accepter que tous les profits de la vente des billets (5 \$) seront réservés pour les personnes atteintes de cancer et en difficultés financières de l'OGPAC. Le Centre pourra remettre annuellement l'équivalent de **1 000 \$** à l'OGPAC afin de venir en aide à ces personnes atteintes du cancer pour recevoir les services à l'extérieur de la région.

 Installation d'une enseigne du Centre d'action bénévole et des organismes locataires sur la 132

Après 26 ans, il a été convenu de changer notre enseigne sur la 132 devant le Centre d'action bénévole. C'est la firme Enseignes ID+ qui a reçu le contrat et l'installation a eu lieu au cours de l'automne 2017 au coût de 8 272 \$.

Travaux de rénovation majeure de l'immeuble administratif

C'est au cours de l'été que les appels de soumissions ont été lancés auprès de trois entrepreneurs en construction du territoire et c'est Construction Michel Maltais qui a effectué les travaux au cours de l'automne 2017 au coût de **68 892 \$**, emprunté au Centre financier aux entreprises dans l'option multi-projets pour un montant de **75 000 \$.** Les travaux consistaient à la réfection de la toiture et le remplacement de toute la fenestration, portes et perrons. Un ajout de **4 364 \$** en imprévus, dû à la pourriture à la base des poteaux de soutien de la véranda.

 Travaux d'aménagement à l'accueil et réception du Centre d'action bénévole afin d'améliorer la confidentialité à l'interne

Nous avons installé une grande porte coulissante vitrée et modifié une ouverture d'accueil pour recevoir la clientèle du Centre sans avoir à pénétrer dans l'espace bureau d'accueil et de gestion des services à la clientèle. Les coûts de réfection s'élèvent à 4 357 \$ par la firme Construction Michel Maltais de Nouvelle.

• Installation d'une nouvelle chambre des congélateurs pour le service alimentaire du Centre d'action bénévole

Afin de rendre plus accessible notre organisation et gestion de cuisine, nous avons rassemblé, dans une seule pièce et à l'étage de la cuisine, tous nos congélateurs ainsi que notre fourniture sèche à la préparation de nos P'tits Plats Givrés et notre popote roulante. Nous avons installé nos équipements dans l'ancien local du soutien parental « Le P'tit Bonheur » et le nouveau local du P'tit Bonheur est maintenant au deuxième étage. Un gros MERCI! à Julie Landry qui a accepté ce changement au grand bonheur d'Andréa Gallant, notre cuisinière. Le coût rattaché à ces modifications est de 1 293 \$ en électricité (prises de courant).



• Achat de nouvelles chaises dans la salle de conférence Desjardins

solidarité avec un montant de 14 000 \$ et plus non attendu.

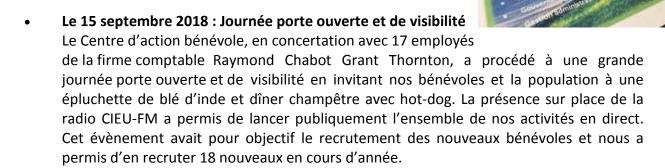
Trente nouvelles chaises empilables ont été achetées dans le but de rentabiliser l'espace d'accueil de notre salle de conférence. Le coût de cet achat s'élève à **2 500 \$**.

- Prolongation du projet SACAIS pour six mois pour les P'tits Plats Givrés de la Baie
 Le 10 juillet 2017, le conseil d'administration a adopté à l'unanimité l'offre du Secrétariat
 à l'action communautaire autonome et initiatives sociales (SACAIS) de prolonger notre
 projet, soit du 1^{er} novembre 2017 au 30 avril 2018 au programme Alliance pour la
- Journée de planification du personnel en juin 2017 pour la réalisation du plan d'action 2017-2018

Toute l'équipe du Centre d'action bénévole s'est réunie à Carleton afin de construire ensemble le plan d'action 2017-2018 et trouver les moyens en équipe afin que chaque programme puisse bénéficier de l'expertise de chacun et atteindre des objectifs raisonnables. À titre d'exemple : Le recrutement des bénévoles.

 Septembre 2017: Dépôt et adoption du plan d'action 2017-2018 au conseil d'administration

Le conseil d'administration a adopté le plan d'action, élaboré par le directeur général en consensus avec son personnel, en juin 2017. Cet outil de planification devient un guide d'orientation durant toute l'année financière et jusqu'en juin 2018.



• Entente de service avec le Centre d'action bénévole Gascons/Percé pour la vente des P'tits Plats Givrés de la Baie

À l'automne 2017, une entente de service a été conclue entre nos deux Centres d'action bénévole afin de fournir au Centre d'action bénévole de Chandler nos P'tits Plats Givrés sur demande, tout en maintenant les mêmes critères de vulnérabilité que notre Centre d'action bénévole.



Achat et implantation d'un nouveau logiciel de base de données Xaequo

Nous avons procédé à l'achat et l'implantation d'un nouveau système de base de données pour nos statistiques de l'accompagnement-transport, service alimentaire, etc. Ce nouveau logiciel a coûté **2 251,21** \$ et remplace un ancien système de base de données révolu.

Projet pilote: Travailleuse de milieu avec Madame Julie Landry, intervenante éducatrice spécialisée

Sur recommandation du directeur général, le conseil d'administration a accepté, en novembre 2017, de déléguer Madame Julie Landry comme travailleuse de milieu aînés, à un jour par semaine, avant la venue d'un projet convoité au Centre d'action bénévole dans le cadre d'un appel de projet à venir Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Madame Landry poursuit son mandat au soutien parental « Le P'tit Bonheur » et cumule la nouvelle tâche avec brio. Ce projet est sur une base ponctuellement expérimentale avant la venue d'un ITMAV.

Projet d'activités et vie associative pour nos bénévoles

Notre Centre d'action bénévole a innové, cette année, en présentant une programmation d'activités d'intérêt et de détente pour nos bénévoles dans le but de socialiser et qu'ils se sentent reconnus dans leur mandat de bénévolat. La responsabilité de ce nouveau programme a été offerte à notre intervenante gestionnaire responsable à l'action bénévole, Madame Sylvie Landry, qui a lancé dès janvier 2018 sa première programmation d'activités que vous retrouverez dans son rapport d'activités. Nous pouvons parler d'un succès.

Modification du projet de l'APPUI GÎM « Comme un phare » qui devient « La Minute info Proches Aidants des Aînés»

Le directeur général a demandé à l'APPUI GÎM de revoir son projet d'émission de télévision de 30 minutes à CHAU-TVA à une toute nouvelle formule plus accessible en tout temps, à un plus vaste auditoire de proches aidants des aînés. La Minute info Proches Aidants des Aînés a débuté au cours de l'hiver 2018 et se poursuivra jusqu'en mars 2019.

• Nouveau projet : Accompagnement en fin de vie au Centre d'action bénévole

Notre Centre d'action bénévole a accepté, en cours d'année, une offre du CISSS de la Gaspésie de mettre sur pied un tout nouveau service d'accompagnement en fin de vie avec des bénévoles qui se rendront à domicile et en hébergement durant les derniers jours de vie des personnes en phase terminale toutes maladies confondues. Nous avons procédé, au cours de l'hiver 2018, au montage financier, au recrutement des bénévoles et à une planification pour 2018-2019.



• Nouveau projet : Accompagnement fin de vie au Centre d'action bénévole

Les contacts avec le Mouvement Québécois Albatros nous ont permis de conclure des ententes de formation de 36 heures avec nos nouveaux bénévoles. Le dossier a été confié à notre intervenante, Madame Sylvie Landry, qui agira aussi comme formatrice désignée et accompagnatrice des bénévoles dans ce nouveau programme. De plus, notre Centre d'action bénévole a accepté d'être organisme fiduciaire dans le dossier de la formation régionale des autres Centres d'action bénévole de la Gaspésie et j'en assume la responsabilité comme directeur général et la gestion du fonds régional de formation. Ce nouveau projet sera subventionné par le CISSS de la Gaspésie et nous permettra d'embaucher Madame Sylvie Landry, un jour semaine, en plus de sa tâche régulière.

Soutien technique au Centre d'action bénévole des Chic-Chocs de Sainte-Anne-des-Monts

Le directeur général, Monsieur Régis Audet, a été sollicité pour accompagner à deux reprises le Centre d'action bénévole des Chic-Chocs au cours de l'hiver 2018 en l'absence d'une direction générale et tracer les grandes lignes de planification à venir avant le processus d'embauche d'un directeur général.

Annonce de départ de deux employés à la retraite

Au cours de cette année, deux de nos employées nous ont annoncé leur départ à la retraite. Il s'agit de Madame Nicole Bujold qui nous quittera, le 15 juin 2018, après 18 ans de service au Comptoir Le Baluchon ainsi que Madame Diane Kearney après deux ans de service comme adjointe au service à la clientèle, de l'accompagnement-transport et des P'tits Plats Givrés. J'en profite pour les remercier profondément pour leurs loyaux services durant toutes ces années.

Annonce de cessation de baux d'Équijustice Gaspésie et le point de service de la Société Alzheimer Gaspésie/les Îles

C'est au cours de la dernière année que ces deux organismes locataires dans notre maison, nous ont annoncé leur départ. Dans le cas d'Équijustice Gaspésie auparavant Justice alternative Gaspésie-Sud sous la direction de Madame Nathalie Motreff, c'est plus de 27 ans que nous les avons hébergés comme locataire. Cet organisme jeunesse en plein essor a besoin de locaux avec plus d'espace. Pour la Société Alzheimer, c'est aussi le départ à la retraite de Madame Alphéda LeBlanc qui est hébergée dans notre maison depuis plus de 15 ans déjà. Nous tenons à les remercier pour leur fidélité et leur complicité durant toutes ces années.

Le Centre d'action bénévole

Le Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle est un organisme communautaire autonome, à but non lucratif et bien ancré dans la communauté. Sa mission est d'être le carrefour de l'action bénévole et l'entraide communautaire sur le territoire. Les heures d'ouverture du Centre sont de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h du lundi au vendredi de chaque semaine. Depuis sa fondation en septembre 1981 (37 ans déjà), le Centre d'action bénévole n'a cessé de promouvoir l'action bénévole au sens large du terme dans les champs d'action suivants:

Soutien aux bénévoles

- Accueil
- Orientation
- Formation
- Encadrement et suivi
- Reconnaissance
- Semaine de l'action bénévole

Soutien à domicile

- Popote roulante
- Accompagnement-transport
- Visite amicale
- Télé-bonjour
- Programme PAIR
- Repas surgelés « Les P'tits Plats Givrés de la Baie »
- Accompagnement aînés vulnérables

Soutien aux organismes

- Promotion
- Prêt de locaux
- Secrétariat

Soutien aux proches aidants des aînés

Projet d'information avec l'APPUI GÎM « Comme un phare » et capsules

Soutien parental « Le P'tit Bonheur »

- Répit-gardiennage
- Écoute, support et conseil
- Accompagnement-transport
- Dépannage
- Location d'équipements

Comptoir Le Baluchon

- Accueil
- Triage
- Vente
- Dépannage
- Soutien aux bénévoles

Gestion administrative

- Ressources humaines
- Ressources financières
- Ressources matérielles
- Budget total: 580 413 \$

Service d'information pour aînés

- Une coordonnatrice locale (un jour par semaine)
- Recrutement et formation des bénévoles
- De l'information comme:
 - Services communautaires ou de maintien dans la communauté
 - Impôts et mesures fiscales

 - Habitation
 - Perte d'autonomie
 - Droits et recours
 - Sécurité

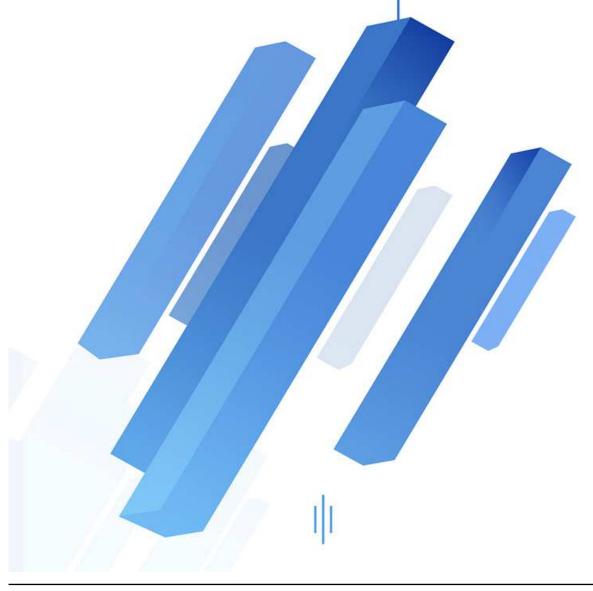
- Revenus de retraite
- Soutien à domicile
- Santé
- Soutien aux proches aidants
- Services municipaux



Cadre de référence de notre Centre d'action bénévole

Champ I : Le développement de l'action bénévole

Champ 2 : Le soutien à la communauté Champ 3 : Gouvernance et vie associative



Philosophie d'action

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Par le centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la druée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les centres, on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité. Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et pour tous les Québécois.

Objectifs du cadre de référence

- Le cadre de référence définit pour toute personne (interne ou externe) la nature d'un centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).
- Le cadre de référence permet d'orienter les priorités d'action de la FCABQ en regard du soutien à ses membres.
- Le cadre de référence énonce les principes et les engagements auxquels une organisation doit adhérer pour être membre de la FCABQ.
- Le cadre de référence permet de définir un cadre de financement pour les centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

Champs d'action du cadre de référence

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre. Le rapport d'activités annuel de chaque centre prend en compte tous les champs du cadre de référence.

- Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire
- Champ d'action 2 : Soutien à la communauté
- Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative





LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle



Promotion de l'action bénévole

Ce champ d'action au Centre d'action bénévole est :

- Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de notre Centre d'action bénévole.
- Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.

Ce volet a encore été très important au cours de la dernière année puisqu'il représente la mission même de notre organisation qui est celle de promouvoir l'action bénévole au sens large du terme. Nous avons été présents à différents événements d'organismes.

Support aux bénévoles

En tant qu'intervenante responsable à l'action bénévole, il me fait plaisir de vous présenter mon rapport d'activités pour l'année 2017-2018.

Je tiens sincèrement à remercier tous nos précieux bénévoles de leurs implications, et ce, dans les différents services offerts par le Centre d'action bénévole. Que vous soyez à l'accueil et à la vente des P'tits Plats, dans la cuisine, au Comptoir Le Baluchon, à la livraison de la popote roulante, à l'accompagnement-transport ou à faire une visite amicale, vous faites une différence auprès des bénéficiaires.



Madame Sylvie Landry, Intervenante responsable à l'action bénévole et aux services

Vous prenez à cœur votre travail bénévole et je vous en remercie énormément. Grâce à vous, nous améliorons la qualité de vie de plusieurs personnes. Sachez, chers bénévoles, que je suis toujours disponible afin de vous accueillir, d'être à l'écoute de vos préoccupations et de répondre de mon mieux à vos demandes. N'hésitez pas à venir me voir. Encore une fois, merci d'être là!

Application de la gestion responsable des bénévoles

C'est depuis un peu plus de quatre ans que j'emploie le Guide de gestion responsable des bénévoles afin d'effectuer mon travail. Voici ci-après un schéma explicatif.



Schéma du processus de gestion responsable du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle

VOLET RECRUTEMENT

- 1-Identification des besoins en bénévoles
- 2-Description des postes:*
 - 2a- Description des éléments du poste
 - 2b- Évaluation des risques inhérents au poste*
 - 2c- Élaboration des compétences, capacités et qualités requises
 - 2d- Rédaction la description officielle du poste bénévole
- 3-Élaboration du protocole de recrutement
 - . Définition des éléments à inclure dans la recherche de candidats
- 4-Recherche de candidatures
 - 4a Affichage du poste, consultation de la banque de candidats, etc.
 - 4b Formulaire : Demande pour un poste de bénévole*
- 5-Sélection des candidats :
 - 5a Rencontre d'entrevues*
 - 5b Vérification des références *
 - 5c Vérification des antécédents judiciaires*
 - 5d Analyse et évaluation des éléments recueillis
- 6-Engagement des bénévoles
 - 6a Avis au bénévole retenu
 - 6b Dossier du bénévole



VOLET ACCUEIL, ORIENTATION, FORMATION*

- 1- Séance d'accueil général
- 2- Séance d'orientation
- 3- Séance de formation de base ou continue



VOLET RECONNAISSANCE

Planification et organisation



VOLET SUPERVISION, ÉVALUATION,* SUIVI*

- 1- Processus de supervision/évaluation
- 2- Suivi auprès des bénéficiaires au service



Volet recrutement:

- **Dix-huit rencontres d'entrevue** ont été effectuées durant la dernière année avec des personnes désirant occuper un poste bénévole au Centre d'action bénévole, donc **18 nouveaux bénévoles actifs** durant l'année 2017-2018. Certains bénévoles s'impliquent dans plus d'un poste :
 - 7 inscriptions en accompagnement-transport
 - 6 inscriptions comme baladeur pour la popote roulante
 - 6 inscriptions pour les P'tits Plats Givrés de la Baie
 - 2 inscriptions pour le Comptoir Le Baluchon
 - 2 inscriptions pour Le P'tit Bonheur
 - 8 inscriptions pour la visite amicale
 - 3 inscriptions pour la réception, l'accueil, la vente des P'tits Plats Givrés de la Baie

Volet accueil, orientation et formation

 Une entrevue est faite, de façon systématique, avec chacune de ces personnes afin de vérifier ses champs d'intérêt et ses disponibilités. Un processus de filtrage pour les postes qui en nécessitent, soient l'accompagnement-transport, la popote roulante, la visite amicale et Le P'tit Bonheur est amorcé.

Suite à l'entrevue et de l'orientation choisie, le « Guide du bénévole », le « Code d'éthique » et le guide du service choisi ainsi que tout autre document pertinent sont remis aux nouveaux bénévoles afin qu'ils aient en leur possession toutes les informations pertinentes et qu'ils connaissent les services offerts, les structures en place et le rôle du Centre d'action bénévole par rapport à leur engagement. Une formation est donnée par le responsable du service. Le tableau à la page précédente vous informe en détail du processus complet.



Description des postes de bénévoles

- Actuellement, nous avons 19 postes disponibles :
 - 1. Accompagnement-transport
 - 2. Emballeur à la popote roulante
 - 3. Distributeur à la popote roulante
 - 4. Baladeur à la popote roulante
 - 5. Visite d'amitié à domicile
 - 6. Préposé à l'accueil, réceptionniste et vente des p'tits plats
 - 7. Administrateur au conseil d'administration
 - 8. Président du conseil d'administration
 - 9. Vice-président du conseil d'administration
 - 10. Secrétaire du conseil d'administration
 - 11. Trésorier du conseil d'administration
 - 12. Le P'tit Bonheur : répit-gardiennage au soutien parental
 - 13. Le P'tit Bonheur : accompagnement-transport
 - 14. Le Baluchon : caissière
 - 15. Le Baluchon : triage des vêtements
 - 16. Le Baluchon : corvée du lundi
 - 17. Le Baluchon : comptoir arrière et articles divers
 - 18. Le Baluchon : aménagement des entrepôts
 - 19. P'tits plats givrés : aide-cuisinier(ère)

Reconnaissance, suivi, encadrement et support

 Ces aspects des services aux bénévoles est extrêmement important pour nous. En offrant un support adéquat, nous nous assurons de maintenir un certain niveau de satisfaction et de motivation chez nos bénévoles.

Autres activités réalisées durant l'année





Tous les organismes communautaires ainsi que les intervenants en loisirs de chaque municipalité ont été contactés afin de commander le matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole 2017.

Des certificats de reconnaissance ont été envoyés à tous nos bénévoles, accompagnés d'une lettre de remerciements, afin de souligner leur dévouement envers le Centre d'action bénévole et de sa clientèle.

Une publicité a été envoyée au journal l'Écho de la Baie pour souligner les 35 ans du Centre.



Monsieur Régis Audet et Madame Sylvie Landry ont participé à une entrevue à CIEU-FM avec Madame Stéphanie Gauthier. Madame Landry insiste sur le fait que le bénévolat fait du bien et des bénévoles lui témoignent que leur implication leur permet de se préparer le matin, de retrouver un peu un milieu de travail, ça les sort de l'isolement que la retraite peut provoquer.

Un dîner musical a eu lieu au Restaurant Le Héron avec notre invité, Monsieur Benoit Joncas, chanteur et violoniste. **Cinquante-six bénévoles** des municipalités de Nouvelle à Carleton ainsi que les bénévoles du Comptoir Le Baluchon étaient présents.

La même activité s'est faite à l'Hôtel Le Francis de New Richmond où **47 bénévoles** des municipalités de Maria, New Richmond, Caplan, Saint-Alphonse, Cascapédia-Saint-Jules ainsi que les bénévoles des P'tits Plats Givrés de la Baie se sont réunis.

Rencontres de bénévoles

Deux rencontres ont eu lieu pour les bénévoles de l'accompagnement-transport médical, une qui s'est tenue à Carleton où 11 bénévoles étaient présents et la seconde à New Richmond où on a rencontré 18 bénévoles. Le but de ces rencontres était de prendre de leurs nouvelles en lien avec leur travail bénévole, de leurs satisfactions et insatisfactions. Un rafraichissement de la politique a été fait, des mises au point ont été apportées. Madame Diane Kearney, responsable du service m'a accompagnée lors de ces deux rencontres.

Recrutement et visibilité

Les deux intervenantes du Centre d'action bénévole, Mesdames Julie Landry et Sylvie Landry, ont expérimenté une activité de recrutement de bénévoles dans deux épiceries du territoire desservi par le Centre, soit au IGA de New Richmond et, en avril, au Marché L.V. Viens (Métro) de Carleton. Après évaluation, ce genre de visibilité ne sera pas retenue, n'étant pas assez significatif.



Salon des organismes communautaires

Mai 2017 : Un salon des organismes communautaires s'est tenu au Centre communautaire de Maria. Trois tables étaient réservées pour le Centre d'action bénévole, nous avions monté de beaux kiosques et de l'information sur nos services étaient disponibles. Cependant, peu de participation de la part de la population, le positif qu'il ressort c'est qu'entre les organismes il y a eu une belle visibilité. Tous les organismes communautaires du territoire étaient présents ou presque.

Journée porte ouverte au Centre d'action bénévole

Septembre 2017: Cette idée est venue suite à une demande de Raymond Chabot Grant Thornton de New Richmond qui avait à consacrer leur journée de travail du 15 septembre à l'engagement communautaire. Durant cette journée, leurs équipes ont venu s'impliquer au Centre. On a accueilli 16 de leurs travailleurs-euses à qui on a distribué diverses tâches : dans la cuisine, au Comptoir Le Baluchon, dans les cabanons, l'organisation de l'épluchette de blé, etc.

- Quatre-vingt-dix personnes ont participé à l'activité.
- Quatre personnes nous ont démontré de l'intérêt pour s'impliquer bénévolement.
- Toute la semaine, de la publicité a été diffusée à la radio de CIEU-FM pour annoncer l'évènement. Madame Sylvie Landry et Monsieur Régis Audet se sont rendus en studio, également la veille, soit le 14 septembre.

CIEU-FM était sur place et des capsules d'information sur nos services ainsi que pour le recrutement de nouveaux bénévoles ont été faites par les employés du Centre et le directeur général. CHAU-TVA était sur place également pour un reportage.

Une récidive aura sûrement lieu à l'automne 2018.



• Organisation de la journée des rendez-vous annuels - PRÉSÂGES

Édition 2017 des Rendez-vous annuels – PRÉSÂGES

Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES, qui se déroulent chaque fois sur un thème différent, ont, cette année, pour thème « La participation sociale des aînés, Tous pour un, Un plus pour tous ! » Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES (RVA) sont des journées de formation et de ressourcement destinées aux bénévoles engagés auprès des aînés. Une initiative de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay, ces



journées contribuent à forger une vision positive et valorisante des aînés et à dégager des pistes pour mieux répondre aux besoins émergents des aînés de tous âges.

Les RVA prennent la forme d'une tournée québécoise de toutes les régions qui débute au début avril à et se poursuit jusqu'à la fin mai. Les étapes et le programme des tournées peuvent être consultés à l'adresse http://www.presages.org/les-rendez-vous-annuels/programmes/. Le RQOH est un partenaire national des rendez-vous et invite les OSBL à y participer en grand nombre, encore cette année.

Cette année, pour la région Gaspésienne, c'était à notre tour, dans la Baie-des-Chaleurs d'organiser la journée des Rendez-vous annuels PRÉSÂGES. Il y a eu **125 inscriptions** pour le territoire gaspésien. L'évènement s'est déroulé le 23 mai 2017 à l'Hostellerie Baie Bleue de Carleton. Ce fut une journée enrichissante où, entre autre, des mises en situation de problématiques diverses vécues par les aînés nous ont été présentées par des comédiens du théâtre Fleury. En tout, **46 bénévoles** du Centre, Madame Sylvie Landry et Monsieur Régis Audet y ont participé.

MIRA



• Le P'tit Bonheur

Support à l'intervenante du P'tit Bonheur afin de réaliser le « Guide de gestion » et le « Guide du bénévole du répit-gardiennage ».

• Conférences de Madame Karène Larocque

Accueil à la porte et participation aux conférences de Madame Karène Larocque.

Charte des droits et libertés

Présence au lancement de la Charte des droits et libertés des personnes âgées.

• Lanières pour les accompagnateurs bénévoles

Des lanières identifiées au nom du Centre d'action bénévole afin d'y installer un portenom (cocarde ou badge) avec le nom de chaque bénévole en accompagnement-transport ont été commandées et remises aux conducteurs bénévoles.



Colloque et forum

- Participation au troisième colloque régional sur la maladie d'Alzheimer
- Participation à un forum sur le développement social

Guignolée

Rencontre des membres du comité organisateur de la Guignolée afin de préparer celle de décembre 2017

Interventions sociales

Il est important de préciser que plusieurs interventions téléphoniques sont faites et sont non-comptabilisées dans des statistiques. Chaque semaine, diverses interventions sont faites comme :

- Références reçues du CLSC pour des visites amicales, pour de l'accompagnementtransport médical, pour la popote roulante et/ou les p'tits plats givrés
- Références faites à l'infirmière au guichet unique du CISSS
- Références pour le PRISMA7 à la demande du CISSS
- Discussion de cas, de clientèle commune avec les intervenants sociaux du CLSC
- Orientation des bénéficiaires vers les ressources communautaires ou du réseau
- Écoute, information, orientation, démarches pour les proches aidants vivant diverses problématiques
- Gestion de cas de divers dossiers de bénéficiaires à l'interne plus complexes qui demandent des interventions
- Gestion de cas de divers évènements entre clients/bénévoles
- Gestion de demandes d'aide financière pour des déplacements à l'extérieur de la région

Activités de reconnaissance de nos bénévoles

• Conférences de Madame Karène Larocque

Pour une deuxième année, nos bénévoles ont eu la chance d'assister gratuitement aux conférences de Madame Larocque. En collaborant avec le Centre d'action bénévole pour la vente de ses billets, Madame Larocque nous permet d'envoyer 10 bénévoles lors de ses présentations. Des sujets comme le deuil, l'anxiété, le lâcher prise, le stress ont été abordés et 5 \$, par billet vendu par le Centre, nous est remis. Ces sommes servent à soutenir l'OGPAC en nous permettant de répondre à des besoins spécifiques de leur clientèle.



Participation à une pièce de théâtre

Invitation faite à nos bénévoles pour assister à une pièce de théâtre. Grâce au ministère de la Famille, la Compagnie des histoires du monde a offert gratuitement la présentation « Paysâges, Saule fait des vagues ». En tout, **21 bénévoles** se sont rendus à l'Auberge Mowatt.

Journée internationale des bénévoles

Afin de souligner la Journée internationale des bénévoles, on a accueilli **117 bénévoles** pour un déjeuner-brunch country de Noël en compagnie d'Alex et Caro.

Vie associative

- Suite à une rencontre d'équipe, nous avons pensé offrir à nos bénévoles des activités sociales afin de favoriser des occasions où ils auront à se côtoyer dans un autre contexte. Nous voulons leur offrir un lieu de détente, de partage en leur offrant des activités divertissantes. Suite à cette réflexion, afin de mousser notre vie associative, un sondage a été envoyé aux bénévoles afin d'évaluer leur intérêt à participer à de telles activités. En tout, 47 bénévoles ont répondu positivement.
- Les cinq activités les plus populaires ont été sélectionnées afin d'élaborer une programmation pour l'hiver et le printemps 2018. Le programme a été envoyé à tous les bénévoles en janvier 2018.







- Janvier 2018 : Monsieur Gaston Chouinard nous a présenté l'univers du thé. Lors de cette activité, 12 bénévoles étaient présents.
- Février et mars 2018 : Deux films ont été présentés dans notre salle, 18 bénévoles ont assisté à la première diffusion et 24 bénévoles pour la deuxième représentation.



À la découverte de la cuisine vietnamienne a rejoint 37 bénévoles.

Service d'information pour aînés (SIA)

Le Service d'information pour aînés (SIA) est un ensemble de services offerts par les Centres d'action bénévole ayant pour objectif d'aider les personnes aînées à trouver et à comprendre les informations gouvernementales et autres renseignements, leur permettant d'améliorer leur qualité de vie et de faire respecter leurs droits. Il vise également à réduire les risques d'isolement, d'abus et de négligence envers les personnes aînées. Il se classe dans la catégorie de la relation d'aide. La qualité de l'accueil et l'accompagnement dans les carrefours priment sur le nombre de personnes à servir.

L'intervenante du SIA et les bénévoles guident les personnes aînées dans leurs démarches de compréhension de l'information. Ils doivent s'assurer que la personne aînée trouve et comprenne l'information répondant à son besoin. Ils n'ont pas le mandat de remplacer les agences et les différents services gouvernementaux existants. Ils n'ont pas non plus comme fonction d'exécuter les démarches au nom d'une personne aînée, mais plutôt avec celle-ci.

Le Service d'information pour aînés de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine est là grâce à la concertation et la solidarité qu'ont démontré, une fois de plus, les différents acteurs de notre grande région. Les façons d'offrir les services: La majorité des gestes SIA sont faits par téléphone par l'intervenante et le personnel du Centre d'action bénévole. Au besoin, des bénévoles peuvent se rendre à domicile, mais, cette année, aucune demande n'a nécessité de déplacement.



Rencontres d'information du SIA

Séances d'information concernant la vente de sa maison offertes par Monsieur André Tapin où **63 personnes** ont été rejointes.

Promotion

- Entrevue à CIEU-FM
- Envois de courriels :
 - Clubs des 50 ans et plus
 - l'Agenda
 - le journal l'Écho de la Baie
 - les radios CHNC-CHGM et CIEU-FM



Rencontre des clubs sociaux pour le SIA

- Présentation des **services du SIA** et du **Centre d'action bénévole** à l'OTJ de Saint-Omer auprès des Chevaliers de Colomb où **30 personnes** étaient présentes.
- Présentation des **services du SIA** et du **Centre d'action bénévole** a été faite à l'organisme « Le plaisir des mots » de New Richmond, peu de participants, mais l'information a davantage été donnée aux deux intervenantes présentes.

Promotion du SIA

- Dans différents médias d'information et réseaux sociaux
- Par des rencontres des intervenants du réseau et du communautaire qui sont en lien direct avec les personnes âgées.

Nous constatons une augmentation dans l'utilisation des services en terme de nombre de personnes ayant reçu des services d'information (138 personnes comparativement à 124 personnes, l'an passé). Le nombre de gestes SIA a eu une faible augmentation (167 gestes comparativement à 162 l'an passé).

Fin du financement pour le service du SIA au 31 mars 2018

Le ministère de la Famille et des Aînés n'a pas reconduit leur financement 2016-2017 afin qu'on poursuive nos services auprès des aînés, ce qui explique le changement de nom du Carrefour d'information aux aînés pour le Service d'information aux aînés. Suite à cette annonce, les Centres d'action bénévole de la Gaspésie se sont mobilisés pour demander de l'aide financière au Fonds de développement des territoires (FDT), qui a répondu à la demande des Centres pour l'année financière 2017-2018, espérant poursuivre notre mission avec de l'aide financière du Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR) pour trois ans, ce qui a été refusé prétextant qu'on offrait déjà le service.



Le SIA en bref pour 2017-2018



Service d'information pour aînés

ADRESSE: 549, boul. Perron Est , Maria, QC, GOC 1YO

LOCALISATION: Maria

TÉL: 418 759-3131, poste 1

Courriel:

cabsylvie@globetrotter.net

Les statistiques suivantes sont du 1er avril 2017 au 31 mars 2018

A- NOMBRE DE PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES :

87 Femmes	51 Hommes		
7 Entre 50 et 59 ans	3 Entre 50 et 59 ans		
10 Entre 60 et 69 ans	6 Entre 60 et 69 ans		
48 Entre 70 et 79 ans	31 Entre 70 et 79 ans		
17 De plus de 80 ans	11 De plus de 80 ans		
5 Sans information	0 Sans information		

138 Total des personnes

B- NOMBRE DE GESTES SIA PORTANT SUR :

18 Santé
30 Perte d'autonomie
5 Habitation
0 Maintien à domicile
2 Soutien aux proches aidants
6 Impôt et mesures fiscales
2 Revenus de retraite
3 Autres droits et recours
3 Voyages et séjours à l'étranger
Services municipaux
7 Sécurité
91 Services communautaires ou bénévoles de maintien dans la communauté

167 Gestes SIA



C- NOMBRE DE PERSONNES RENSEIGNÉES : La personne renseignée est :

- 94 Aîné lui-même
- **10** Famille élargie
- 32 Proche Aidant
- 2 Intervenant Externe

D- NOMBRE DE CONTEXTE DE L'INFORMATION PAR :

- 116 Appel téléphonique
- 21 Visite au CIA
- **0** Visite dans un site externe
- 1 Visite à domicile
- **0** Autre

E- NOMBRE CONNAISSANCE DU SIA :

- **4** Oui
- **126** Non
 - 8 Avait entendu parlé

F- NOMBRE DE RECHERCHE ANTÉRIEURE D'INFORMATION :

- **2** Oui
- **136** Non

G- NOMBRE DURÉE DE L'INTERVENTION :

119	Moins de 20 min.
12	20 à 40 min.
0	40 à 60 min.
7	Plus de 60 min.

H- NOMBRE LIEU DE RÉSIDENCE :

97	À domicile, seule
18	À domicile, couple
7	À domicile, avec famille ou amis
0	CHSLD
16	Résidence privée
0	Autre



Message de l'intervenante responsable à l'action bénévole

C'est donc avec plaisir que je vous ai présenté mon rapport annuel d'activités. Ce fut, encore une fois, une année remplie de beaux défis, de rencontres et de discussions enrichissantes. Également, chacun de notre équipe s'est investi afin de répondre de son mieux aux besoins des bénéficiaires et de vous, chers bénévoles.

De nouveaux projets s'amorceront à l'automne, une nouvelle programmation pour notre vie associative verra le jour ainsi qu'un nouveau service, soit l'accompagnement en fin de vie ce qui amènera de nouveaux bénévoles à se joindre à nous, le recrutement continue est d'ailleurs dans mes préoccupations quotidiennes, et ce, pour l'ensemble des services.

Je vous remercie donc encore pour votre dévouement, on a besoin de vous, ne doutez pas de l'importance de votre implication, car vous faites la différence, vous êtes notre richesse et la cause de notre succès.

Sylvie Landry, Intervenante responsable à l'action bénévole





Opération Guignolée 2017

Le Centre d'action bénévole, comme à chaque année, a coordonné l'Opération Guignolée 2017 :

- rencontre préparatoire avec le comité en provenance de différents organismes en offrant, cette année, un déjeuner.
- envoi des communiqués de presse
- promotion de l'événement dans les différents médias
- diffusion des résultats
- la Source alimentaire Bonavignon a pris en charge la journée même, soit le 3 décembre de la Guignolée 2017, en coordonnant l'équipe des bénévoles de Maria.



Mille mercis aux 300 bénévoles impliqués dans la Guignolée 2017!





Opération Guignolée 2017



Un grand succès entre Saint-Alphonse et Nouvelle! 39 104 \$ en argent et des tonnes de denrées!

Les 300 bénévoles qui ont ratissé les maisons de notre territoire, le 3 décembre 2017, ont, encore une fois, été dépassés par la générosité de la population. Des tonnes de denrées non périssables ont été amassées dans chacune des huit paroisses ainsi que des dons en argent et commanditaires pour un montant total de **39 104 \$** qui servira à acheter les denrées périssables pour la fabrication des paniers de Noël qui seront livrés quelques jours avant les fêtes.

Paroisses	Porte à	Porte à porte		Commanditaires et partenaires		Total		_	ers de oël	Écart
	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	2017	
Nouvelle	2 236,66 \$	1 800,00 \$	1 464,20 \$	1 500,00 \$	3 700,86 \$	3 300,00 \$	-400,86\$	40	33	-7
Saint-Omer	1 700,00 \$	1 600,00 \$	1 100,00 \$	1 500,00 \$	2 800,00 \$	3 100,00 \$	300,00 \$	20	21	1
Carleton	6 950,00 \$	7 541,00 \$	Inclus p.p.	700,00 \$	6 950,00 \$	8 241,00\$	1 291,00 \$	56	56	0
Maria	4 718,00 \$	4 874,00 \$	389,25 \$	1 000,00 \$	5 107.25 \$	5 874,00 \$	767,00 \$	48	56	8
Cascapédia- Saint-Jules	779,27\$	1 022,00 \$	550,00\$	450,00\$	1 329,27 \$	1 472,00 \$	143,00 \$	20	21	1
New Richmond	4 656,98 \$	5 516,00 \$	1 871,31 \$	1 500,00 \$	6 528,29 \$	7 016,00 \$	488,00 \$	93	88	-5
Caplan	6 480,00 \$	5 846,00 \$	1 585,00 \$	2 310,00 \$	8 065,00 \$	8 156,00 \$	91,00 \$	52	54 bons	2
Saint-Alphonse	1 082,00 \$	1 945,00 \$	250,00 \$	0,00\$	1 332,00 \$	1 945,00 \$	613,00 \$	12	10 bons	-2
GRAND TOTAL	28 602,91 \$	30 144,00 \$	7 209,76 \$	8 960,00 \$	35 812,67 \$	39 104 ,00\$	3 291,00 \$	341	339	-2

*pp :Porte-à-porte *ba : Bon d'achat



La visite amicale



Le bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle afin de socialiser. Les bénévoles sont disposés à une relation d'entraide avec la personne visitée.

Des demandes précises nous proviennent occasionnellement du CLSC, des résidences privées pour personnes âgées, des familles et des proches aidants.

Règles de calcul pour statistiques

- Soixante (60) bénévoles, le tiers de l'ensemble de nos bénévoles, font l'équivalent d'une visite amicale (1 h 30) par semaine à 331 bénéficiaires (le tiers de l'ensemble de nos bénéficiaires) qui sont rejoints par ce service.
 - 60 x 1 h 30 x 52 semaines = 4 680 heures de visites amicales
 - 60 x 52 semaines = 3 120 visites amicales

Le télé-bonjour

Le service de télé-bonjour offre au bénéficiaire qui a besoin d'une attention particulière un téléphone sécurisant qui est fait sur une base quotidienne et toujours à la même heure. De plus, beaucoup de bénévoles remplacent une visite par un téléphone; ils appellent régulièrement des bénéficiaires afin de leur assurer une présence. Nos bénévoles se distinguent par leur écoute, leur attitude de compréhension envers les autres et leur engagement à respecter la confidentialité de la clientèle.

Ces deux services (visite amicale et télé-bonjour) sont difficiles à comptabiliser. Les bénévoles affirment effectuer au moins une visite amicale par semaine et certains d'entre eux effectuent un télé-bonjour par semaine.



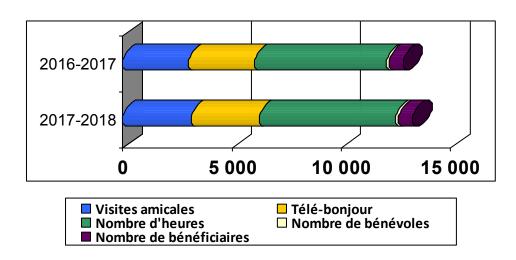
Règles de calcul pour statistiques

- Soixante (60) bénévoles, le tiers de l'ensemble de nos bénévoles, font l'équivalent d'un télé-bonjour (½ heure) par semaine à 331 bénéficiaires (le tiers de l'ensemble de nos bénéficiaires) qui sont rejoints par ce service.
 - 60 x ½ heure x 52 semaines = 1 560 heures de télé-bonjour
 - 60 x 52 semaines = 3 120 télé-bonjour

Autres services de soutien à domicile visites amicales, télé-bonjour

	AUTRES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE										
SERVICES	ANNÉE 2017-2018				ANNÉE 2016-2017						
	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de bénéficiaires	Nombre d'heures	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de bénéficiaires	Nombre d'heures			
Visites amicales	3 120	60	331	4 680	3 016	58	316	4 524			
Télé-bonjour	3 120	60	331	1 560	3 016	58	316	1 508			
Totaux	6 240	120	662	6 240	6 032	116	632	6 032			

Autres services du soutien à domicile





Nombre de bénévoles par description de postes 2017-2018

Liste des descriptions par postes	Nombre de bénévoles*
Accompagnement-transport	53
Baladeur à la popote roulante	61
Emballeur de la popote roulante	2
Distributeur de la popote roulante	6
Visite d'amitié à domicile	44
Préposé-e à l'accueil et réceptionniste occasionnel-le	8
Administrateur au conseil d'administration	5
Président du conseil d'administration	1
Vice-président du conseil d'administration	1
Secrétaire du conseil d'administration	1
Trésorier du conseil d'administration	1
Le P'tit Bonheur répit-gardiennage	10
Le P'tit Bonheur accompagnement-transport	3
Comptoir Le Baluchon caissière	8
Comptoir Le Baluchon triage des vêtements	26
Comptoir Le Baluchon corvée du lundi	11
Comptoir Le Baluchon comptoir arrière et articles divers	9
Comptoir Le Baluchon aménagement des entrepôts	1
Accompagnateur du Carrefour d'information pour aînés	4
Aide-cuisinier(ère) aux P'tits Plats Givrés de la Baie	31
Total	286

* Certains bénévoles s'impliquent dans plus d'un poste.



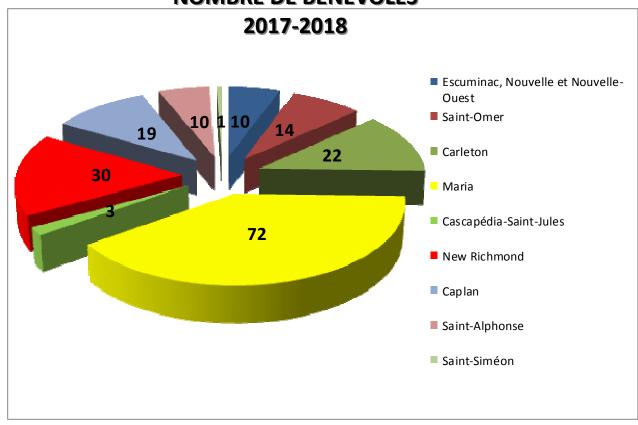


Nombre de bénévoles par paroisses 2017-2018

Paroisses	Nombre de bénévoles
Escuminac, Nouvelle et Nouvelle-Ouest	10
Saint-Omer	14
Carleton	22
Maria	72
Cascapédia-Saint-Jules	3
New Richmond	30
Caplan	19
Saint-Alphonse	10
Saint-Siméon	1
Total	181



NOMBRE DE BÉNÉVOLES





SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle



Gestion et organisation du service d'accompagnement-transports :
 3 036 accompagnements-transport en 2017-2018, soit 2 678 accompagnements et 358 annulés



Le service d'accompagnement-transport offre aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant à domicile et en résidences d'accueil privées et n'ayant pas de ressources personnelles, un service d'accompagnement et de support lors de leurs rendez-vous pour soins de santé. Les personnes de 64 ans et moins (Solidarité sociale, du P'tit Bonheur et autres) peuvent également bénéficier de ce service. Les destinations les plus en demande sont pour le Centre intégré de santé et services sociaux de la

Gaspésie, les CLSC de Saint-Omer et Caplan et les cliniques médicales. Le rôle de l'accompagnateur bénévole est de sécuriser, supporter et écouter le bénéficiaire lors de ses rendez-vous.

Dans la paroisse de Saint-Alphonse, on retrouve une responsable bénévole, Madame Ginette St-Onge, qui gère les demandes d'accompagnement-transport de sa paroisse respective. Le Centre gère les autres demandes entre Nouvelle et Caplan.

Les tableaux et les graphiques présentés aux pages suivantes démontrent bien l'utilisation de l'accompagnement-transport sur le territoire.

Bénévoler avec 53 accompagnateurs, ça donne des ailes!





Accompagnements-transports pour des fins médicales et professionnelles aux personnes âgées de **65 ans et plus vivant à domicile**

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2017-2018	Nombre de kilomètres 2017-2018	Nombre de services 2016-2017	Écart de services
Nouvelle et					
Nouvelle-Ouest	12	97	5 376	116	-19
Saint-Omer	6	67	5 732	67	0
Carleton	38	248	8 333	241	+7
Maria	24	111	6 526	94	+17
Cascapédia-					
Saint-Jules	3	25	1 131	22	+3
New Richmond	78	478	32 737	483	-5
Caplan	38	168	15 234	123	+45
Saint-Alphonse	4	25	1 719	7	+18
Totaux	203	1 219	76 788	1 153	+66

Accompagnements-transports pour des fins médicales et professionnelles aux personnes âgées de **65 ans et plus vivant en résidences d'accueil**

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2017-2018	Nombre de kilomètres 2017-2018	Nombre de services 2016-2017	Écart de services
Nouvelle et					
Nouvelle-Ouest	13	61	4 530	18	+43
Saint-Omer	7	13	484	22	-9
Carleton	8	24	1 740	21	+3
Maria	37	206	6 648	204	+2
Cascapédia-					
Saint-Jules	0	0	0	0	0
New Richmond	25	81	6 692	95	-14
Caplan	25	114	10 401	104	+10
Saint-Alphonse	0	0	0	0	0
Totaux	115	499	30 495	464	+35



Accompagnements-transports pour des fins médicales et professionnelles aux bénéficiaires vivant à domicile de la **Sécurité du revenu 18-64 ans (aide sociale)**

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2017-2018	Nombre de kilomètres 2017-2018	Nombre de services 2016-2017	Écart de services
Nouvelle et					
Nouvelle-Ouest	12	69	3 289	80	-11
Saint-Omer	4	27	1 787	50	-23
Carleton	23	210	8 079	189	+21
Maria	5	9	830	21	-12
Cascapédia-					
Saint-Jules	0	0	0	1	-1
New Richmond	50	333	20 023	490	-172
Caplan	18	129	11 653	127	+2
Saint-Alphonse	4	35	1 116	27	+8
Totaux	116	812	46 777	985	-188

Accompagnements-transports pour des fins médicales et professionnelles aux bénéficiaires vivant à domicile du **P'tit Bonheur 0-17 ans**

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2017-2018	Nombre de kilomètres 2017-2018	Nombre de services 2016-2017	Écart de services
Nouvelle et					
Nouvelle-Ouest	3	15	925	0	+15
Saint-Omer	0	0	0	0	0
Carleton	2	36	785	15	+21
Maria	3	6	270	7	-1
Cascapédia-					
Saint-Jules	0	0	0	2	-2
New Richmond	1	1	55	0	+1
Caplan	0	0	0	0	0
Saint-Alphonse	0	0	0	0	0
Totaux	9	58	2 035	24	+34



Accompagnements-transports pour des fins médicales et professionnelles

à la clientèle Autres 18-64 ans vivant à domicile

(CSST, OPHQ, etc.)

Localités ou secteurs	Nombre de personnes	Nombre de services 2017-2018	Nombre de kilomètres 2017-2018	Nombre de services 2016-2017	Écart de services
Nouvelle et					
Nouvelle-Ouest	1	10	388	26	-16
Saint-Omer	0	0	0	0	0
Carleton	1	1	32	1	0
Maria	3	45	1 396	20	+25
Cascapédia-					
Saint-Jules	1	1	32	6	-5
New Richmond	6	27	2 266	18	+9
Caplan	3	5	461	2	+3
Saint-Alphonse	1	1	120	1	0
Totaux	16	90	4 695	74	+16

ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORTS ANNULÉS

.

En plus des **2 678** accompagnements-transports que le Centre d'action bénévole a géré en 2017-2018, il y a eu un total de **358** accompagnements-transports qui ont été annulés.

Ce qui veut dire que le Centre a reçu la demande d'accompagnement-transport de la part du bénéficiaire et que l'accompagnement a été réglé avec un bénévole, mais ensuite a dû être annulé plus tard par le bénéficiaire, pour diverses raisons, avant la date du rendez-vous.

Voici le nombre d'accompagnements-transports annulés pour chaque clientèle :

Personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile :
 Personnes âgées de 65 ans et plus vivant en résidences d'accueil :
 Sécurité du revenu 18-64 ans (aide sociale) :
 P'tit Bonheur 0-17 ans :
 Autres 18-64 ans vivant à domicile :
 129 demandes
 139 demandes
 17 demandes
 12 demandes

TOTAL: 358 demandes



Localités ou		desservies 201 ele 65 ans et p		Nombre de services 2017-2018			Année 2016- 2017	
secteurs	Résidence d'accueil 65 ans et plus	Personnes âgées à domicile 65 ans et plus	TOTAL	Résidence d'accueil 65 ans et plus	Personnes âgées à domicile 65 ans et plus	TOTAL	Nombre de services	Augmentation ou diminution
Nouvelle et								
Nouvelle-Ouest	13	12	25	61	97	158	134	+24
Saint-Omer	7	6	13	13	67	80	89	-9
Carleton	8	38	46	24	248	272	262	+10
Maria	37	24	61	206	111	317	298	+19
Cascapédia- Saint-Jules	0	3	3	0	25	25	22	+3
New								
Richmond	25	78	103	81	478	559	578	-19
Caplan	25	38	63	114	168	282	227	+55
Saint-Alphonse	0	4	4	0	25	25	7	+18
TOTAUX:	115	203	318	499	1 219	1 718	1 617	+101
	TOTAL DE PER	SONNES REJOII	NTES: 318	PERSONNES				

Note: Le service d'accompagnement-transport pour la clientèle de 65 ans et plus a augmenté de 101 accompagnements-transports en 2017-2018, soit une augmentation de 6,22 %.

GRAND TOTAL DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORTS POUR 2017-2018 :

64 ANS ET MOINS : 960 65 ANS ET PLUS : 1 718

GRAND TOTAL: 2 678 pour une diminution totale de 0,8 %.

Personnes desservies 2017-2018 Nombre de services Année Clientèle 64 ans et moins 2016-2017-2018 Localités ou 2017 secteurs 0-17 ans 18-64 ans 18-64 ans TOTAL 0-17 ans 18-64 ans 18-64 ans **TOTAL Nombre** Augmenta-(P'tit (P'tit Solidarité **Autres** Solidarité Autres de tion Bonheur) sociale (CSST, Bonheur) sociale (CSST, services ou (aide OPHQ, (aide OPHQ, diminution sociale) etc.) sociale) etc.) Nouvelle et Nouvelle-Ouest 3 12 1 16 15 69 10 94 106 -12 27 Saint-Omer 0 4 0 4 0 0 50 -23 27 2 23 1 26 36 205 +42 210 1 Carleton 247 3 5 3 6 9 45 +12 Maria 11 60 48 Cascapédia-Saint-Jules 0 0 -8 1 1 0 0 1 1 9 New Richmond 50 6 **57** 508 -147 1 1 333 27 361 Caplan 0 18 3 21 0 5 +5 129 134 129 Saint-Alphonse 0 1 5 0 35 28 +8 1 36 **TOTAUX:** 116 16 141 58 812 90 960 1 083 -123 **TOTAL DE PERSONNES REJOINTES: 141 PERSONNES**

Note: Le service d'accompagnement-transport pour la clientèle de 64 ans et moins a diminué de 123 accompagnements en 2017-2018, soit une diminution de 8,5 %.

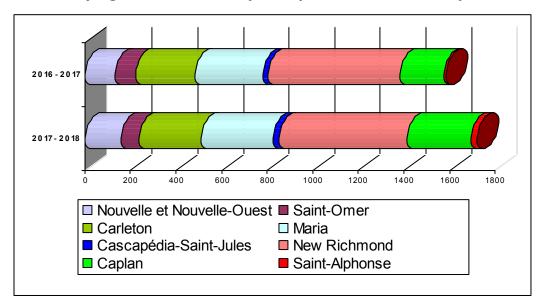
Accompagnements-transports pour des fins médicales et professionnelles

pour toute notre clientèle 2016-2017

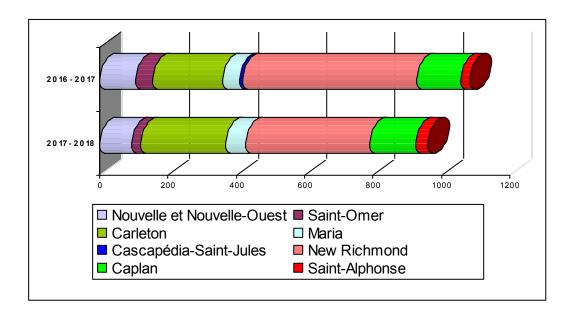
Localités ou secteurs	Nombre de clientèle 2017-2018	Nombre de services 2017-2018	Nombre de clientèle 2016-2017	Nombre de services 2016-2017	Écart de services
Nouvelle et					
Nouvelle-Ouest	41	252	40	240	+12
Saint-Omer	17	107	23	139	-32
Carleton	72	519	74	467	+52
Maria	72	377	62	346	+31
Cascapédia-					
Saint-Jules	4	26	8	31	-5
New Richmond	160	920	155	1 086	-166
Caplan	84	416	65	356	+60
Saint-Alphonse	9	61	8	35	+26
Totaux	459	2 678	435	2 700	-22



Nombre de services par paroisse Accompagnements-transports pour les 65 ans et plus



Nombre de services par paroisse Accompagnements-transports pour les 64 ans et moins



Service de sécurité alimentaire :

La popote roulante : un service qui fait du bien... beau temps, mauvais temps...



Le service de sécurité alimentaire offre à nos bénéficiaires à domicile la possibilité de prendre un petit répit en se faisant livrer un repas équilibré, deux fois par semaine. Les personnes âgées de moins de 64 ans qui présentent une perte d'autonomie temporaire ou permanente peuvent également bénéficier de ce service effectué par des vaillants bénévoles.

Cette année, nous remarquons une hausse de 16% dans le nombre de bénéficiaires et de 28,3% dans

le nombre de repas livrés qui s'explique par « Les P'tits Plats Givrés de la Baie » dont plus de 636 bénéficiaires et 8 447 repas vendus. Les repas de la popote roulante sont préparés dans les locaux du Centre d'action bénévole pour toutes nos paroisses excepté Saint-Alphonse où le traiteur est :

* L'Office municipal d'habitation à Saint-Alphonse, Madame Sandra LeBlanc

Service de popote roulante

Localités ou secteurs	Personnes desservies 2017-2018	Nombre de repas servis 2017-2018	Personnes desservies 2016-2017	Nombre de repas servis 2017-2018
Nouvelle et				
Nouvelle-Ouest	7	340	7	285
Saint-Omer	5	236	5	185
Carleton	10	312	7	194
Maria	7	208	4	145
Cascapédia-				
Saint-Jules	3	19	2	36
New Richmond	22	860	26	867
Caplan	11	400	8	297
Saint-Alphonse	14	471	9	210
Totaux	79	2 846	68	2 219

Bénéficiaires de la popote roulante 2017-2018

Note:

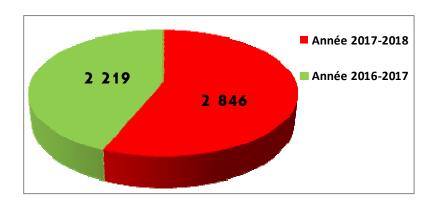
Le Centre d'action bénévole a livré la popote roulante à 79 bénéficiaires au cours de la dernière année. Certaines personnes l'ont reçue régulièrement et d'autres l'ont demandée à l'occasion. D'autres personnes se sont absentées pour une période indéterminée ou sont décédées au cours de la dernière année.

Nous tenons à remercier l'Oeuvre Léger, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie (CISSS) pour leurs contributions financières pour notre volet de sécurité alimentaire qui est offert à nos bénéficiaires.



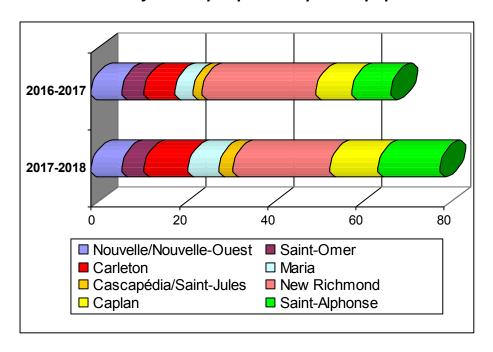


Nombre de repas par année pour la popote roulante

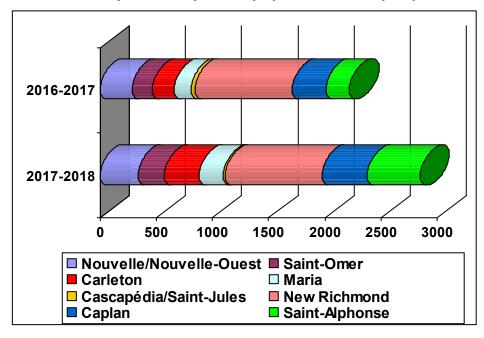




Nombre de bénéficiaires par paroisse pour la popote roulante



Nombre de repas livrés pour la popote roulante par paroisse





Service de sécurité alimentaire

Les P'tits Plats Givrés de la Baie : un autre service qui fait du bien, beau temps, mauvais temps tout au long de l'année...

Depuis février 2015, le service « Les P'tits Plats Givrés de la Baie » est offert à notre clientèle. Le Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle offre à la clientèle-cible la possibilité de compléter leur alimentation par des plats santé surgelés. Nos plats sont cuisinés dans notre cuisine respectant les normes du MAPAQ, par des bénévoles formés en hygiène et salubrité alimentaires.

Avec toute la saveur des produits cuisinés à la maison, nos repas sont variés, bien équilibrés et goûteux. Ils sont congelés en portions individuelles et prêts pour le micro-ondes. Offerts à 4 \$, nos 16 choix de menus offrent une assiette complète incluant viande ou poisson, pommes de terre (ou riz ou pâtes) et légumes. Depuis février 2016, nous avons ajouté quatre sortes de soupes au prix de 1,50 \$ chacune.

Nos plats sont offerts à la clientèle suivante :

Les personnes intéressées à s'acheter ces petits plats viennent s'inscrire au Centre d'action bénévole à l'accueil et passent leur commande d'un maximum de 10 plats par semaine par personne, payable en argent.

- 1) Les personnes en perte d'autonomie et vivant à domicile et leur proche aidant.
- 2) Les personnes âgées de 70 ans et plus.
- 3) Les personnes en convalescence temporaire (maximum 8 semaines).
- 4) Les personnes en traitement de chimiothérapie ou de radiothérapie et leur proche aidant.
- 5) La clientèle vulnérable du Service de soutien parental Le P'tit Bonheur du Centre d'action bénévole.
- 6) Les parents d'un nouveau-né (maximum 4 semaines) au retour à la maison.
- 7) Toute autre clientèle référée par les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ou des organismes communautaires du territoire.



LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE STATISTIQUES AU 31 MARS 2018

NOMBRE DE CLIENTS INSCRITS PAR CATÉGORIE

CUMULATIF DU 16 FÉVRIER 2015 AU 31 MARS 2018 CLIENTÈLE (INCLUANT LEUR PROCHE AIDANT)

PAROISSES	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile		Personnes en convalescence temporaire	Personnes en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie	Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur	Clientèle référée par le réseau de la santé, org. comm.	Proche- aidant	TOTAL
Nouvelle	14	43	4	1	1	0	0	63
Saint-Omer	6	32	2	0	0	2	0	42
Carleton	6	88	4	13	0	5	2	118
Maria	17	88	24	5	5	3	6	148
Cascapédia- Saint-Jules	1	17	1	0	6	0	0	25
New Richmond	7	110	4	6	0	5	2	134
Caplan	9	59	2	6	0	2	2	80
Saint-Alphonse	2	16	2	1	0	3	2	26
TOTAL:	62	453	43	32	12	20	14	636

NOMBRE DE REPAS VENDUS PAR CATÉGORIE

CUMULATIF DU 1ER AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

CLIENTÈLE (INCLUANT LEUR PROCHE AIDANT)

PAROISSES	Personne en perte d'autonomie vivant à domicile		Personnes en convalescence temporaire	Personnes en traitement de chimiothérapie ou radiothérapie	Clientèle vulnérable du P'tit Bonheur	Clientèle référée par le réseau de la santé, org. comm.	Proche- aidant	TOTAL
Nouvelle	211	447	10	0	12	6	0	686
Saint-Omer	115	167	43	0	0	0	0	325
Carleton	64	1 141	152	128	10	381	0	1 876
Maria	282	1 358	26	18	14	257	0	1 955
Cascapédia- Saint-Jules	0	382	0	0	0	0	0	382
New Richmond	241	1 022	15	52	0	61	0	1 391
Caplan	123	930	15	121	0	68	0	1 257
Saint-Alphonse	0	79	5	0	0	31	10	125
Autre*	0	450	0	0	0	0	0	450
TOTAL:	1 036	5 976	266	319	36	804	10	8 447

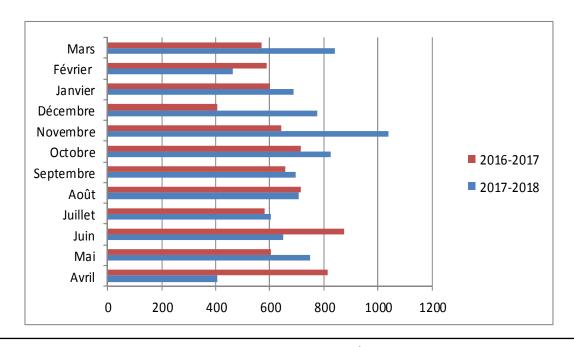
Autre* : Entente de service avec le CAB Gascons/Percé de Chandler



NOMBRE DE CLIENTS INSCRITS PAR CATÉGORIE (CUMULATIF) HOMME/FEMME (MARS 2018) CLIENTÈLE (INCLUANT LEUR PROCHE AIDANT)

Personne en Clientèle Personnes en Clientèle référée par perte vulnérable le réseau de d'autonomie Personnes Personnes en traitement de vivant à âgées de 75 chimiothérapie du P'tit convalescence la santé, org. Proche-**PAROISSE** domicile ans et plus ou radiothérapie Bonheur aidant **TOTAL** temporaire comm. Н F Н F Н F F Н F F F Н F Н Н Н Nouvelle Saint-Omer Carleton

STATISTIQUES 2017-2018 P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE





Maria

Caplan

TOTAL:

Cascapédia-Saint-Jules

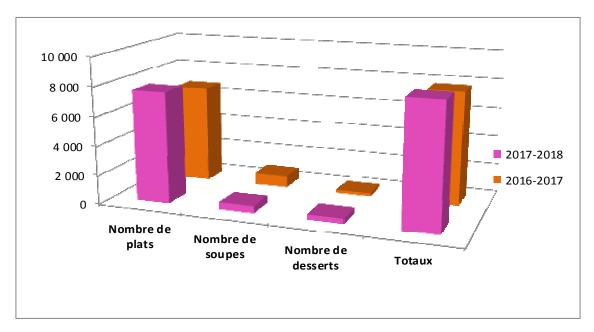
New Richmond

Saint-Alphonse

GRAND TOTAL:

LES P'TITS PLATS GIVRÉS DE LA BAIE STATISTIQUES

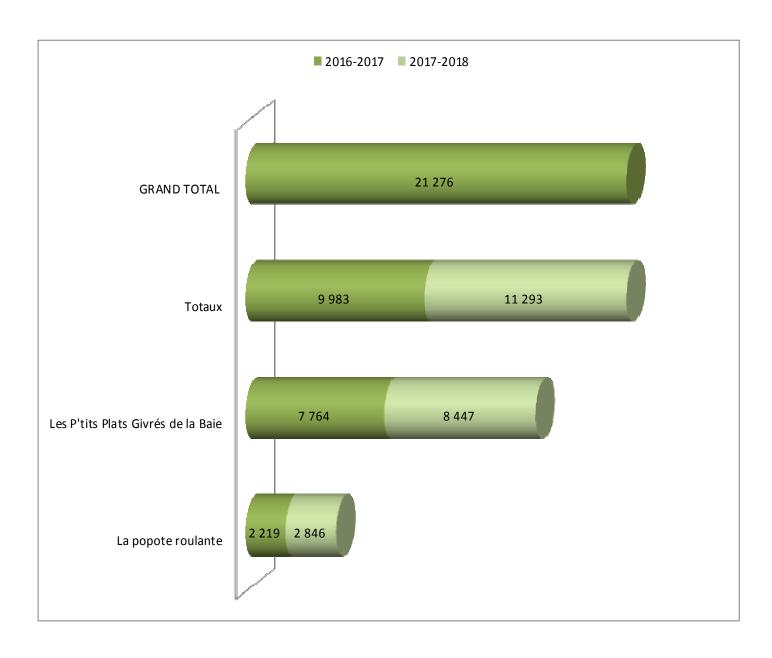
	2017-2018	2016-2017
Nombre de plats	7 617	6 740
Nombre de soupes	478	834
Nombre de desserts	352	190
Totaux	8 447	7 764







LE SERVICE DE SÉCURITÉ ALMENTAIRE STATISTIQUES











Soutien à la communauté

Le support aux organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit de toute démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir. Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, information, références de bénévoles, etc.) ou technique (service de photocopies, secrétariat, etc.). Les services offerts par le Centre sont :

Service de secrétariat aux organismes bénévoles

Notre Centre offre, depuis toujours, un soutien technique en secrétariat aux organismes bénévoles du milieu dont : les Chevaliers de Colomb, Cercle de Fermières, Clubs des 50 ans et plus, etc. Notre service de secrétariat offre le traitement de texte des divers documents pour plusieurs petits groupes bénévoles du milieu.

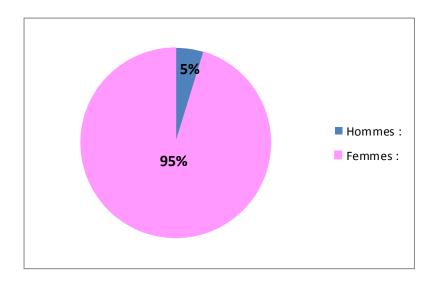
Programme PAIR

Depuis ses débuts, en septembre 2011, le programme PAIR est un service d'appels automatisés qui joint les aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée à nos bureaux. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de PAIR, des vies peuvent être sauvées! En plus d'être gratuit, il permet aux personnes de demeurer en toute quiétude à domicile et une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. Un appel suffit pour s'y abonner. Alors si vous connaissez quelqu'un ou vous-mêmes désirez recevoir ce service, communiquez avec nous au 418-759-3131, poste #1. Nous avons déjà 20 abonnés qui utilisent ce programme entre Caplan et Nouvelle. Voici les résultats:

Caplan: 1 personne
New Richmond: 9 personnes
Cascapédia-Saint-Jules: 1 personne
Maria: 4 personnes
Carleton: 2 personnes
Saint-Omer: 1 personne
Nouvelle: 2 personnes



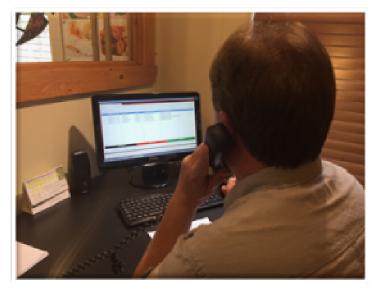
Statistiques Femmes/Hommes



Nombre total de tentatives effectuées : 2 375
 Nombre moyen de tentatives par membre : 118,75
 Nombre moyen de tentatives par appel : 1,15
 Nombre total d'alertes : 74

- * La moyenne d'âge des personnes qui utilisent le programme PAIR est de 83 ans.
- * La plupart de nos appels PAIR sont déclenchés le matin à compter de 8 h.

Aussitôt que notre système informatique déclenche une alerte, un processus est enclenché.



Notre directeur général qui enregistre son message quotidien PAIR, diffusé tous les matins auprès notre clientèle à domicile.



Le Comptoir Le Baluchon : 74 908 \$ de revenus en 2017-2018... un service indispensable et une source d'autofinancement enviable!

Le comptoir de vêtements usagés Le Baluchon répond à un besoin de la communauté. En plus des vêtements pour toute la famille, on y retrouve des jouets, articles ménagers, etc.

Quarante-quatre bénévoles offrent une à trois demijournées par semaine afin de faire fonctionner cette petite boutique. Une responsable, Madame Michelle LeBlanc, supervise et assiste les bénévoles dans les tâches à accomplir.



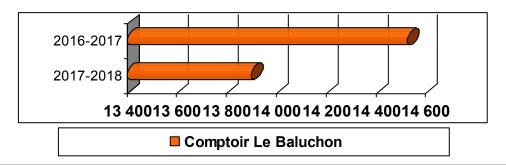
Le Centre d'action bénévole est très fier de pouvoir maintenir en poste une responsable ainsi qu'une préposée à même les revenus des ventes qui ont diminué de **2,921%** en **2017-2018** à cause du détour du pont de Cascapédia-Saint-Jules. En tout, **37 dépannages** ont été effectués auprès de familles dans le besoin avec le service de soutien parental « Le P'tit Bonheur » durant la dernière année pour un montant de **989 \$**.

Le Centre d'action bénévole désire remercier tous les bénévoles ainsi que Mesdames Nicole Bujold et Michelle LeBlanc et Messieurs Émile Pinet et Albert Clapperton. De plus, nous remercions la population qui a fait don des vêtements et autres articles au Comptoir Le Baluchon durant la dernière année.

Nature des	Année financière 2017-2018			Année financière 2016-2017			
services	Nombre de services rendus	Nombre de personnes desservies	Nombre d'heures effectuées	Nombre de services rendus	Nombre de personnes desservies	Nombre d'heures effectuées	
Comptoir Le Baluchon	13 900	Population en général	12 012	14 525	Population en général	10 920	
Totaux :	13 900	*	12 012	14 525	*	10 920	

^{*} La clientèle est en provenance de Paspébiac à Matapédia. Ce sont des familles démunies financièrement (classe moyenne qui s'appauvrit de plus en plus), des personnes seules, des étudiants ou des travailleurs à faible revenu.

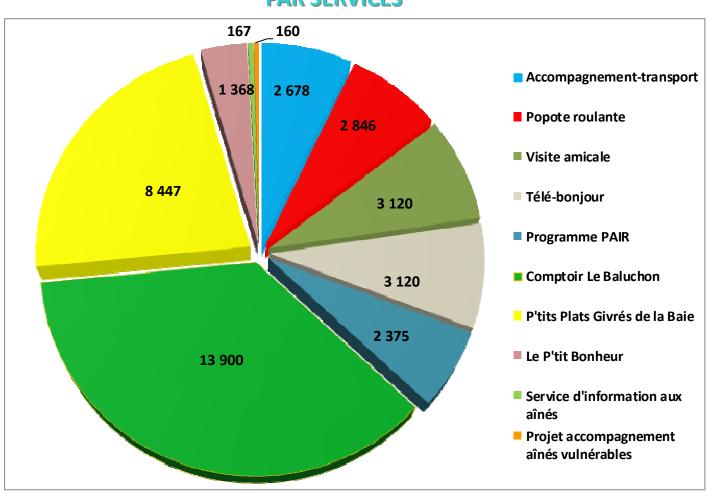
Comptoir Le Baluchon





TOTAUX PAR SERVICE 2017-2018				
Accompagnement-transport	2 678			
Popote roulante	2 846			
Visite amicale	3 120			
Télé-bonjour	3 120			
Programme PAIR	2 375			
Comptoir Le Baluchon	13 900			
Les P'tits Plats Givrés de la Baie	8 447			
Soutien parental Le P'tit Bonheur	1 368			
Service d'information pour aînés	167			
Projet accompagnement aînés vulnérables	160			

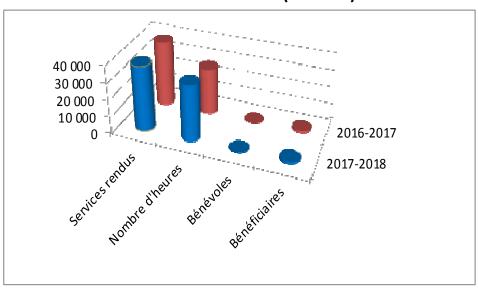
TOTAUX 2017-2018 PAR SERVICES



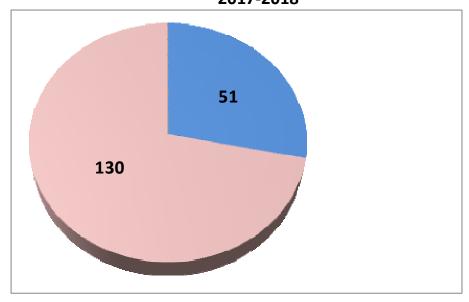


TOTAUX (GLOBAL)				
ANNÉES	2017-2018	2016-2017		
Services rendus	38 181	38 509		
Nombre d'heures	32 943	27 219		
Bénévoles	181	175		
Bénéficiaires	1 628	1 464		

TOTAUX 2017-2018 (GLOBAL)



Proportion hommes/femmes bénévoles 2017-2018





Projet pilote personnes âgées isolées en situation de vulnérabilité Novembre 2017 au 31 mars 2018

Suite à la décision du directeur général de recommander au conseil d'administration de me libérer, une journée par semaine, à un nouveau poste expérimental afin de contrer l'isolement des personnes âgées du secteur. Voici en quoi consiste ce travail à la veille d'un appel de projet « d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité » (ITMAV) du ministère de la Famille et des aînés qui devrait être annoncé au début de 2018-2019 :



- Mon rôle consiste à être un intermédiaire entre les aînés et les ressources du milieu.
 Dans le cadre de ce projet, ma collègue de travail, Madame Sylvie Landry, intervenante à l'action bénévole, était une complice de première ligne de par sa formation en travail social et son expertise en soutien à domicile.
- L'objectif principal de ce projet est « (...) de permettre au travailleur de milieu de repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation en vue de favoriser leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté, dans un contexte d'accompagnement laissant ou redonnant à la personne aînée le pouvoir d'agir sur sa destinée (...) contribuant ainsi à briser l'isolement et leur maintien dans leur communauté. »
- Nous avons eu des références de nos partenaires pour accompagner des aînés et certains se sont présentés eux-mêmes pour recevoir de l'aide et de l'information.

J'ai pu donc, depuis la fin novembre 2017 :

- Commencer à repérer les aînés en situation de vulnérabilité et/ou d'isolement.
- Développer et entretenir un lien de confiance avec les aînés repérés (exemple : par des visites à domicile, prendre un café avec eux dans des cafés ou restaurants).
- Connaître les ressources, les services, les intervenants disponibles et susceptibles de répondre aux besoins des aînés et vulgariser pour eux l'offre de service.
- Accompagner concrètement les aînés vers ces ressources ou ces services (exemple : visite de futures résidences d'accueil du secteur avec une dame encore à son domicile, accompagnement avec une aînée chez son médecin pour que celui-ci explique clairement à la dame les résultats de ses examens ainsi que d'être « l'aide-mémoire » de Madame au sujet de ses propres questions à poser à son médecin).
- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, amis, entourage immédiat, animateur en loisir de la résidence d'accueil, femme de ménage, pharmacienne, etc.).
- Aider les ainés à reprendre confiance en leurs capacités et les encourager selon leurs capacités à participer à la vie sociale de la communauté et/ou de leurs lieux de vie.



Résultats pour la période visée :

Personne référée par le CLSC de Caplan : 1 de Caplan
 Personne référée par le CLSC de Saint-Omer : 1 de Carleton
 Personne référée par le Manoir Lady Maria : 1 de Maria

Personne référée par le CISSS de Maria : 1 de New Richmond

Personne ayant demandé elle-même : 1 de Maria

Personne référée par la famille : 1 du Manoir Lady Maria
 Personne référée par le Centre d'action bénévole : 1 de New Richmond

Total: 7 personnes ont reçu des services de l'intervenante.

Portrait en bref :

Homme: 1Femmes: 6

• Âge: Entre 72 et 91 ans

Vivant à domicile : 3
Vivant en résidence d'accueil : 4
Isolée, pas de famille: 2

De ces 7 personnes, 2 étaient en recherche de logement en résidence d'accueil privée, une seule a pu trouver pour l'année en cours.



Services offerts:

- Écoute
- Conseils et accompagnements dans les démarches de demandes de services auprès des CLSC, UMF, Entre-Tiens d'Avignon et la Passerelle
- Accompagnement avec l'intervenante pour rendez-vous médicaux, CLSC, services dans la communauté (Baluchon, P'tits Plats Givrés, épiceries, pharmacie, institution financière)
- Visites des résidences d'accueil du secteur et accompagnements pour compléter le formulaire de demande pour les deux qui étaient en recherche de résidence.
- Jumelage de visite amicale avec une bénévole

En bref:

- 98 téléphones en 14 semaines
- 42 visites à domicile et/ou accompagnements dans le milieu
- 3 dépannages en vêtements
- 15 références à des partenaires (UMF Maria, Entre-Tiens d'Avignon, CLSC Saint-Omer, CLSC Caplan, La Passerelle, Office municipal d'habitation de New Richmond, Manoir Lady Maria, Manoir Richmond, Villa des Caps-Noirs, Manoir Saint-Charles)
- 2 jumelages avec des bénévoles en visite amicale

Julie Landry, intervenante



Projet de l'APPUI GÎM

Émission Comme un Phare et capsules Info proches aidants des aînés à CHAUTVA















L'émission « Comme un Phare » a été présentée à CHAUTVA, les trois derniers samedis du printemps 2017. Cette émission de 30 minutes est destinée aux proches aidants des aînés de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Compte tenu du mouvement du personnel journalistique de CHAUTVA et du personnel à l'APPUI GÎM, nous avons pris l'automne 2017 pour réfléchir à une nouvelle formule d'information qui a pris l'affiche à l'hiver 2018 sous le format d'une minute en tout temps sur les ondes de CHAUTVA et en heure de grande écoute.

Comme un Phare en 2017-2018

L'équipe de production du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle :

- Recherchiste et animation : Régis Audet
- Journalistes: Alexandre Courtemanche et Karine Boudreau de CHAUTVA
- Chroniqueurs : Karène Larocque, psychologue et Marie-Pier Cyr de l'APPUI GÎM
- Réalisateur en ondes : André Arsenault
- Caméraman studio : Richard Boudreau
- Caméramans extérieurs : Jacques Brillant et Robert Essiambre
- Production et diffusion : CHAUTVA

Cette émission est financée par l'APPUI GÎM.

Les invités 2017-2018

Avril 2017 : Une femme d'affaires aguerrie

Présentation d'un portrait de Madame Yolande Dubois qui est passée de femme d'affaires aguerrie, à un nouveau rôle de proche aidante, pour ensuite revenir à la direction de son entreprise. Madame Dubois à 81 ans, Alexandre Courtemanche, l'a rencontré pour nous. Il nous présente un reportage rempli de passion. J'ai aussi rencontré Karène Larocque qui nous présentera un aperçu du lâcher-prise. Aussi à l'émission, Jeanne Poirier, elle est la directrice du Centre d'action bénévole, des Îles. Jeanne nous informera du projet de répit pour les proches aidants qui est en cours aux Îles-de-la-Madeleine sur tout le territoire des Îles.

Mai 2017 : Salon des Organismes Communautaires

Belles rencontres avec les intervenants, intervenantes des groupes communautaires qui soutiennent des proches aidants, des proches aidantes des aînés.

• Juin 2017 : Les troubles anxieux

Madame Karène Larocque nous a rendu visite en studio pour nous présenter les différents troubles anxieux chez les proches aidants. Karine Boudreau, notre journaliste nous présente le portrait d'une proche aidante de Carleton sur Mer qui a les ailes d'un ange. La nouvelle directrice générale de l'APPUi, Gaétane Mauger qui fait ses débuts à l'émission et elle est accompagnée de la présidente du conseil d'administration de l'APPUI Gaspésie les Îles, Angeline Godin.

Les nouvelles capsules Info proches aidants des aînés 2018

Le directeur général du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle produira jusqu'à la fin mars 2019, 15 capsules de une minute qui seront diffusées en tout temps dans la gille horaire de CHAUTVA afin d'atteindre un plus grand auditoire de proches aidants des aînés.



Capsules Info proches aidants des aînés 2018

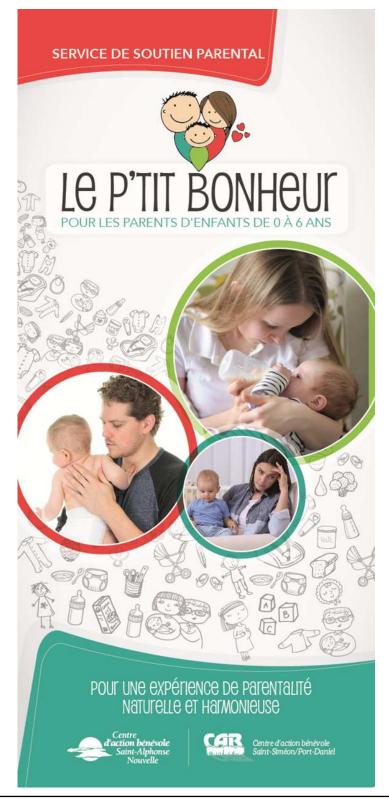
- Janvier à mars 2018 :
 - Présentation de l'APPUI GÎM avec Madame Amandine Chapelle
 - Les services alimentaires dans les Centres d'action bénévole pour les proches aidants aînés
 - Projet « Musique et mémoire » de la Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine







Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) : Le P'tit Bonheur par Julie Landry





NOS SERVICES

La principale raison d'être de ce service est de permettre aux parents de vivre leur expérience de parentalité de façon naturelle et harmonieuse tout en conservant un bon état de santé physique et mentale.

SUPPORT, ÉCOUTE ET CONSEILS

- · Accueil, références
- · Visites à domicile
- · Accompagnement individuel

LOCATION/Prêt d'éouipements pour bébés

- Sièges d'auto pour enfants, couchettes, parcs...
- Vérificateur/installateur accrédité par CAA Québec
- Équipements de support à l'allaitement

répit-gardiennage

- · Jumelage Famille/Bénévole
- · Poupons 0-12 mois

accompagnement-transport

- Rendez-vous médicaux/sociaux sur références
- · Suivis pré et postnataux, immunisation

Dépannage

- Couches, lait, produits d'hygiène...
- · Vêtements 0-6 ans et maternité

Nos bénévoles sont indispensables pour tous les services du P'tit Bonheur. MERCI DU FOND DU CŒUR!

Vous aimeriez devenir l'un d'entre eux?

CONTACTEZ-NOUS!

Nous Joindre

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-ALPHONSE/NOUVELLE 549 boul. Perron, Maria (Québec) GOC 1Y0 Tél : **418 759-3131 poste 2** • Téléc. : 418 759-5077

Courriel : petitbonheurjulie@globetrotter.net

🜃 cabmaria 🔣 petitbonheurjulie

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ST-SIMÉON/PORT-DANIEL

176 boul. Gérard-D.-Levesque Ouest, Paspébiac (Québec) GOC 2KO

Tél. : 418 752-5577 • Téléc. : 418 752-5959 Courriel : cabpasptitbonheur@globetrotter.net

counter: cappaspulbon neur agioberioue

cab.saint.simeon.port.daniel.com

sant.simeon.port.ganiei.com

Ces services sont financés en partie par le Programme d'action communautaire pour les enfants de l'Agence de la santé publique du Canada

-

Agence de la santé publique du Canada Public Health Agency of Canada

WWW.cabmaria.com WWW.cabst-simeon-port-daniel.com



BILAN DES VOLETS 2017-2018 1. VOLET RÉPIT-GARDIENNAGE - 11 familles (11%) de notre clientèle ont utilisé ce volet; c'est-à-dire qu'une bénévole se rend au domicile du parent pour prendre soin d'un enfant âgé entre 0-6 mois grâce à 10 bénévoles actifs. Heures totales de bénévolat : 148 heures 40 répits-gardiennage : 0-18 mois 2. VOLET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE. - 103 personnes (100%) SUPPORT ET CONSEILS de notre clientèle ont utilisé ce volet : - 850 téléphones avec les parents - 225 rencontres dans le local de l'organisme et à domicile - Ceci inclut les 120 avis d'accouchements qui ont demandé de l'information sur le service. Le contenu des interventions faites auprès des enfants montre que ces dernières touchent : - leur stimulation - leur développement - leur sécurité - l'allaitement - la santé de l'enfant - les soins d'hygiène - le sommeil - l'alimentation - les troubles de comportement Pour ce qui est des interventions qui portent sur le sentiment lié au rôle parental, nous observons encore que les parents viennent chercher du support au niveau de divers sujets comme : - l'isolement social - l'épuisement - la confiance en soi - les questions économiques - l'insécurité alimentaire - les études versus la vie de parents - la vie de couple - la séparation - la relation parents-enfants - les parents et les conflits familiaux avec famille élargie - les problèmes de santé et/ou consommation d'un ou des parents - problèmes d'alphabétisation



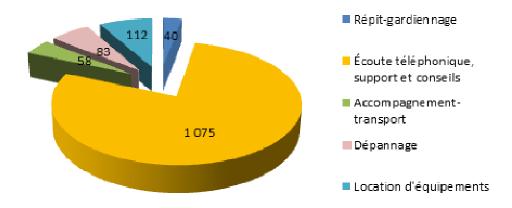
BILAN DES VOLETS 2017-2018				
3. VOLET ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT	-9 familles (9%) ont eu recours à ce service pour un total de 58 accompagnements-transports faits par nos bénévoles de l'organisme pour des parents ou futurs parents à faible revenu sans voiture, soit pour des rendezvous médicaux, pour parents-enfants, futurs parents, ateliers prénatals au CLSC et de stimulation après la naissance, rendez-vous chez le psychologue, intervenants en toxicomanie, centre hospitalier, écoles, aide juridique et palais de justice pour un grand total de 2 035 kilomètres et 85,25 heures de bénévolat grâce à 13 bénévoles.			
4. VOLET DÉPANNAGE	- 43 familles (43%) ont eu recours cette année à ce volet. - Des dépannages ont été effectués, soit pour des couches, du lait, nourriture pour bébés et vêtements pour les familles. À noter que lorsqu'un parent fait la demande d'un dépannage, nous faisons une référence à notre banque alimentaire, la Source alimentaire Bonavignon, pour compléter le dépannage pour le reste de la famille. Pour ce qui a trait au dépannage vestimentaire à notre Comptoir Le Baluchon, 25 dépannages vestimentaires et 58 dépannages en denrées pour bébés ont été effectués. Heures de bénévolat : 35 heures par les bénévoles du Comptoir Le Baluchon.			
5. VOLET LOCATION D'ÉQUIPEMENTS	- 82 familles (82%) ont eu recours à ce service. Les parents peuvent donc, si cela est possible pour eux, de verser un montant de 10 \$, pour la location des articles suivants: - sièges d'autos - couchettes/matelas - moïses - balançoires pour bébé - chaises hautes - porte-bébés - coussins d'allaitement - tire-lait manuels - moniteurs bébé - jeux éducatifs de stimulation - centres d'activités - livres pour parents - parcs - barrières - poussettes			



BILAN DES VOLETS 2017-2018			
5. LOCATION D'ÉQUIPEMENTS	À noter que lorsque nous avons de l'équipement supplémentaire, nous pouvons nous permettre d'en faire la location, pour de courtes périodes, pour les grandsparents recevant leurs enfants arrivant de l'extérieur. Heures de bénévolat : 25 heures pour l'entretien de l'équipement et du cabanon. 112 équipements loués		

TOTAUX POUR L'ANNÉE (PAR SERVICE)			
Répit-gardiennage	40		
Écoute téléphonique, support et conseils	1 075		
Accompagnement-transport	58		
Dépannage	83		
Location d'équipements	112		

TOTAUX DES SERVICES 2017-2018





	Partenaires du PACE			
Noms des partenaires du P'tit Bonheur				
CISSS de la Gaspésie (Centre	Nos services sont présentés au département de maternité de			
intégré de santé et des services sociaux de la	l'hôpital par une infirmière et le ou les parents peuvent signifier s'ils veulent être contactés toute suite après l'accouchement,			
Gaspésie)	après ou pas du tout. Cette année, nous avons reçu 120 avis d'accouchement pour le secteur Saint-Alphonse-Nouvelle et			
	40 ont demandé un retour d'appel pour nos services.			
CLSC de Saint-Omer et CLSC	Les intervenant(e)s du réseau de la santé, travailleuse sociale,			
Caplan	infirmière en post et périnatal, médecins médecine familiale nous réfèrent des parents vulnérables pour un répit-gardiennage, location d'équipements sécuritaires pour bébés,			
	accompagnement-transport pour clinique vaccins, rendez-vous suivi pédiatrique et de grossesse.			
La Source alimentaire	Organisme pour contrer l'insécurité alimentaire. Offre des			
Bonavignon	dépannages alimentaires, cuisines collectives, jardins collectifs, achat en groupe, activités diverses. Ceux-ci nous réfèrent le ou les parents avec enfant 0-6 ans. Et parfois, l'intervenante du P'tit Bonheur accompagne le parent pour aller chercher son			
	dépannage alimentaire quand celui-ci n'a pas de transport. Du nouveau cette année, Le P'tit Bonheur a aidé les parents aux cuisines collectives en fournissant deux bonnes bénévoles du répit dans les locaux de la Source pendant que les parents cuisinaient.			
Comptoir vestimentaire Le	Friperie de linges usagés, à même le bâtiment de l'organisme et			
Baluchon	géré par le Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle. Ouvert 4 jours/semaine, celui-ci emploie 40 bénévoles pour faire le tri des vêtements donnés par la communauté. Il est ouvert à tous et vend à prix modique. Les familles du P'tit Bonheur peuvent avoir ainsi des dépannages de vêtements pour bébés, enfants et adultes. Une belle collaboration est établie depuis des années.			
Centre d'action bénévole St- Siméon/Port Daniel	Ceux-ci ont aussi un service de soutien parental PACE, ils nous arrivent donc fréquemment de se référer des familles. Les familles plus vulnérables financièrement, déménagent parfois de secteur, nous pouvons ainsi offrir un meilleur suivi et une cohérence dans nos interventions et nos services. Avec les deux extrémités desservies par les deux Centre d'action bénévole, ceci représente une distance de 127 km (de Nouvelle à Port-Daniel).			
Maison de la famille Avignon et Bonaventure	Le P'tit Bonheur étant situé sur deux MRC, nous collaborons ensemble pour le mieux-être des familles sur le territoire. Chaque organisme ayant sa spécificité, le P'tit Bonheur est reconnu pour son accueil de la clientèle ayant plusieurs critères de vulnérabilité. Nous pouvons ainsi renseigner les parents sur les activités des deux maisons de la famille, et parfois même, les accompagner. Nouveau cette année, les deux Maisons de la famille ont elles aussi un programme PACE.			



Partenaires du PACE				
Noms des partenaires du P'tit Bonheur				
Maison d'hébergement L'Émergence	Les intervenantes de cet organisme, pour femmes et enfants vivant dans un contexte de violence conjugale, viennent avec les mères pour notre volet dépannage, location d'équipements pour bébés, accompagnement-transport et le volet écoute-conseils.			
Baie-des-Chaleurs active et en santé (BDCAS)	Leur mission: La mobilisation des personnes, des organisations et des communautés, en tenant compte de l'environnement naturel et humain, favoriser le développement global des enfants de 5 ans et moins ainsi que l'intégration des saines habitudes de vie chez les 0-17 ans et dans la population en général, et ce, dans une optique de prévention et de continuité." Le service de soutien parental « Le P'tit Bonheur » du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle accompagne des parents ciblés à des activités locales, accessibles pour aider lesdites familles à briser leur isolement social, à profiter et connaître des services qui répondent à leurs besoins et intérêts. BDCAS, offre un montant d'argent pour soutenir cet accompagnement des parents vulnérables. http://www.bdcas.com/			
Bon Départ de Canadian Tire	La Fondation Bon Départ vient en aide financièrement aux enfants, moins nantis économiquement, pour défrayer l'inscription à un sport dans la communauté. Nous accompagnons les familles à compléter le formulaire. Au-delà de 20 familles, cette année, ont pu profiter de cette aide concrète. L'intervenante envoie directement la demande au comité et la fondation fait parvenir le chèque à la municipalité.			
Aide juridique de New Richmond	Nouveau cette année, par l'intermédiaire de Maître Alexis Deschênes, avocat à l'aide juridique de New Richmond et pour le territoire, nous avons été sollicités pour superviser cinq visites de droit d'accès pour un parent et son enfant dans nos locaux, en présence de l'intervenante du P'tit Bonheur.			

Formations

Avril 2017 : Vingtième journée nationale des cuisines collectives avec Madame Hélène Laurendeau, nutritionniste ayant pour thème : Bien se nourrir, est-ce vraiment à la portée de

Mai 2017 : Colloque des organismes communautaires à Maria pour les 2 MRC Avignon et Bonaventure, présentation du Centre d'action bénévole et du P'tit Bonheur

Mai 2017 : Colloque de la Direction de la santé publique à Pabos Pour améliorer notre santé ensemble. La lutte aux inégalités sociale de santé avec Dre Shelly-Rose Hyppolite

Mai 2017 : Pour contrer la négligence à New Richmond par le CISSS de la Gaspésie.



Formations

Juin 2017 : Formation YAPP avec la maison de la famille ParentEnfant à Pasbébiac

Juin 2017 : Souper conférence sur l'anxiété avec Madame Karène Larocque

Octobre 2017: Webinaire Promouvoir la santé mentale à travers les interventions destinées aux jeunes et aux famlles avec Marie-Claude Roberge

Octobre 2017: Violence conjugale à Carleton-sur-Mer par L'Émergence

Novembre 2017 : Premiers soins chez les 0-8ans à Maria pour les bénévoles du répit avec Madame Marlyne Cyr

Janvier 2018 : Premiers soins chez les tout-petits par la Maison de la famille Avignon pour les parents et les bénévoles

Mars 2018 : Formation pour l'ORMPE 2017-2018, Webinaire avec l'agence de Santé Canada

Donc, pour la période qui nous concerne, le P'tit Bonheur a pu rencontrer ses objectifs en offrant ses cinq volets pour 103 familles du territoire comprenant 119 enfants de 0-6 ans et 33 enfants de 7-13 ans. Voici le portrait en pourcentage d'après de rapport d'outil PACE de l'Agence de santé Canada envoyé en 2018.

Facteurs de risque	Proportion des familles du PACE rejointes
1. Familles à faible revenu	
Familles dont le revenu est inférieur au seuil de faible revenu (SFR).	78%
Familles dont au moins un des parents est adolescent	1%* (- de 21 ans : 6%)
 Familles autochtones (Premières Nations, Inuit ou Métis) vivant hors communauté (hors réserve) 	3%
4. Familles dont les enfants éprouvent un retard de développement ou des problèmes sociaux, émotifs et comportementaux	25%
5. Familles d'immigrés et de réfugiés établies depuis peu au Canada	2%
 Familles dont les enfants sont ou ont été victimes de maltraitance ou de négligence 	15%
 Familles vivant dans des collectivités éloignées ou isolées 	0%
8. Familles monoparentales	26%
 Familles appartenant à une communauté de langue officielle (français/anglais) en situation minoritaire 	8%



























GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

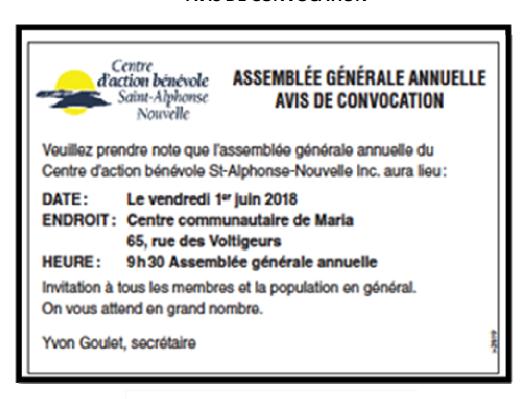
Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle



Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 2 juin 2017 à compter de 10 h au Centre communautaire de Maria où étaient présents 58 personnes. Voici l'avis de convocation de cette année, suivi de l'ordre du jour du 1er juin 2018 et du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle :

AVIS DE CONVOCATION



10 - Le mercredi 30 mai 2018 - L'Échode la Baie



Centre d'action bénévole Saint-Alphonse Nouvelle

ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle

Le vendredi 1^{er} juin 2018

Heure: 9 h 30

- 1. Ouverture de l'assemblée
- 2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire
- 3. Lecture de l'avis de convocation
- 4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 5. Lecture et adoption du procès-verbal du 2 juin 2017
- 6. Affaires découlant du procès-verbal
- 7. Message de la présidente
- 8. Présentation par la firme LeBlanc, Bourque, Arsenault des états financiers audités 2017-2018 et adoptés par le conseil d'administration à sa réunion régulière du 23 mai 2018
- 9. Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière
- 10. Présentation du rapport d'activités 2017-2018
- 11. Élections
- 12. Questions et commentaires
- 13. Divers
 - 13.1 Tirage de prix de présence
 - 13.2
 - 13.3
 - 13.4
- 14. Clôture de l'assemblée





Procès-verbal de la 36^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle Inc., tenue au Centre communautaire de Maria, le vendredi 2 juin 2017 à compter de 10 h.

PRÉSENCES

1. 2.	Arsenault, Francine	21. 22.	Falardeau, Danièle Fugère, Réjane	41. 42.	Lévesque, Monique Loubert, Gaétane
2. 3.	Arsenault, Jocelyne Audet, Régis	22. 23.	Gallant, Andréa	42. 43.	Loubert, Lise
4.	Babin, Pierrette	24.	Gallant, Marielle	44.	Normandeau, Claudine
5.	Bélanger, Gilberte	25.	Goulet, Céline	45.	Normandeau, Colette
6.	Bélanger, Gilde	26.	Goulet, Yvon	46.	Onraet, Sylvie
7.	Bernier, Pierre	27.	Guité, Martine	47.	Pedneault, Louis
8.	Berthelot, Albertine	28.	Imhoff, Karen	48.	Pinet, Émile
9.	Berthelot, Lisette	29.	Imhoff, Marguerite	49.	Poirier, Françoise
10.	Boudreau, Geneviève	30.	Kearney, Diane	50.	Poirier, Laurette
11.	Bourque, Ginette	31.	Kearney, Roma	51.	Poirier, Lucette
12.	Bujold, Denise	32.	Landry, Julie	52.	Poirier, Noëlla
13.	Bujold, Micheline	33.	Landry, Sylvie	53.	Porlier, Janine
14.	Bujold, Nicole	34.	Landry, Thérèse	54.	Poulin, Patricia
15.	Bujold, Yvonne	35.	Lapointe, Émilie	55.	St-Pierre, Louiselle
16.	Chouinard-Ferlatte, Sarah	36.	Lavoie, Rolande	56.	Thibodeau, Lise
17.	Clapperton, Albert	37.	LeBlanc, Daniel	57.	Wafer, Marguerite
18.	Desbiens, Solange	38.	LeBlanc, Hélène	58.	Wafer, Marylin
19.	Dubé, Paul-Émile	39.	LeBlanc, Martin		
20.	Dugas, Suzanne	40.	LeBlanc, Michelle		

ORDRE DU JOUR

- 1. Ouverture de l'assemblée
- 2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire
- 3. Lecture de l'avis de convocation
- 4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 5. Lecture et adoption du procès-verbal du 1^{er} juin 2016
- 6. Affaires découlant du procès-verbal
- 7. Message de la présidente
- 8. Lecture et adoption des états financiers 2016-2017
- 9. Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière



- 10. Présentation du rapport d'activités 2016-2017
- 11. Élections
- 12. Questions et commentaires
- 13. Divers
 - 13.1 Tirage d'un prix de présence
- 14. Clôture de l'assemblée

PROCÈS-VERBAL

1. Ouverture de l'assemblée

La présidente du conseil d'administration, Madame Micheline Bujold, souhaite la bienvenue aux personnes présentes à la 36^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle et demande au directeur général, Monsieur Régis Audet, de nous faire la lecture d'une pensée de Mère Thérèsa.

Après la lecture, le directeur général explique à l'assemblée que chaque personne a reçu, à son arrivée, une clé USB avec le contenu du rapport annuel 2016. Une suggestion de l'assemblée en mai 2016 avait été faite afin de diminuer les coûts reliés à la production du rapport papier pour chaque personne et c'est la solution qui a été retenue.

2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire

Madame Micheline Bujold invite l'assemblée à nommer un-e président-e et un-e secrétaire d'assemblée.

Il est proposé par Monsieur Gilde Bélanger et appuyé par Madame Réjane Fugère que Madame Micheline Bujold soit nommée présidente de l'assemblée générale du 2 juin 2017.

Il est proposé par Monsieur Gilde Bélanger et appuyé par Madame Réjane Fugère que Madame Sylvie Onraet soit nommée secrétaire de l'assemblée générale annuelle du 2 juin 2017.

3. <u>Lecture de l'avis d</u>e convocation

Madame Micheline Bujold invite la secrétaire à lire l'avis de convocation. Madame Sylvie Onraet fait la lecture de l'avis de convocation qui est dans le rapport annuel du Centre d'action bénévole.



4. <u>Lecture et adoption de l'ordre du jour</u>

Madame Micheline Bujold fait la lecture de l'ordre du jour et demande une proposition pour l'adoption.

Une personne de l'assemblée propose que les membres de l'assemblée transmettent les coordonnées afin que l'avis de convocation soit transmis par courriel dans le futur. Il est possible de transmettre l'adresse par le site web du Centre d'action bénévole.

Il est proposé par Madame Suzanne Dugas et appuyé par Madame Monique Lévesque que l'ordre du jour du 2 juin 2017 soit accepté comme lu. Adopté à l'unanimité.

5. Lecture et adoption du procès-verbal du 1^{er} juin 2016

Madame Micheline Bujold invite la secrétaire à lire le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 1^{er} juin 2016. Madame Sylvie Onraet procède à la lecture de celuici.

Il est proposé par **Madame Céline Goulet** et appuyé par **Madame Marylin Wafer** que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 1^{er} juin 2016 soit accepté comme lu. Adopté à l'unanimité.

6. Affaires découlant du procès-verbal

Madame Micheline Bujold demande à l'assemblée s'il y a des questions ou des commentaires concernant le procès-verbal. Aucun commentaire.

7. Message de la présidente

Madame Micheline Bujold présente son message tel que décrit dans le rapport annuel remis à vous tous et toutes et ajoute que les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à sept (7) reprises pour les réunions régulières durant l'année.

8. Lecture des états financiers 2016-2017

Madame Micheline Bujold invite le représentant de la firme comptable LeBlanc, Bourque, Arsenault, à présenter et commenter le rapport financier 2016-2017. Monsieur Martin LeBlanc présente et commente le rapport financier.

Vu que le rapport financier au 31 mars 2017, présenté par la firme LeBlanc, Bourque, Arsenault, a été audité et adopté par le conseil d'administration, à sa réunion régulière du 30 mai 2017, nous faisons seulement la lecture des états financiers.



Monsieur Régis Audet, directeur général, apporte des précisions sur le financement de la popote roulante versus la subvention par le SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales.

9. <u>Nomination des vérificateurs comptables pour la prochaine année financière</u>

Madame Micheline Bujold demande une proposition pour la nomination d'une firme comptable pour la prochaine année financière.

Monsieur Régis Audet, directeur général, souligne le bon travail de la firme comptable et de Madame Hélène LeBlanc, employée du Centre d'action bénévole, dans la réalisation du rapport annuel, année après année.

Il est proposé par **Monsieur Yvon Goulet** et appuyé par **Monsieur Gilde Bélanger** que le rapport financier pour la prochaine année financière 2017-2018 soit confié à la firme LeBlanc, Bourque, Arsenault de Maria. Adopté à l'unanimité.

10. Présentation du rapport d'activités 2016-2017

Madame Micheline Bujold invite le directeur général à venir faire la présentation du rapport d'activités 2016-2017.

Monsieur Régis Audet présente son rapport d'activités pour la dernière année ainsi que des perspectives pour 2017-2018 et demande, à tour de rôle aux employées responsables de chacun des services, de présenter un bilan des activités.

Le directeur général apporte des précisions sur certains sujets dont :

- L'âge requis pour bénéficier des P'tits Plats Givrés de la Baie est passé de 75 à 70 ans.
- Un ajustement au remboursement du kilométrage pour les accompagnementstransports des bénévoles est prévu pendant la période prévue à cause du détour par Cascapédia-Saint-Jules.
- Un remerciement spécial est adressé à Madame Diane Kearney pour son implication dans différents dossiers et à l'accueil durant la dernière année.

11. <u>Élections</u>

Madame Micheline Bujold invite l'assemblée générale annuelle à se nommer un(e) président(e) d'élections. Le ou la président(e) d'élections doit être membre actif de la corporation.



Président-e d'élections :

Il est proposé par **Madame Suzanne Dugas** et appuyé à l'unanimité que **Monsieur Daniel LeBlanc** agisse comme président d'élections. Monsieur LeBlanc accepte.

Monsieur Daniel LeBlanc invite l'assemblée générale annuelle à se nommer un(e) secrétaire d'élections et deux scrutateurs (trices) d'élections.

Secrétaire d'élections

Il est proposé par **Madame Laurette Poirier** et appuyé à l'unanimité que Madame Sylvie Onraet agisse comme secrétaire d'élections.

Scrutateurs(trices) d'élections

Il est proposé par **Madame Pierrette Babin** et appuyé à l'unanimité que Madame Solange Desbiens agisse comme première scrutatrice d'élections.

Il est proposé par **Madame Albertine Berthelot** et appuyé à l'unanimité que Madame Monique Lévesque agisse comme deuxième scrutatrice d'élections.

Monsieur Daniel LeBlanc nomme les dirigeants-es sortant de charge au sein du conseil d'administration : Mesdames Micheline Bujold et Sylvie Onraet et Messieurs Charley Day et Yvon Goulet.

Monsieur Daniel LeBlanc invite l'assemblée à mettre officiellement des personnes en candidature.

Mises en candidature par l'assemblée

Monsieur Charley Day est proposé par Monsieur Paul-Émile Dubé. Madame Micheline Bujold est proposée par Madame Réjane Fugère. Monsieur Yvon Goulet est proposé par Madame Janine Porlier. Madame Sylvie Onraet est proposée par Monsieur Louis Pedneault. Madame Louiselle St-Pierre est proposée par Madame Sylvie Onraet.

Il est proposé et appuyé à l'unanimité par l'assemblée que la fermeture des mises en candidature soit faite.

Monsieur Daniel LeBlanc demande aux candidats proposés s'ils acceptent officiellement de devenir membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle :

Monsieur Charley Day accepte.

Madame Micheline Bujold accepte.

Monsieur Yvon Goulet accepte.

Madame Louiselle St-Pierre accepte.

Madame Sylvie Onraet refuse, car elle ne désire pas renouveler son mandat.



Puisque le nombre de postes à combler est égal au nombre de candidatures proposées, Monsieur Daniel LeBlanc déclare les personnes élues.

Les élections étant terminées, Madame Micheline Bujold félicite les personnes mises en élections et remercie les officiers-ères d'élections et félicite les personnes élues.

12. Questions et commentaires

Les participants sont invités à émettre des commentaires ou poser des questions touchant la vie du Centre d'action bénévole. Les recommandations faites par l'assemblée générale annuelle feront l'objet d'une étude lors d'une prochaine réunion du conseil d'administration.

Commentaires:

- Le principal sujet de discussion touche la stratégie de communication pour faire connaître les services de la popote roulante et des P'tits Plats Givrés de la Baie.
- Plusieurs personnes de l'assemblée font des suggestions sur les moyens de rejoindre le plus de bénéficiaires possibles.
- Le directeur général souligne qu'une pleine page de publicité a été achetée dans l'Écho de la Baie, il y a peu de temps. C'est une publicité qui coûte assez chère et qui a rapporté peu (six (6) à sept(7) nouvelles inscriptions).
- Il ajoute qu'une rencontre du genre « Lac à l'épaule » doit avoir lieu bientôt sur différents sujets et que la stratégie de communication en fera partie.
- Madame Micheline Bujold souligne le beau travail de Madame Diane Kearney pour la présentation du rapport annuel sur « Power Point » et de Madame Hélène LeBlanc qui a préparé les états financiers avec la firme LeBlanc, Bourque et Arsenault.

13. Divers

Madame Micheline Bujold procède au tirage du prix de présence. Il s'agit d'une jardinière offerte par les Serres Cascabella. La gagnante est Madame Monique Lévesque de Saint-Omer.

14. <u>Clôture de l'assemblée</u>

Madame Micheline Bujold remercie l'assemblée et invite celle-ci au dîner offert par le Centre d'action bénévole et demande une résolution pour la clôture de l'assemblée.

Il est proposé par **Monsieur Gilde Bélanger** et appuyé par **Madame Thérèse Landry** que l'assemblée générale annuelle du 2 juin 2017 soit close à **12 h 15**.

Micheline Bujold, Présidente

Micheline Burt

Sylvie Onraet, Secrétaire













Présentation des membres du conseil d'administration et des employés

Conseil d'administration 2017-2018 en provenance de la communauté

Madame Micheline Bujold, présidente	Maria	Travailleuse
Monsieur Charley Day, vice-président	Carleton	Bénévole
Monsieur Daniel LeBlanc, trésorier	Maria	Bénévole
Monsieur Yvon Goulet, secrétaire	New Richmond	Bénévole
Monsieur Martin Gauthier, administrateur	Nouvelle	Bénévole
Madame Monique Falardeau, administratrice	Saint-Omer	Bénévole
Madame Thérèse Landry, administratrice	Saint-Edgar	Bénévole
Monsieur Argée Garant, administrateur	Caplan	Bénévole
Madame Louiselle St-Pierre, administratrice	Saint-Alphonse	Bénévole
Monsieur Régis Audet, directeur général	Maria	Membre d'office

Employés permanents 2017-2018

Monsieur Régis Audet, directeur général

Madame Hélène LeBlanc, adjointe administrative

Madame Maryline Poirier, secrétaire-réceptionniste

Madame Diane Kearney, secrétaire-réceptionniste

Madame Julie Landry, intervenante du service de soutien parental « Le P'tit Bonheur »

Madame Sylvie Landry, intervenante-responsable à l'action bénévole

Madame Michelle LeBlanc, responsable du Comptoir Le Baluchon

Madame Nicole Bujold, préposée au Comptoir Le Baluchon

Monsieur Émile Pinet, entretien ménager

Madame Andréa Gallant, chef cuisinière exécutive

Employée ayant travaillé quelques mois :

Madame Sarah Chouinard-Ferlatte, secrétaire-réceptionniste



Service de photocopies et de télécopies : 3 134 \$ de revenus en 2017-2018

Plusieurs organismes bénévoles du milieu utilisent notre service de photocopieur ou de télécopie. Ce service est offert à prix avantageux pour les groupes ou organismes communautaires.

• Location de bureaux et de la salle de conférence Desjardins : 21 160 \$ de revenus en 2017-2018

Nous louons des loyers à l'OGPAC, Équijustice Gaspésie (anciennement Justice alternative Gaspésie-Sud) et la Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.





De plus, la salle de conférence Desjardins a été louée et prêtée à **206** reprises au cours de la dernière année pour des rencontres, réunions, sessions de formation, etc. En voici la liste :

- Équijustice Gaspésie (Justice alternative Gaspésie-Sud)
- OGPAC (Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer)
- * Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie
- * Société Alzheimer Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (SAGÎM)
- Les P'tits Plats Givrés de la Baie
- * Service d'information pour aînés
- Journal Graffici
- Groupe de médecine familiale
- * Table abus aînés Baie-des-Chaleurs
- Ł'Émergence
- Comité de la Guignolée 2017
- * Centre d'assistance et d'aide aux plaintes Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
- Table des organismes communautaire Avignon (TOC)
- Activités de la vie associative des bénévoles du Centre d'action bénévole
- Maison de la famille de Bonaventure
- Accès microcrédit Gaspésie





Présence médiatique

- Le Centre d'action bénévole était présent dans les différents médias afin de promouvoir les différentes activités du Centre :
 - **CHAUTVA**
 - CIEU-FM
 - **CHNC-CHGM**
 - Radio-Canada Gaspésie
 - L'Écho de la Baie
 - Le Spec
 - Le Soleil
 - Le Graffici





















Autres formes de support

- * Prêt du troisième étage pour le Service d'aide à l'emploi de Carleton afin qu'ils puissent rencontrer leur clientèle.
- * Prêt de nos locaux pour le Téléthon de la Ressource d'aide aux personnes handicapées et le Radiothon des Chevaliers de Colomb de Maria.
- * Don de 50 fauteuils à la Fabrique de Maria qui nous avaient été donnés par la Fédération des Caisses populaires Desjardins (donner au suivant...)









Perspectives 2018-2019

Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle

- 1. Récidiver avec la rentrée des bénévoles au Centre d'action bénévole, le vendredi 14 septembre 2018, en collaboration avec les groupes de la Table des organismes communautaires Avignon (TOC) et lancement de nos activités avec les médias en direct sur place pour visibilité et promotion.
- Présenter une demande de projet ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des ainés en situation de vulnérabilité) avant le 22 juin 2018 pour l'embauche d'une ressource en septembre 2018.
- Lancement du nouveau service d'accompagnement en fin de vie avec une première cohorte de bénévoles qui recevront une formation accréditée par le Mouvement Albatros Québec de 36 heures dès septembre 2018.
- 4. Actualisation de la nouvelle base de donnés Xaequo
- 5. Démarchage pour location des locaux disponibles au deuxième étage de la maison
- 6. Gestion et réorganisation des ressources humaines à l'interne en lien avec les départs à la retraite de deux employées
- 7. Amélioration locative d'un cabanon entrepôt désuet dans la cour arrière du Centre d'action bénévole
- 8. Consolidation de l'ensemble de nos services et démarchage continu de la recherche de financement adéquat



Remerciements

Le Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle est un carrefour d'entraide dynamique, de développement et de solidarité entre bénévoles, permanents et organismes du territoire. Il est donc important pour nous de souligner l'apport considérable de toutes celles et tous ceux qui nous ont assurés leur support au cours de la dernière année. Nos plus sincères remerciements, donc :

- À tous nos bénévoles pour leur esprit de solidarité et de partage et leur disponibilité.
- Aux membres du conseil d'administration pour leur compréhension, leur dévouement et leur disponibilité.

Nous tenons également à remercier les personnes, entreprises et institutions suivantes sans qui il nous aurait été impossible d'atteindre les objectifs fixés ou de remplir notre mission :

- le Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie
- l'Agence de Santé publique Canada, le programme d'action communautaire pour les enfants et le colloque sur l'alcoolisation fœtale
- le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- le Fonds de développement des territoires (FDT) des MRC Avignon et Bonaventure
- le Service d'information pour aînés
- la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- l'Oeuvre Léger
- les Centres locaux d'emploi
- le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- SEMO (service externe de main d'œuvre)
- l'APPUI GÎM pour les proches aidants
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- le Comité provincial PAIR
- LeBlanc, Bourque, Arsenault
- le Regroupement des organismes communautaires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
- Solpak
- le Centre intégré de santé et services sociaux (Maria)
- la Caisse populaire de Maria
- la Caisse populaire Tracadièche de Carleton
- la Caisse populaire de New Richmond
- Les 18 employés du bureau de comptable Raymond Chabot Grant Thornton



- les médias écrits et électroniques :
 - CHAU-TVA
 - CIEU-FM
 - CHNC-CHGM
 - Radio-Canada Gaspésie
 - l'Écho de la Baie
 - Le Spec
 - Le Soleil
 - Le Graffici
- le CLSC de Saint-Omer
- le CLSC de Caplan et Paspébiac
- les sept municipalités du territoire
- les entreprises privées du territoire
- Navigue.com
- la Sûreté du Québec
- les différents donateurs anonymes
- les organismes, institutions et toute la population du territoire

Un merci particulier au traiteur du service de la popote roulante :

• l'Office municipal d'habitation de Saint-Alphonse

Un merci particulier aux différents partenaires pour la Guignolée 2017 :

- le Club Lions de Carleton
- les Chevaliers de Colomb du territoire
- les Filles d'Isabelle
- le Club Rotary de New Richmond
- la Source alimentaire Bonavignon
- les centaines de bénévoles qui ont fait la cueillette
- Pavage Beau Bassin de New Richmond
- la Caisse populaire de Maria





Nouveaux bénévoles

Nous souhaitons la bienvenue aux **18** nouveaux bénévoles dans la grande équipe du Centre d'action bénévole comparativement à **12** nouveaux en 2016-2017.

- Saint-Omer : 3 bénévoles
 - * Allard, Louis-Georges
 - * Berthelot, Albertine
 - Mercier, Maryse
- Carleton : 2 bénévoles
 - * Boudreau, Line
 - * Johnson, Reynold
- Maria: 8 bénévoles
 - * Bergeron, Jenny
 - * Bergeron, Sarah
 - Bérubé, Luc
 - * Boudreau, Monique
 - * Cimon, Pierrette
 - * Cyr, Marie-Jeanne
 - * Lucier, Madeleine
 - Mercier, Carole
- New Richmond : 3 bénévoles
 - * Boilard, Réjean
 - * Cousin, Simone
 - Legouffe, Léo
- Saint-Alphonse : 1 bénévole
 - * Poirier, Guillaume
- Saint-Siméon: 1 bénévole
 - * Côté, Maria





Liste des bénévoles actifs au 31 mars 2018

Escuminac : 1 bénévole

* Marilyn Wafer

Nouvelle et Nouvelle-Ouest : 9 bénévoles

Bois, Yvan

Cyr, Bérangère

Dickie-Berthelot, Lorraine

Gauthier, Martin

Landry, Marguerite

LeBlanc, Germaine

LeBlanc, Paulette

Savoie, Aline

• Saint-Omer: 14 bénévoles

Allard, Louis-Georges

Berthelot, Albertine

Caissy, Vitaline

Falardeau, Danièle

Guimond, Jean-Claude

Lendry, Marius

Lendry, Margot

Lendry, Monique

Mercier, Maryse

Mercier, Sandra

Norton, Gay

Carleton: 22 bénévoles

Arsenault, Léandre Johnson, Reynold Boudreau, Line Landry, Alfred Bujold, Réjane Landry, Guy Cyr, Jean-Guy Landry, Lorraine Cyr, Léo-Gilles Landry, Pierrette Damboise, Élisabeth LeBlanc, Nicolo Day, Charley Loubert, Gaétane De Grasse, Danielle McBrearty, Steeve Dugas, Liliane Ouellet, Gilles Fournier, Aline Portelance, Guy Henry, Carol Rivière, Solange



Maria: 72 bénévoles

Alain, Rose-Éva Arsenault, Francine Arsenault, Jocelyne Arsenault, Léonce Audet, Dolorès Audet, Lise Bergeron, Jenny Bergeron, Sarah Bernier, Pierre Berthelot, Lisette Bélanger, Gilberte Bélanger, Gilde Bélanger, Rita Bérubé. Luc Boivin, Claudette Boudreau, Geneviève Boudreau, Jacline Boudreau, Monique Boudreau, Roger Boudreau, Suzanne Bourdages, Madone Bourque, Ginette Bujold, Denise Bujold, Marie-Paule

Bujold, Micheline Bujold, Yvonne Caissy, Lise Chouinard, Gaston Cimon, Pierrette Clapperton, Albert Cyr, Denise Cyr, Marie-Jeanne Cvr, Réjeanne Desbiens, Solange Dubé, Paul-Émile Dugas, Suzanne Fugère, Réjane Gagné, Robert Gagnon, Francine Goulet, Céline Goulet, Nicole Guité, Louis-Marie Guité, Martine Kearney, Roma Landry, Émilie Lavoie, Rollande LeBlanc, Daniel LeBlanc, Henriette

Lepage, Denise Lévesque, Brigitte Loubert, Lina Loubert, Lise Lucier, Claude Lucier, Madeleine Mercier, Carole Normandeau, Claudine Normandeau, Colette Ouellet, Marie Paquette, Gisèle Poirier, Françoise Poirier, Laurette Poirier, Lucette Poirier, Noëlla Porlier, Hélène Poulin, Patricia Quirion, Micheline Roy, Denis Tapin, André Thibodeau, Lise Tremblay, Madeleine Vienneau, Line

Lemieux, Régis

Cascapédia-Saint-Jules : 3 bénévoles

Debard, Danielle Duthie, Larry St-Onge, Dale

New Richmond : 30 bénévoles

Boilard, Réjean Boissonnault, Roch Bourdages, Alvine Bujold, Gaétane Charest, Nicole Cousin, Simone Cyr, Colette Cyr, Denise Cyr-LeBlanc, Diane Dupont, Lise Fillion, Jean-Claude
Fillion, Normande
Gauthier, Charles
Goulet, Yvon
Hachey, Léona
Imhoff, Éric
Imhoff, Karen
Imhoff, Marguerite
Landry, Jean-Eudes
Landry, Rodrigue

Landry, Thérèse
Landry, Viola
LeBlanc, Gabrielle
LeBlanc, Gildor
LeBlanc, Marielle
Legouffe, Léo
Martel, Jean-Claude
Ouellet, Fornando

• Caplan: 19 bénévoles

Arsenault, Adhémar Arsenault, Marise Arsenault, Murielle Babin, Pierrette Bourdages, Laurina Bujold, Velma Campbell, Marilyn Coulombe, Jeannette Cyr, Claudette Cyr, Rodrigue Garant, Argée Henry, Liliane Henry, Lorraine Landry, Raymonde Langlois, Sylvie Poirier, Claudine Poirier, Marie-Ange Robichaud, Roselyne Thériault, Ghislaine

Saint-Alphonse: 10 bénévoles

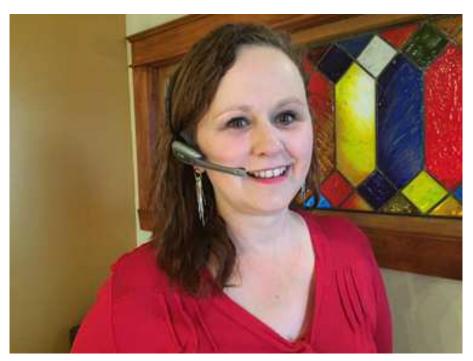
Cormier, Mario Desbiens, Roselyne Larocque, Francine Onraet, Sylvie Poirier, Guillaume Porlier, Françoise St-Onge, Gilberte St-Onge, Ginette St-Pierre, Ginette St-Pierre, Louiselle

Saint-Siméon: 1 bénévole

Côté, Maria

Cette personne nous a quittés au cours de la dernière année...

Au cours de la dernière année, Maryline Poirier est décédée et nous gardons un excellent souvenir de son passage trop court au Centre d'action bénévole.



Maryline Poirier, secrétaire-réceptionniste et au service à la clientèle du Centre d'action bénévole